

## ABSTRAK

*Governance* merupakan serangkaian proses interaksi sosial politik antara pemerintah dengan masyarakat dalam berbagai bidang yang berkaitan dengan kepentingan masyarakat dan intervensi pemerintah atas kepentingan-kepentingan tersebut yang diharapkan dapat melahirkan *Good Governance* untuk melayani masyarakat. Diantara indikator tercapainya *Good Governance* adalah berjalannya sistem pelayanan terpadu satu pintu di Kabupaten Brebes yang merupakan satu kesatuan proses suatu pengelolaan pelayanan terhadap beberapa jenis pelayanan yang dilakukan secara terintegrasi dalam suatu tempat baik secara fisik maupun virtual sesuai dengan standar pelayanan.

Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah yuridis sosiologis yang menggunakan asas dan prinsip hukum dalam meninjau, melihat dan menganalisa masalah mengenai pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Brebes.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa Penyelenggaraan Pelayanan Publik DPMPTSP Kabupaten Brebes yang menjadi indikator untuk mencapai *Good Governance*. Sekaligus menganalisa hambatan yang ditemui dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik dan solusi apa yang diperlukan agar pelaksanaan Pelayanan Publik dapat mencapai *Good Governance*.

Dari penelitian ini didapatkan hasil bahwa meskipun DPMPTS Kabupaten Brebes belum seutuhnya dapat terlaksana secara maksimal akan tetapi DPMPTS Kabupaten Brebes selalu mengupayakan hal yang terbaik dalam pelaksanaan pelayanannya. Baik dalam hal pegawai pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Brebes yang memberikan pelayanan berbasis teknologi informasi, transparansi, atau keterbukaan informasi, akuntabilitas atau tanggung jawab pegawai pelayanan, dan pemerataan pelaksanaan pelayanan tanpa melihat status sosial. Dengan tercapainya hal-hal tersebut memang menjadi bukti pelayanan berbasis *Good Governance* telah terwujud

**Kata Kunci** :Penyelenggaraan Pelayanan Publik, pengurusan perizinan dan non perizinan.

## ABSTRACT

*Governance is a series of social and political interaction processes between the government and the community in various fields related to the interests of the community and government intervention on those interests which is expected to give birth to Good Governance to serve the community. Among the indicators of the achievement of Good Governance is the operation of a one-stop integrated service system in Brebes Regency which is a unified process of managing a service for several types of services carried out integrated in a place both physically and virtually in accordance with service standards.*

*The approach taken in this study is a sociological juridical that uses the principles and legal principles in reviewing, viewing and analyzing issues regarding public services at the Investment Office and the One Stop Integrated Service in Brebes Regency.*

*This study aims to determine and analyze the DPMPTSP Public Service Delivery in Brebes Regency which is an indicator to achieve Good Governance. At the same time analyzing the obstacles encountered in the Implementation of Public Services and what solutions are needed so that the implementation of Public Services can achieve Good Governance.*

*From this research, it was found that although DPMPTS in Brebes Regency has not been fully implemented, the DPMPTS in Brebes Regency always strives for the best thing in the implementation of its services. Both in terms of service employees at DPMPTSP Brebes Regency who provide services based on information technology, transparency, or information disclosure, accountability or responsibility of service employees, and even distribution of service delivery regardless of social status. With the achievement of these things it is true that good governance-based services have been realized*

*Key words: Public service delivery, licensing and non-licensing.*