

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat secara Teoritis	12
1.4.2 Manfaat secara Praktis	12
1.5. Kerangka Konseptual	13
1.6. Kerangka Teori.....	16
1.7. Metode Penelitian.....	34
1.7.1 Pendekatan Penelitian	34
1.7.2 Spesifikasi Penelitian	35
1.7.3 Jenis dan Sumber Data.....	35
1.7.4 Metode Pengumpulan Data.....	38

	1.7.5 Metode Analisis Data.....	39
	1.8 Sistematika Penulisan.....	40
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	42
	2.1. Pemerintahan Daerah.....	42
	2.2. Pelayanan Publik	47
	2.3. Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik.....	64
	2.4. Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	80
	2.5. Pelayanan publik dalam prespektif islam	90
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	95
	3.1. Gambaran Umum Kabupaten Brebes.....	95
	3.2 Penyelenggaraan Pelayanan Publik Sebagai Indikator.....	96
	3.3 Pelaksanaan Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Brebes dalam mencapai <i>Good Governance</i>	108
	3.4 Hambatan Pelaksanaan Pelayanan Publik dan solusi yang diperlukan agar pelaksanaan Pelayanan Publik dapat Mencapai <i>Good Governance</i>	115
BAB IV	PENUTUP	126
	4.1. Kesimpulan.....	126
	4.2. Saran	127
	DAFTAR PUSTAKA	128

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Rasio Kepadatan Penduduk per Kecamatan.....	96
Tabel 3. 2. Tabel Jenis layanan perijinan DPMPTSP kabupaten Brebes yang diselenggarakan melalui OSS.....	113
Tabel 3. 3. Tabel jenis layanan perijinan DPMPTSP kabupaten Brebes yang diselenggarakan melalui SIPP DPMPTSP	114