BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) suatu perusahaan sangat berpengaruh dalam keberhasilan kerja perusahaan tersebut. SDM yang berkualitas akan memudahkan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Promosi jabatan menjadi salah satu faktor dalam peningkatan kualitas SDM dalam perusahaan tersebut. Pada tahun 2013, Asnawati dan Kanedi mengungkapkan bahwa semakin ketatnya persaingan antar karyawan dapat mengakibatkan pengambilan keputusan semakin sulit, dikarenakan adanya kualitas karyawan yang hampir sama. Ada beberapa faktor yang menjadikan suatu perusahaan dapat berdampak buruk, salah satu faktor tersebut adalah tidak adilnya pengambilan keputusan dalam promosi kenaikan jabatan. Maka dari itu diperlukan penilaian karyawan dalam penentuan karyawan mana yang berhak mendapatkan promosi untuk kenaikan jabatan. (Infotama 2013)

Bengkel perbaikan dan perawatan gerbong kereta api yang beralamatkan di Jl. Semeru Nomor 5 Kota Tegal Jawa Tengah yaitu UPT Balai Yasa Tegal membutuhkan sistem pendukung keputusan untuk melakukan penilaian kinerja terhadap para karyawan. Pencapaian prestasi setiap karyawan tidak lepas dari penilaian kinerja, jenjang karir atau promosi jabatan di perusahaan tersebut. Banyak perusahaan yang melakukan kesalahan dalam pengambilan keputusan pemilihan karyawan yang kurang tepat untuk menempati suatu jabatan. Metode yang masih digunakan UPT Balai Yasa Tegal dalam pengambilan keputusan promosi jabatan adalah metode kebijakan manajemen dengan kriteria seberapa lama karyawan tersebut bekerja dan *like dislike* terhadap setiap karyawan.

Promosi jabatan dapat ditentukan dengan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yaitu melakukan penilaian terhadap setiap karyawan menggunakan suatu metode tertentu. Banyak metode yang dapat digunakan diantaranya metode SAW (*Simple Additive Weighting*) atau metode dengan konsep penjumlahan

terbobot. Metode tersebut memerlukan sebuah proses penormalisasian matrix keputusan(X) ke suatu skala yang bisa dibandingkan dengan seluruh rating alternatif. (Kusumadewi 2006)

Hal tersebut mendorong penulis untuk membuat Tugas Akhir dengan judul “Penerapan Metode *Simple Additive Weighting (SAW)* untuk Promosi Jabatan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) UPT Balai Yasa Tegal”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan keterangan pada latar belakang permasalahan yang telah diuraikan, penulis dapat mengidentifikasi masalah tersebut yaitu bagaimana merancang dan membangun serta menerapkan metode *SAW* dalam aplikasi SPK (Sistem Pendukung Keputusan) untuk promosi jabatan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) UPT Balai Yasa Tegal.

1.3 Pembatasan Masalah

Adapun pembatasan masalah dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini adalah :

1. Penelitian dilakukan di lingkungan PT Kereta Api Indonesia (Persero) UPT Balai Yasa Tegal.
2. Sistem Pendukung Keputusan ini menggunakan metode *SAW(Simple Additive Weighting)*.
3. Kriteria yang digunakan yaitu masa kerja, kualitas kerja, disiplin, tanggung jawab, kerjasama, keterampilan dan kepemimpinan.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun aplikasi sistem pendukung keputusan (SPK) untuk promosi jabatan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) UPT Balai Yasa Tegal dengan menerapkan metode *Simple Additive Weighting (SAW)*.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Memberikan solusi pengambilan keputusan dalam penentuan karyawan yang layak dipromosikan untuk menempati suatu jabatan tertentu.
2. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) ini dapat digunakan selayaknya agar dapat meninggalkan tradisi pengambilan keputusan yang berdasarkan siapa yang disenangi dan sudah lama bekerja di perusahaan tersebut.
3. Menghasilkan keputusan secara objektif sesuai kriteria yang sudah ditentukan sebagai pertimbangan untuk promosi jabatan.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini berisi dasar-dasar atau landasan teori yang berfungsi sebagai acuan dan panduan dalam penulisan laporan Tugas Akhir (TA).

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang perencanaan dan perancangan penerapan metode SAW dalam aplikasi Sistem Pendukung Keputusan untuk promosi jabatan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) UPT Balai Yasa Tegal.

BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN

Bab ini menerangkan hasil implementasi dan pengujian sistem yang sudah dirancang dan dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat kesimpulan dan saran untuk dapat mengembangkan aplikasi sistem pendukung keputusan yang sudah dibangun agar lebih akurat dan tepat dalam pengambilan keputusan.