

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEBENARAN DATA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
D. Kerangka Konseptual Dan Kerangka Teoritik .....	6
1. Kerangka Konseptual .....	6
2. Kerangka Teoritik.....	8
E. Metode Penelitian.....	21
1. Metode Pendekatan .....	21
2. Spesifikasi Penelitian .....	22
3. Jenis dan Sumber Data .....	22
4. Metode Pengumpulan Data .....	23
5. Metode Analisis Data .....	24
F. Sistematika Penulisan.....	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	26
A. Tinjauan tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia (Polri) .....	26
1. Pengertian Kepolisian Republik Indonesia (Polri).....	26

2.	Fungsi Polri .....	30
B.	Tinjauan Tentang Surat Izin Mengemudi (SIM) .....	31
C.	Tinjauan tentang Kecelakaan Lintas .....	36
1.	Kecelakaan Lalu Lintas .....	36
2.	Faktor Penyebab Kecelakaan Lalu Lintas .....	39
D.	Tinjauan tentang Pelayanan Publik .....	47
1.	Pengertian Pelayanan Publik .....	47
2.	Asas Pelayanan Publik .....	52
3.	Standar Pelayanan Publik .....	54
E.	Pelayanan Ditinjau Dari Hukum Islam .....	57
<b>BAB III</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>62</b>
A.	Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) di Kepolisian Resor Blora dalam Rangka Mencegah Kecelakaan Lalu Lintas .....	62
B.	Kendala yang dihadapi Kepolisian Resor Blora dalam Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) dan Solusinya .....	109
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>116</b>
A.	Simpulan .....	116
B.	Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>118</b>