

**“PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI BUDAYA ORGANISASI,
STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING”**

(Studi Pada RSUD Permana Bunda Purwodadi)

**Skripsi
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :
PENI NURHIDAYAH
NIM : 30401511856**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Peni Nurhidayah
NIM : 30401511856
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen
Judul Skripsi : **PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI BUDAYA ORGANISASI, STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**
(Studi Pada RSUD Permata Bunda Purwodadi)
Dosen Pembimbing : **Dr. Moch Ali Shahab, M.Si**



Menyetujui
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. H. Ardan Adhiatma, SE, MM
NIK. 210499042

Semarang, 21 Februari 2020

Dosen Pembimbing

Dr. Moch Ali Shahab, M.Si
NIK. 220481006

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI BUDAYA ORGANISASI,
STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada RSU Permata Bunda Purwodadi)

Disusun Oleh :

**Peni Nurhidayah
30401511856**

Telah dipertahankan di hadapan penguji

Pada tanggal 3 Februari 2020

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Penguji I



Dr. Moch Ali Shahab, M.Si
NIK. 220481006



Dr. H. Marno Nugroho, MM
NIK. 210491025

Penguji 2



Nurhidayati, S.E., M.Si., Ph.D
NIK. 210492030

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 3 Februari 2020

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhitama, SE, MM
NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Peni Nurhidayah

NIM : 30401511856

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI BUDAYA ORGANISASI, STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** adalah hasil karya saya sendiri.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 21 Februari 2020

Dosen Pembimbing



Dr. Moch Ali Shahab, M.Si

NIK. 220481006

Yang Memberi Pernyataan



Peni Nurhidayah

NIM. 30401511856

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

(Alam Nasyroh : 6)

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan untuk

*Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan, memotivasi dan
memberikan support setiap waktu, kakak dan adik saya yang selalu
memberikan motivasi serta suami saya yang selalu memberikan
support dan dukungan dari proses penelitian ini berlangsung hingga
selesai*

KATA PENGANTAR

Bismillahirromanirrohim,

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, taufik serta hidayahnya-Nya dan tak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu kita nantikan syafaatnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Pra Skripsi yang berjudul “PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI BUDAYA ORGANISASI, STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Selama penyusunan Skripsi, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Moch. Ali Shahab, Msi, selaku dosen pembimbing yang telah sabar mengarahkan dan meluangkan waktunya untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunisa, SE, Msi, Ph. D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardhian Adhiatma, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.

4. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan dukungan baik materil maupun non materil.
5. Mertua yang selalu memberikan dukungan baik materiil maupun non materiil
6. Mas Yongky, Dek Ali dan Dek Abdur yang selalu memberikan semangat dan motivasinya
7. Nuri, Rika, Rima, Septa, Sintia, Mina, Adel, Azizah, Meyza, Sofa, Anni, Yoyon yang sudah menjadi sahabat setia untuk memberikan motivasi, saran dan doa kepada penulis.
8. Teman-teman senasib dan seperjuangan Manajemen angkatan 2015, yang senantiasa saling memberikan dukungan, doa dan semangat.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna karena masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu penulis dengan senang hati dan bijaksana menerima segala kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk perbaikan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Akhir katadari penulis mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Semarang, 17 Januari 2020

Penulis,

Peni Nurhidayah