

**PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BREBES UNTUK MEWUJUDKAN
“GOOD GOVERNANCE”**

TESIS



Diajukan oleh :

Simpati Nisa Wijaya

20301800082

**PROGRAM STUDI MEGISTER ILMU HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)**

SEMARANG

2020

**PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BREBES UNTUK MEWUJUDKAN
“GOOD GOVERNANCE”**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi prsyaratana guna
mendapatkan gelar Megister Ilmu Hukum**

Oleh :

Simpaty Nisa Wijaya

N.I.M : MH 20301800082

KONSENTRASI : HAN/HTN


**POGRAM STUDI MEGISTER ILMU HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2020**

**PENYELENGGAARAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BREBES UNTUK MEWUJUDKAN
“GOOD GOVERNANCE”
TESIS**

Oleh :
SIMPATI NISA WIJAYA
N.I.M : MH 20301800082

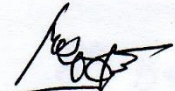
KONSENTRASI : HAN/HTN

Disetujui oleh ;
Pembimbing I
Tanggal,


Dr. Hj. Widayati, SH.M.H

NIDN : 06-2006-6801

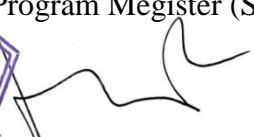
Pembimbing II,
Tanggal,


Dr. Hj. Siti Rodhiyah Dwi Istinah..S.H.,M.H

NIDN : 06-1306-6101

Mengetahui,
Ketua Program Megister (S2) Ilmu Hukum




Dr. H. Umar Ma'ruf, SH., Sp.N.,M.Hum

NIDN : 06-1702-6801

**PENYELENGGAARAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BREBES UNTUK MEWUJUDKAN
“GOOD GOVERNANCE”
TESIS**

Oleh :

SIMPATI NISA WIJAYA

N.I.M : MH 20301800082

KONSENTRASI : HAN/HTN

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 18 Juni 2020
Dan dinyatakan LULUS

Tim Penguji
Ketua



Dr. Hj. Sri Kusriyah, S.H.,M.Hum

NIDN : 06-1507-6202

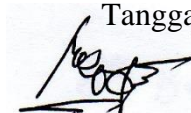
Anggota



Dr. Hj. Widayati, SH.M.H

NIDN : 06-2006-6801

Pembimbing II,
Tanggal,



Dr. Hj. Siti Rodhiyah Dwi Istinah, S.H.,M.H

NIDN : 06-1306-6101

Mengetahui,

Ketua Program Megister (S2) Ilmu Hukum



Dr. Hj. Umar Ma'ruf, SH., Sp.N.,M.Hum

NIDN : 06-1702-6801

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Simpati Nisa Wijaya

Nim : 20301800082

Dengan ini saya nyatakan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BREBES UNTUK MEWUJUDKAN “ GOOD GOVERNENCE “

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau pengambilan alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 14 Juli 2020



Simpati Nisa Wijaya

MOTTO :

“ Sesungguhnya kebenaran itu adalah dari Tuhanmu, sebab itu janganlah sekali-kali kamu termasuk orang-orang yang ragu ”

(Qs. Al-Baqoroh : 147)

“ Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar “

(Qs. Al-Baqoroh : 153)

“ Sesungguhnya semua manusia berada dalam keadaan merugi, apabila dia tidak mengisi waktunya dengan perbuatan baik “

(Qs. Al-Ashr)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi ini dengan penuh kasih dan sayang nan tulus ikhlas terhadap :

1. Ibunda dan ayahanda tercinta.
2. Kakakku tersayang.
3. Sodara-sodara dan teman-teman tersayang.
4. Almamater-ku Unissula

KATA PENGANTAR

Dengan petunjuk dan rahmat Ilahi akhirnya selesailah penulisan dalam menyusun tesis ini sebagai persyaratan untuk memperoleh Studi Ilmu Hukum Administrasi Negara pada Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Adapun judul tesis ini ialah :

“ Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Brebes Untuk Mencapai “ Good Governance”.

Kajian yang penulis lakukan termasuk menggungkap tentang Penyelenggaraan pelayanan publik pada dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu di Kabupaten Brebes.

Penulis berharap bahwa selain bermanfaat untuk mengembangkan pemikiran Ilimiah bagi penulis, juga diharapkan hasil penelitian ini dapat bermanfaat sebagai pacuan agar Pelayanan Publik kedepannya dapat berkembang lebih baik.

Dalam menyusun tesis ini penulis mengalami berbagai hambatan, tapi berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, akhirnya dapatlah penulis mengatasinya. Untuk itu ijin penulis menghanturkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. H. Bedjo Santoso, MT., Ph. D, Plh. Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto, S.H, S.E.Akt., M.Hum, Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Umar Ma'ruf, SH., SP. N., M.Hum Ketua Program Magister (S2) Ilmu Hukum Universitas Ialam Sultan Agung Semarang.
4. Ibu Dr. Hj. Widayati SH. MH., Dosen pembimbing I dan Dr. Hj. Siti Rodhiyah SH. MH. Dosen pembimbing II dalam penulisan dan penyusunan tesis.

5. Bapak-bapak dan ibu-ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis menempuh studi.
6. Bapak dan Ibu Tim Penguji, yang sudah menguji saya dalam menjalankan ujian tesis ini.
7. Bapak dan Ibu staff di Sekertariat Program Megister Fakultas Hukum dan karyawan di lingkup perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
8. Keluarga Besar Civitas Akademika Unissula dan teman-teman angkatan 2018 Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
9. Bapak Drs. Ratim Kepala Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu Kabupaten Brebes telah membantu dalam penelitian tesis.
10. Barbagai pihak yang tidak dapat sebutkan satu persatu. Akhirnya kata penulis berharap, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi yang berkait dan kita semua, amin.
11. Kepada pihak yang belum saya sebutkan satu-persatu, Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan segala kekurangan diri dan kerendahan hati memohon kritik dan saran agar tesis ini menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi semua kalangan pada umumnya dan khususnya bagi penulis sendiri.

Semarang, Februari 2020

Peneliti

(Simpati Nisa Wijaya)