

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1. Tujuan Umum	4
1.4.2. Tujuan Khusus	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2. Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Kepuasan Pasien.....	6
2.1.1. Definisi.....	6
2.1.2. Indikator Kepuasan Pasien.....	6
2.1.3. Dimensi Mutu	8
2.1.4. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pasien.....	9
2.1.5. Manfaat Pengukuran Tingkat Kepuasan Pasien.....	10
2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien	11
2.2.1. Faktor Ekternal.....	11
2.2.2. Faktor Internal.....	12

2.3.	SIMPUS.....	13
2.3.1.	Definisi.....	13
2.3.2.	Tujuan SIMPUS	14
2.3.3.	Manfaat SIMPUS	14
2.3.4.	Pihak Yang Terkait Dalam Pemanfaatan SIMPUS.....	16
2.3.5.	Ruang Lingkup SIMPUS	16
2.3.6.	Cara Kerja SIMPUS Di Bagian Modul Locket Pendaftaran/ Registrasi	17
2.3.7.	Penilaian Penerapan SIMPUS.....	19
2.4.	Locket Pendaftaran.....	22
2.4.1.	Definisi.....	22
2.4.2.	Tugas Pokok Locket Pendaftaran	23
2.4.3.	Fungsi Locket Pendaftaran	23
2.5.	Hubungan Penerapan SIMPUS Terhadap Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Petugas Locket Pendaftaran	24
2.6.	Kerangka Teori.....	26
2.7.	Kerangka Konsep	27
2.8.	Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		27
3.1.	Jenis Penelitian	27
3.2.	Variabel dan Definisi Operasional	27
3.2.1.	Variabel Penelitian.....	27
3.2.2.	Definisi Operasional	28
3.3.	Populasi dan Sampel.....	29
3.3.1.	Populasi.....	29
3.3.2.	Sampel.....	30
3.4.	Instrumen Penelitian	31
3.5.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
3.5.1.	Uji Validitas	32
3.5.2.	Uji Reliabilitas	34
3.6.	Cara Penelitian.....	36

3.6.1. Persiapan Penelitian	36
3.6.2. Pelaksanaan Penelitian	36
3.7. Alur Penelitian	37
3.8. Tempat dan Waktu Penelitian	38
3.8.1. Tempat	38
3.8.2. Waktu	38
3.9. Analisa Hasil	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Hasil Penelitian.....	39
4.1.1. Karakteristik Responden.....	39
4.1.2. Penerapan SIMPUS Pada Bagian Locket	40
4.1.3. Kepuasan Pasien	41
4.1.4. SIMPUS Pada Bagian Locket Pendaftaran.....	43
4.1.5. Hubungan Indikator Penerapan SIMPUS Pada Bagian Locket Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien.....	46
4.2. Pembahasan	49
4.2.1. Pembahasan Hasil Penelitian	49
4.2.2. Pembahasan Beda Penelitian Ini Dengan Penelitian Terdahulu	53
4.2.3. Pembahasan Makna Penelitian.....	54
4.2.4. Pembahasan Kendala Penelitian	55
4.2.5. Pembahasan Keterbatasan Penelitian.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR SINGKATAN

BP	: Balai Pengobatan
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
KB	: Keluarga Berencana
Kesga	: Kesehatan Keluarga
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
MTBS	: Manajemen Terpadu Balita Sakit
P2P	: Pengendalian dan Pemberantasan Penyakit
PAUD	: Pendidikan Anak Usia Dini
Promkes	: Promosi Kesehatan
PTM	: Penyakit Tidak Menula
SDIDTK	: Stimulasi, Deteksi dan Intervensi Dini Tumbuh Kembang
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan
SIMPUS	: System Informasi Manajemen Puskesmas
SP2TP	: Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	26
Gambar 2.2. Kerangka Konsep	27
Gambar 3.1. Alur Penelitian.....	37
Gambar 3.2. Koefisien Korelasi	38

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1.	Hasil hitung r-tabel kepuasan pasien32
Tabel 3.2.	Hasil hitung r-tabel SIMPUS pada bagian loket pendaftaran34
Tabel 3.3.	Uji Reliabilitas.....35
Tabel 4.1.	Distribusi Usia Responden39
Tabel 4.2.	Distribusi Karakteristik Responden.....40
Tabel 4.3.	Distribusi Penerapan SIMPUS Pada Bagian Loket.....40
Tabel 4.4.	Distribusi Responden Berdasarkan Jawaban Item Pernyataan Angka Kepuasan Pasien41
Tabel 4.5.	Distribusi Responden Berdasarkan Jawaban Item Pernyataan SIMPUS Pada Bagian Loket Pendaftaran44
Tabel 4.6.	Distribusi Angka Kepuasan Pasien Dan Indikatorl Pengelolaan SIMPUS.....45
Tabel 4.7.	Hasil Uji Normalitas <i>Shapiro-Wilk</i>46
Tabel 4.8.	Hasil Uji Normalitas <i>Shapiro-Wilk</i> Setelah Transformasi Data....47
Tabel 4.9.	Analisa Hubungan Antara Indikator Pengelolaan SIMPUS Dengan Angka Kepuasan Pasien Menggunakan Uji Korelasi <i>Pearson</i> dan <i>Spearman</i>47
Tabel 4.10.	Analisa Hubungan Antara Indikator Pengelolaan SIMPUS Dengan masing – masing Dimensi Kepuasan Pasien Menggunakan Uji Korelasi <i>Pearson</i> dan <i>Spearman</i>48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pernyataan Persetujuan (<i>Informed Consent</i>)	61
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 3. Hasil Penelitian.....	69
Lampiran 4. Hasil SPSS	74
Lampiran 5. <i>Ethical Clearance</i>	99
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian	100
Lampiran 7. Surat Keterangan Penelitian	101
Lampiran 8. Surat Pengantar Ujian Hasil Skripsi	103