

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ivi
HALAMAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia .....	8

2.1.1 Pengertian.....	8
2.1.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja Sumber Daya Manusia ...	9
2.1.3 Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 Kualitas Pelatihan .....	11
2.2.1 Pengertian.....	11
2.2.2 Pengukuran Kualitas Pelatihan .....	12
2.3 Kompetensi.....	13
2.3.1 Pengertian.....	13
2.3.2 Pengukuran Kompetensi .....	14
2.4 Pengembangan Hipotesis dan Model Empirik .....	15
2.4.1 Pengembangan Hipotesis .....	15
2.4.2 Model Empirik.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	19
3.2 Populasi dan Sampel .....	19
3.2.1 Populasi .....	19
3.2.2 Sampel.....	19
3.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	21
3.3.1 Sumber Data .....	21
3.3.2 Metode Pengumpulan Data .....	22

3.4	Variabel dan Indikator.....	22
3.5	Teknik Analisis .....	23
3.5.1	Uji Instrumen.....	23
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	24
3.6	Diskripsi Variabel .....	26
3.6.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	26
3.7	Uji Hipotesis .....	27
3.7.1	Uji Parsial (Uji t) .....	27
3.7.2	Uji Model .....	27
3.7.3	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1.	Hasil Penelitian .....	30
4.2.	Deskripsi Responden Penelitian .....	30
4.3.	Deskripsi Variabel Penelitian .....	33
4.3.1.	Deskripsi Variabel Kualitas Pelatihan .....	33
4.3.2.	Deskripsi Variabel Kompetensi.....	35
4.3.3.	Deskripsi Variabel Kinerja SDM.....	36
4.4.	Uji Instrumen.....	37
4.4.1	Uji Validitas.....	37
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	38

4.5. Uji Asumsi Klasik.....	39
4.5.1 Uji Multikolinearitas .....	39
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	40
4.5.3 Uji Normalitas .....	40
4.6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	41
4.7 Pengujian Hipotesis.....	43
4.7.1 Uji Signifikansi Individual (Uji t).....	43
4.7.2. Hasil Uji F .....	44
4.7.3 Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) .....	45
4.8 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	46
4.9 Pembahasan .....	47
4.9.1. Pengaruh Kualitas Pelatihan Terhadap Kinerja SDM.....	47
4.9.2. Pengaruh Kualitas Pelatihan Terhadap Kompetensi .....	50
4.9.3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja SDM .....	51
4.9.4. Peran Kompetensi Dalam Memediasi Pengaruh Kualitas Pelatihan Terhadap Kinerja SDM.....	53
BAB V PENUTUP .....	55
5.1 Simpulan.....	55
5.2. Saran.....	55
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	57

5.4. Agenda Penelitian Mendatang .....	57
KUESIONER PENELITIAN .....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perbandingan antara Target dengan Realisasi pada pengukuran pencapaian kinerja.....	5
Tabel 3.1. Rekapitalisasi perhitungan Sample .....	22
Tabel 4. Deskripsi karakteristik SDM Dinas UMKM Kabupaten Demak 1 .....	31
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Kualitas Pelatihan.....	34
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Kompetensi .....	35
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Kinerja SDM .....	36
Tabel 4.5. Uji Validitas Data.....	38
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas Data .....	39
Tabel 4.7. Pengujian Multikolinearitas .....	39
Tabel 4. 8 Uji Glejser .....	40
Tabel 4. 9 Uji Kolmogorov Smirnov .....	40
Tabel 4.10. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	41
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Uji t .....	43
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji F .....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Empirik.....	19
Gambar 4. 1 Hasil Uji Sobel Test 1 .....	47
Gambar 4. 2 Temuan Penelitian .....	54