

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA
MANUSIA MELALUI KUALITAS PELATIHAN DAN
KOMPETENSI
(Studi Kasus Pada Dinas Koperasi, Perdagangan dan UMKM
Kabupaten Demak)**

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Nurlailatul Arofah

NIM. 30401511850

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Nurlailatul Arofah
NIM : 30401511850
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen
Judul Skripsi : **MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA
MANUSIA MELALUI KUALITAS PELATIHAN DAN
KOMPETENSI (STUDI KASUS PADA DINAS KOPERASI,
PERDAGANGAN DAN UMKM KABUPATEN DEMAK)**
Dosen Pembimbing : Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM

Semarang, 28 Februari 2020

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Ketua Jurusan Manajemen

Digitally signed
by ardian

Date: 2020.05.08
21:51:51 +07'00'

Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., M.M
NIK. 210499042

Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, M.M
NIK. 210488018

HALAMAN PENGESAHAN

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
MELALUI KUALITAS PELATIHAN DAN KOMPETENSI (STUDI KASUS
PADA DINAS KOPERASI, PERDAGANGAN DAN UMKM
KABUPATEN DEMAK)**

Disusun Oleh :
Nurlailatul Arofah
30401511850

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 28 Februari 2020

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing,



Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, M.M
NIK. 210488018

Penguji I



Digitally Signed by Sri
Wahyuni Ratnasari
Date: 2020 05-01 22:
33 : 31

Sri Wahyuni Ratnasari, S.E., M. Buss
NIK. 0629127101

Penguji II



Digitally signed
By Nurhidayati
Date: 2020.05.02
10:49:55 +07'00'

Nurhidayati, S.E., M.Si
NIK. 210499043

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Tanggal 28 Februari 2020



a Program Studi Manajemen

Digitally signed by
ardian
Date: 2020.05.08
21:50:26 +07'00'

Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., MM
NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurlailatul Arofah

NIM : 30401511850

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI KUALITAS PELATIHAN DAN KOMPETENSI (STUDI KASUS PADA DINAS KOPERASI, PERDAGANGAN, DAN UMKM KABUPATEN DEMAK)”** adalah hasil karya saya sendiri.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, M.M

Semarang, 28 Februari 2020

Yang Memberi Pernyataan



Nurlailatul Arofah

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah serta melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, *Shalawat* dan *salam* yang tiada putusnya senantiasa penulis kirimkan kepada nabi *Muhammad Shalallahu'Alaihi Wasallam* yang merupakan nabi akhiruzzaman, yang telah membuka dan mengantarkan nilai-nilai *ilahiyyah* dan jalan keselamatan kepada umat manusia yang merupakan panutan bagi seluruh umat muslim diseluruh dunia tak terkecuali penulis, yang menjadi pedoman bagaimana bersikap dan berperilaku, sehingga Skripsi tentang “MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI KUALITAS PELATIHAN DAN KOMPETENSI (Dinas Koperasi, Perdagangan, dan UMKM Kabupaten Demak)” dapat diselesaikan dengan baik. Terimakasih dan rasa hormat yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada Ibunda yang telah senantiasa mengirimkan doa dan memberi dukungan, dan nasihat untuk penulis tidak lupa terlebih terimakasih pada Alm. Ayahanda yang dulunya selalu memberikan motivasi sehingga segala hambatan dapat penulis lalui dengan mudah dan “*Alhamdulillah Robbil Alamin*” skripsi ini telah penulis selesaikan tepat pada waktunya. Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Tak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT, Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ibu Hj. Olivia Fachrunisa, SE, MSi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

5. Kakak-kakakku yang selalu memberikan doa dan bantuannya baik moral maupun materil.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang sudah memberikan pelajaran serta motivasi dan dinamika keilmuan.
7. Sahabat – sahabatku yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangatnya baik moral maupun materilyang selalu memotivasi saya dan mengingatkan yang tak pernah bosan telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan Skripsi.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena masih terdapat kekurangan. Untuk itu penulis dengan senang hati dan bijaksana menerima segala saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk perbaikan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Akhir kata dari penulis mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Semarang, 14 Januari 2020

Penulis

Nurlailatul Arofah