



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN
KEPUASAN PASIEN PASCA OPERASI
DI RSI SULTAN AGUNG SEMARANG**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan mencapai Sarjana Keperawatan

Oleh:

**ALIF WAHDATIN
NIM : 30901501887**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2019**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN KEPUASAN PASIEN PASCA OPERASI DI RSI SULTAN AGUNG SEMARANG”** Saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang dibuktikan melalui uji *Turn it in* dengan hasil 17%. Jika dikemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarisme, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Islam Sultan Agung Semarang kepada saya.

Semarang, 8 Februari 2019

Peneliti,



(Alif Wahdatin)



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN
KEPUASAN PASIEN PASCA OPERASI
DI RSI SULTAN AGUNG SEMARANG**

SKRIPSI

Oleh:

**ALIF WAHDATIN
NIM : 30901501887**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul:

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN KEPUASAN PASIEN PASCA OPERASI DI RSI SULTAN AGUNG SEMARANG

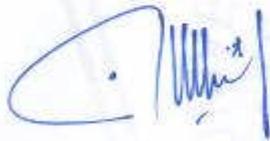
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Alif Wahdatin
NIM : 30901501887

Telah disahkan dan disetujui oleh Pembimbing pada:

Pembimbing I

Tanggal : 28 Januari 2019



Ns. Dyah Wiji Puspita Sari, M.Kep
NIDN. 210910023

Pembimbing II

Tanggal : 31 Januari 2019



Ns. Muh Abdurrouf, M.Kep
NIDN. 210900008

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN KEPUASAN PASIEN PASCA OPERASI DI RSI SULTAN AGUNG SEMARANG

Disusun oleh :

Nama : Alif Wahdatin

NIM : 30901501887

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 08 Februari 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I,

Ns. Retno Issroviatiningrum, M.Kep
NIDN. 0604038901



Penguji II,

Ns. Dyah Wiji Puspita Sari, M.Kep
NIDN. 210910023



Penguji III,

Ns. Muh Abdurrouf, M.Kep
NIDN. 210900008



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan




Iwan Ardian SKM, M.Kep
NIDN. 0622087404

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ALIF WAHDATIN

NIM : 3090501887

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

.....HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAP ETIK DENGAN KEPUASAN
.....PASIENT PASCA OPERASI DIRUMAH SAKIT ISLAM SUCTAH
.....AGUNG SEMARANG.....

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, ...4 APRIL 2019.....



Nama Terang

ALIF WAHDATIN

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ALIF WAHDATIN

NIM : 30901501887

Program Studi : SI KEPERAWATAN

Fakultas : ILMU KEPERAWATAN

Alamat Asal : WONOSALAM, DEMAK

No. HP / Email : Alifwahdatin@std.unissura.ac.id

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPETIK DENGAN KEPUASAH
PASIHEN PASCA OPERASI DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN
AGUNG SEMARANG

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 4 APRIL..... 2019
Yang menyatakan,



*Coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis telah diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat tugas akhir belajar dan syarat guna memperoleh derajat gelar sarjana S1 Keperawatan pada program pendidikan S1 Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang berjudul, “ **Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Pasca Operasi di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang**”.

Berkenaan dengan penulisan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya atas bantuan, arahan, dan motivasi yang senantiasa diberikan selama ini, kepada :

1. Ir. Prabowo Setiyawan, M. T., Ph.D, Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Iwan Ardian, SKM, M.Kep. Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ns. Tutik Rahayu, M.Kep.,Sp.Kep.Mat Ketua Progam Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Ns. Dyah Wiji Puspita Sari M.Kep selaku Pembimbing I, Departemen Manajemen terimakasih banyak telah sabar senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, arahan, nasehat dan motivasi yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini, terimakasih bu.

5. Ns. Muh Abdurrouf M.Kep selaku pembimbing II terimakasih juga yang selama ini telah meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan, memberikan bimbingan, dukungan agar saya menjadi lebih baik, terimakasih pak.
6. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf FIK UNISSULA yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan serta bantuan kepada penulis.
7. Direktur utama Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang Dr.H.Masyudi AM, M.Kes dan perawat, yang telah bersedia menjadi responden dan sumber informasi selama penelitian berlangsung.
8. Untuk kedua orang tua saya yang selalu menjadi support sistem saya Ibu super saya Nur Aini dan Bapak hebat saya Akhmadi R, terimakasih mamsky papsky untuk segala doa, nasehat dan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
9. Teman-teman S1 keperawatan angkatan 2015 yang telah berbagi ilmu dan pengalamannya, yang saling membantu, mendukung, menyemangati serta tidak lelah untuk berjuang bersama. Semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu per satu, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung Geng Nyieh.
11. Saudara dan semua keluarga tersayang, sahabat rumah yang selalu memberikan perhatian, semangat dan nasehat.
12. Teman dekat saya mas mukit yang selalu menjadi support sistem, memberikan nasehat dan selalu menjadi penyemangat untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

13. Teman-teman Departemen Manajemen yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu menyemangati untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu per satu, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari rekan-rekan semua. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Semarang, 08 Februari 2019

Peneliti