

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Resto Kudapan SMK Negeri 1 Kudus merupakan Restoran Kudapan yang menyajikan masakan kuliner Nusantara, dan sebagai pelopor Dapur Kudapan Nusantara pertama di Kota Kudus. dalam menjalankan dan mengelola resto yang sudah berjalan masih menggunakan proses bisnis tradisional, cara tersebut dianggap lambat baik dalam pelayanan dan pengelolaan data, karena masih menggunakan bisnis proses secara manual. Proses secara manual ini kurang cocok untuk resto yang sedang berkembang karena efektifitas yang rendah. Maka diperlukannya peran teknologi dalam perkembangannya, dengan adanya teknologi diharapkan dapat menggantikan proses bisnis yang secara manual menjadi proses bisnis yang lebih baik dengan memanfaatkan teknologi sehingga akan meningkatkan pelayanan dan efektifitas dalam bisnis proses kedepan, sehingga dapat meningkatkan penjualan, dan dapat memberikan pelayanan secara maksimal.

Aplikasi yang akan dibahas adalah sistem manajemen restoran terintegrasi berbasis web. Aplikasi ini akan memudahkan proses pemesanan menu secara *realtime* dan memberikan kemudahan dalam pengelolaan data. Sehingga akan membuat pelayanan terhadap pelanggan dan pengelolaan data akan lebih baik. Aplikasi ini akan memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan, cukup dengan memilih menu yang ditampilkan di layar monitor pada kasir ataupun dapat membuka menu dengan menggunakan *handphone* android dengan menyambungkan *wifi* yang telah tersedia, maka akan langsung *direct* pada website yang akan menampilkan menu yang dapat dipesan, dan memudahkan petugas untuk melakukan pengelolaan data dan pelaporan. Dengan aplikasi ini dapat memaksimalkan proses pelayanan yang berjalan dan meminimalisasi waktu tunggu pelanggan dalam pemesanan. sehingga petugas yang bertugas sebagai servis hanya mengantar makanan saja, dengan begitu akan lebih cepat dalam

proses pemesanan dan petugas akan fokus mengantarkan pesanan saja, sehingga pesanan yang jadi akan langsung diantarkan ke pelanggan dan tidak ada makanan yang menumpuk dan meminimalisasi kesalahan yang ada pada proses pelayanannya.

Dalam pengembangan aplikasi ini menggunakan metodologi Agile Software Development dengan model scrum, scrum merupakan proses sederhana untuk pengembangan produk, pada setiap tahap didalamnya melibatkan inspeksi dan adaptasi yang merupakan salah satu komponen dari metodologi pengembangan Agile mengenai pertemuan harian untuk membahas kemajuan.

1.2 Perumusan Masalah

Permasalahan yang akan diteliti dan dibahas dalam Tugas Akhir ini adalah :

- a. Bagaimana mengembangkan aplikasi sistem manajemen restoran terintegrasi berbasis web di resto kudapan SMK Negeri 1 Kudus dengan metode agile.

1.3 Pembatasan Masalah

Seiring dengan keterbatasan waktu untuk mendapatkan informasi dan materi serta agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan, maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi Sistem Manajemen Restoran ini dibuat dengan ruang lingkup pemesanan di Resto Kudapan SMK Negeri 1 Kudus dan bertujuan hanya untuk memberikan kemudahan dalam proses pemesanan dan proses pelaporan dengan estimasi waktu tunggu.
- b. Aplikasi ini akan diakses menggunakan website, dengan *design interface* yang *responsive* sehingga dapat digunakan pada *Smartphone*.
- c. Aplikasi ini tidak melayani pindah meja setelah proses pemesanan dikonfirmasi.
- d. Sistem ini hanya melayani pemesanan ditempat.

1.4 Tujuan

Tugas Akhir ini bertujuan untuk merancang bangun sistem manajemen restoran terintegrasi antara aplikasi menu, aplikasi kasir, aplikasi dapur dan bar yang memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan menu, memaksimalkan kinerja siswa yang bertugas, memudahkan untuk membuat laporan dan pencetakan nota.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diharap pada penulisan ini adalah :

1.5.1 Untuk penulis

- a. Sebagai latihan secara langsung dalam menggunakan ilmu yang telah dipelajari pada saat perkuliahan.
- b. Sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana Teknik Informatika pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

1.5.2 Untuk akademis

Agar dapat dijadikan pembelajaran serta referensi untuk penyusunan skripsi ke depan sehingga diharapkan dapat meningkatkan kualitas pendidikan.

1.5.3 Untuk pengguna atau *user*

Untuk pengguna atau User terutama di Resto Kudapan SMK N 1 Kudus dapat digunakan sebagai alat bantu pemesanan bagi pelanggan serta memudahkan untuk melakukan pelaporan.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulis membuat suatu sistematika untuk memudahkan penulisan tugas akhir ini, yang terdiri dari :

1. BAB 1: PENDAHULUAN Bab yang menjelaskan tentang latar belakang pada tugas akhir ini yang berjudul “Rancang Bangun dan Implementasi Sistem Manajemen Restoran Terintegrasi Berbasis Web. Studi Kasus di Resto

Kudapan SMK Negeri 1 Kudus”, terdapat juga rumusan masalah, batasan masalah penelitian, tujuan serta manfaat dan sistematika penulisan.

2. BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA Bab ini berisi dasar teori yang berfungsi sebagai sumber atau alat dalam memahami permasalahan yang berkaitan dengan sistem manajemen restoran terintegrasi, pengertian sistem manajemen restoran dan mengenai teori yang berhubungan dan diperlukan dalam pembuatan aplikasi ini.
3. BAB 3: METODE PENELITIAN Bab ini menerangkan secara detail mengenai metode perancangan sistem dalam perancangan sistem manajemen restoran yang terintegrasi di Resto Kudapan SMK Negeri 1 Kudus.
4. BAB 4: HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN Bab ini menjelaskan tentang rancangan hasil dari penelitian, dokumentasi sistem dan pengujian sistem.
5. BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN Pada Bab ini berisi tentang kesimpulan dari seluruh bab serta dengan saran dari hasil penelitian yang diperoleh.