

ABSTRACT

This study aims to provide empirical evidence regarding financial transparency, financial accountability, and financial reputation for muzzaki trust in BAZNAS in Demak Regency. The sample used in this study amounted to 100 people drawn from three regions in Demak Regency with different regional classifications. This type of research is quantitative research using primary data obtained from questionnaires during the period 25 September - 20 October 2019 in Demak Regency. This study uses multiple linear regression models and SPSS 2016 applications.

The results of this study indicate that financial transparency, financial accountability and financial reputation have a significant positive effect on muzzaki trust in BAZNAS in Demak District, and reputation is proven to be able to mediate the effect of financial transparency and financial accountability on muzzaki trust, but at a low level of singnification.

Keywords: Financial transparency, financial accountability, reputation financial and trust.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris mengenai transparansi keuangan, akuntabilitas keuangan, dan reputasi keuangan untuk kepercayaan muzzaki di BAZNAS di Kabupaten Demak. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 orang yang diambil dari tiga daerah di Kabupaten Demak dengan klasifikasi daerah yang berbeda. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner selama periode 25 September - 20 Oktober 2019 di Kabupaten Demak. Penelitian ini menggunakan model regresi linier berganda dan aplikasi SPSS 2016.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa transparansi keuangan, akuntabilitas keuangan dan reputasi keuangan memiliki efek positif yang signifikan terhadap kepercayaan muzzaki pada BAZNAS di Kabupaten Demak, dan reputasi terbukti mampu memediasi pengaruh transparansi keuangan dan akuntabilitas keuangan pada kepercayaan muzzaki, tetapi pada tingkat singnifikasi yang rendah.

Kata kunci: transparansi keuangan, akuntabilitas keuangan, reputasi finansial dan kepercayaan