

**PERAN TRANSPARANSI FINANSIAL, AKUNTABILITAS
FINANSIAL, SERTA REPUTASI FINANSIAL BADAN AMIL
ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) GUNA MENINGKATKAN
KEPERCAYAAN MUZZAKI DI KABUPATEN DEMAK**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagai persyaratan untuk mencapai derajat sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun oleh :

Alvina Hidayati Hafidlotun Ni'mah

NIM : 30401612074

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERAN TRANSPARANSI FINANSIAL, AKUNTABILITAS FINANSIAL,
SERTA REPUTASI FINANSIAL BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL
(BAZNAS) GUNA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MUZZAKI DI
KABUPATEN DEMAK**

Disusun oleh :

Alvina Hidayati Hafidlotun Ni'mah

NIM : 30401612074

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 31 Januari 2020

Dosen Pembimbing



Dr. Sri Hartono, SE, MSi
NIK. 210495037

**PERAN TRANSPARANSI FINANSIAL, AKUNTABILITAS FINANSIAL,
SERTA REPUTASI FINANSIAL BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL
(BAZNAS) GUNA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MUZZAKI
DI KABUPATEN DEMAK**

Disusun Oleh :

Alvina Hidayati Hafidlotun Ni'mah
30401612074

Telah dipertahankan didepan penguji

Pada tanggal 07 Februari 2020

Susunan Dewan Penguji

Pembimbinga

Penguji I

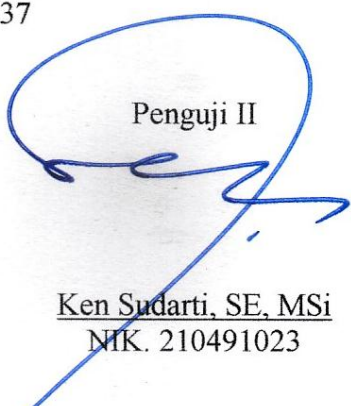


Dr. Sri Hartono , SE, MSi
NIK. 210495037



Zaenudin, SE, MM
NIK. 210492031

Penguji II



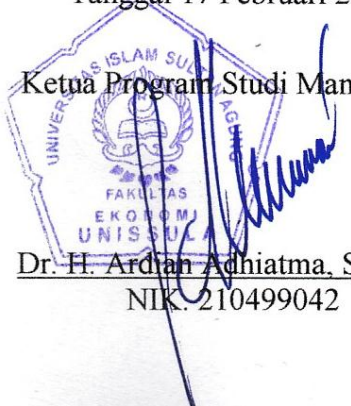
Ken Sudarti, SE, MSi
NIK. 210491023

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Tanggal 17 Februari 2020

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM
NIK. 210499042

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alvina Hidayati Hafidlotun Ni'mah

NIM : 30401612074

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

Menyatakan bahwa penelitian untuk skripsi dengan judul **“PERAN TRANSPARANSI FINANSIAL, AKUNTABILITAS FINANSIA, SERTA REPUTASI FINANSIAL BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) GUNA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MUZZAKI DI KABUPATEN DEMAK”** telah diuji pada : Februari 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa sesungguhnya dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya salin atau tiru itu saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisnya aslinya.

Saya bersedia menarik Skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 12 Februari 2020

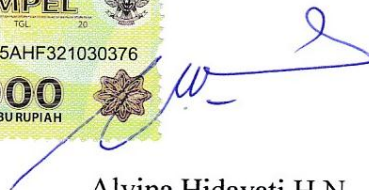
Dosen Pembimbing

Yang membuat Pernyataan



Dr. Sri Hartono , SE, MSi

NIK. 210495037



Alvina Hidayati H.N

NIM 30401612074

MOTTO DAN PERSEMBAHAN :

MOTTO :

“Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda”

(Albert Einstein)

“ Skripsi yang baik adalah skripsi yang meninggalkan persoalan baru yang nantinya bisa dikaji lebih dalam”

(Pembimbing)

“Jika kau tak suka sesuatu, ubahlah. Jika tidak bisa, maka ubahlah cara pandangmu tentangnya”

(Maya Angelou)

“ *All is well*, semua akan baik- baik saja”

(Penulis)

PERSEMBAHAN :

1. Ibuku dan ayahku yang tercinta
2. Kakak kembarku tersayang
3. Mereka yang mau saya bagi keluh-kesah saya
4. Teman yang menilai seseorang dari *cover* saja

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peran Tranpasransi Fianansial, Akuntabilitas Fianansial, serta Reputasi Fianansial Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Guna Meningkatkan Kepercayaan Muzakki di Kabupaten Demak”**. Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
2. Bapak Dr. H. Ardian Adiatma, S.E., M.Si., Ph.D selaku Ketua Jurusan Menejemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
3. Bapak Dr. Sri Hartono, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan perhatian serta meluangkan waktunya dengan sangat sabar untuk memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan dan saran yang bermanfaat bagi penulis.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Kedua orang tua penulis yang mendukung dan menyokong kebutuhan selama penulis berkuliah di Universitas Islam Sultan Agung.

6. Sahabat dan teman-teman selama kuliah serta seluruh anggota organisasi mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung yang telah memberikan semangat tiada henti.
7. Penguji yang telah memberi saran terkait penelitian ini, sehingga terhindar dari kesalahan penulisan maupun kesalahan penelitian.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan. Namun besar harapan penulis semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian.

Semarang, 31 Januari 2020

Peneliti



Alvina Hidayati H.N

30401612074

INTISARI

Penelitian ini mengungkapkan mengenai permasalahan utama yaitu bagaimana pengaruh transparansi finansial, akuntabilitas finansial, dan reputasi finansial terhadap kepercayaan muzkki, dimana reputasi berperan sebagai variabel yang menjebatani pengaruh transparansi finansial dan akuntabilitas finansial terhadap kepercayaan. Kepercayaan merupakan perasaan seseorang yang bersedia menggantungkan dirinya pada pihak lain dengan resiko tertentu. Kepercayaan adalah faktor yang paling penting dalam keberlangsungan lembaga zakat karna akan berpengaruh pada tingkat pemasukan lembaga zakat. Berdasarkan kajian terori, terdapat 5 hipotesis yaitu sebagai berikut : a) transparansi finansial berpengaruh positif signifikan terhadap reputasi finansial, b) akuntabilitas finansial berpengaruh positif signifikan terhadap reputasi finansial, c) transparansi finansial berpengaruh positif signifikan terhadap kepercayaan, d) akuntabilitas finansial berpengaruh positif signifikan terhadap kepercayaan, e) reputasi finansial berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan. Penelitian ini menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner yang dibagikan kepada 100 responden yang bertempat tinggal di Kabupaten Demak, waktu persebaran kuesioner dilakukan pada tanggal 25 september 2019 s/d 20 Oktober 2019. Metode dalam pengambilan sampel dengan cara *snowball sampling*. Pengujian penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda, *sobel test* dan *Crosstab*.

Berdasarkan hasil pengujian *Crosstab* menggunakan aplikasi SPSS 16 dapat disimpulkan bahwa masyarakat yang bertempat tinggal di kampung nelayan cenderung memiliki tingkat kepercayaan yang rendah terhadap BAZNAS

dibandingkan dengan daerah perkotaan dan pertanian hal ini dipengaruhi oleh jarak yang jauh, dan budaya masyarakat yang berbeda. Hasil uji hipotesis dapat disimpulkan bahwa transparansi finansial, akuntabilitas finansial dan reputasi finansial berpengaruh positif signifikan terhadap kepercayaan muzaki, dan variabel reputasi terbukti mampu memediasi pengaruh transparansi finansial dan akuntabilitas finansial terhadap kepercayaan muzaki