

**HUBUNGAN PENERAPAN SIMPUS PADA BAGIAN LOKET
PENDAFTARAN DENGAN KEPUASAN PASIEN
(Studi Observasional di Puskesmas Wilayah Semarang)**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana Kedokteran



Disusun Oleh :

Dewi Ratna Ayu Lestari

30101607635

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2020

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENERAPAN SIMPUS PADA BAGIAN LOKET PENDAFTARAN
DENGAN KEPUASAN PASIEN**

Studi Observasional di Puskesmas Wilayah Semarang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Dewi Ratna Ayu Lestari

30101607635

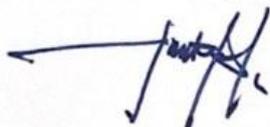
Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada tanggal 29 Agustus 2020

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Pembimbing I



Drs. Purwito S.P., M.Kes.

Anggota Tim Penguji I



dr. Qathrunnada D., M.Si. Med.

Pembimbing II



DR.dr. Imam D.M., M.Kes(Epid)

Anggota Tim Penguji II



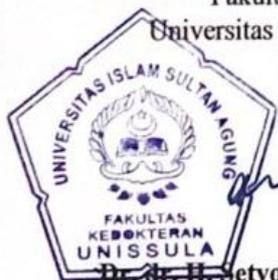
dr. Pujiati Abbas Sp.A.

Semarang, 29 Agustus 2020

Fakultas Kedokteran

Universitas Islam Sultan Agung

Dekan,



Dr. dr. H. Setyo Trisnadi, S.H., Sp.KF

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dewi Ratna Ayu Lestari

NIM : 30101607635

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

“HUBUNGAN PENERAPAN SIMPUS PADA BAGIAN LOKET PENDAFTARAN DENGAN KEPUASAN PASIEN (Studi Observasional di Puskesmas Wilayah Semarang)” adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 07 Agustus 2020



Dewi Ratna Ayu Lestari

PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala berkah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul **“HUBUNGAN PENERAPAN SIMPUS PADA BAGIAN LOKET PENDAFTARAN DENGAN KEPUASAN PASIEN (Studi Observasional di Puskesmas Wilayah Semarang)”**. Karya tulis ilmiah ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana kedokteran di Prodi Kedokteran Umum Fakultas Kedokteran Universitas Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari akan kekurangan dan keterbatasan, sehingga selama menyelesaikan Skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. dr. H. Setyo Trisnadi, Sp.KF, SH selaku Dekan Fakultas Kedokteran UNISSULA yang telah memberikan izin pada penelitian ini.
2. dr. Ulfah Dian Indrayani, MSc selaku Kepala Prodi Kedokteran Umum Fakultas Kedokteran UNISSULA yang telah memberikan izin pada penelitian ini.
3. Drs. Purwito SP, M.Kes dan Dr. dr. Imam D.M., M.Kes (Epid), selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan ilmu dalam memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. dr. Qathrunnada Djaman M.Si. Med dan dr. Pujiati Abbas Sp.A. selaku anggota tim penguji yang telah memberi masukan dan ilmu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Puskesmas Gunung pati dan Puskesmas Lebdosari Semarang yang telah banyak membantu dalam penelitian ini.
6. Kedua orang tua tercinta saya, Ayahanda Mohamad Arifin dan Ibu Siti Muafiyah beserta keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan, fasilitas, dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan mahasiswa pada khususnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 07 agustus 2020

Penulis