

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh kualitas pelatihan dan kompetensi terhadap kinerja SDM. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai di UMKM kabupaten demak yang berjumlah 202 pegawai. Penelitian ini menggunakan 70 pegawai sebagai sampel dengan menggunakan teknik accidental sampling. Data penelitian diperoleh dari penyebaran kuesioner. Analisis data menggunakan SPSS Versi 23.0. Hasil dari penelitian ini adalah kualitas pelatihan berpengaruh positif terhadap kompetensi. Kualitas pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja SDM. Kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja SDM. Kompetensi mampu memediasi pengaruh kualitas pelatihan terhadap kinerja SDM.

Kata kunci : Kualitas Pelatihan, Kompetensi dan Kinerja SDM

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe and analyze the effect of training quality and competence on HR performance. The population of this research is all employees in demak regency, which is 202 employees. This study used 70 employees as samples by using accidental sampling technique. The research data were obtained from distributing questionnaires. Data analysis using SPSS Version 23.0. The results of this study are the quality of training has a positive effect on competence. The quality of training has a positive effect on HR performance. Competence has a positive effect on HR performance. Competence is able to mediate the effect of training quality on HR performance.

Keywords: Training Quality, Competence and Human Resources Performance