

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA  
MANUSIA MELALUI KUALITAS PELATIHAN DAN  
KOMPETENSI  
(Studi Kasus Pada Dinas Koperasi, Perdagangan dan UMKM  
Kabupaten Demak)**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Nurlailatul Arofah**

**NIM. 30401511850**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Nurlailatul Arofah  
NIM : 30401511850  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen  
Judul Skripsi : **MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA  
MANUSIA MELALUI KUALITAS PELATIHAN DAN  
KOMPETENSI (STUDI KASUS PADA DINAS KOPERASI,  
PERDAGANGAN DAN UMKM KABUPATEN DEMAK)**  
Dosen Pembimbing : Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM

Semarang, 28 Februari 2020

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Ketua Jurusan Manajemen

Digitally signed  
by ardian  
Date: 2020.05.08  
21:51:51 +07'00'

**Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., M.M**  
NIK. 210499042

**Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, M.M**  
NIK. 210488018

**HALAMAN PENGESAHAN**

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA  
MELALUI KUALITAS PELATIHAN DAN KOMPETENSI (STUDI KASUS  
PADA DINAS KOPERASI, PERDAGANGAN DAN UMKM  
KABUPATEN DEMAK)**

**Disusun Oleh :**  
**Nurlailatul Arofah**  
**30401511850**

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 28 Februari 2020


**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing,



**Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, M.M**  
**NIK. 210488018**

Penguji I

 Digitally Signed by Sri  
Wahyuni Ratnasari  
Date: 2020 05-01 22:  
33 : 31

**Sri Wahyuni Ratnasari, S.E., M. Buss**  
**NIK. 0629127101**

Penguji II

Digitally signed  
By Nurhidayati  
Date: 2020.05.02  
10:49:55 +07'00'




**Nurhidayati, S.E., M.Si**  
**NIK. 210499043**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Tanggal 28 Februari 2020



a Program Studi Manajemen

Digitally signed by  
ardian  
Date: 2020.05.08  
21:50:26 +07'00'



**Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., MM**  
**NIK. 210499042**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurlailatul Arofah

NIM : 30401511850

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI KUALITAS PELATIHAN DAN KOMPETENSI (STUDI KASUS PADA DINAS KOPERASI, PERDAGANGAN, DAN UMKM KABUPATEN DEMAK)”** adalah hasil karya saya sendiri.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



**Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, M.M**

Semarang, 28 Februari 2020

Yang Memberi Pernyataan



**Nurlailatul Arofah**

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah serta melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, *Shalawat* dan *salam* yang tiada putusnya senantiasa penulis kirimkan kepada nabi *Muhammad Shalallahu'Alaihi Wasallam* yang merupakan nabi akhiruzzaman, yang telah membuka dan mengantarkan nilai-nilai *ilahiyyah* dan jalan keselamatan kepada umat manusia yang merupakan panutan bagi seluruh umat muslim diseluruh dunia tak terkecuali penulis, yang menjadi pedoman bagaimana bersikap dan berperilaku, sehingga Skripsi tentang “MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI KUALITAS PELATIHAN DAN KOMPETENSI (Dinas Koperasi, Perdagangan, dan UMKM Kabupaten Demak)” dapat diselesaikan dengan baik. Terimakasih dan rasa hormat yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada Ibunda yang telah senantiasa mengirimkan doa dan memberi dukungan, dan nasihat untuk penulis tidak lupa terlebih terimakasih pada Alm. Ayahanda yang dulunya selalu memberikan motivasi sehingga segala hambatan dapat penulis lalui dengan mudah dan “*Alhamdulillah Robbil Alamin*” skripsi ini telah penulis selesaikan tepat pada waktunya. Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Tak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT, Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ibu Hj. Olivia Fachrunisa, SE, MSi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

5. Kakak-kakakku yang selalu memberikan doa dan bantuannya baik moral maupun materil.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang sudah memberikan pelajaran serta motivasi dan dinamika keilmuan.
7. Sahabat – sahabatku yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangatnya baik moral maupun materilyang selalu memotivasi saya dan mengingatkan yang tak pernah bosan telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan Skripsi.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena masih terdapat kekurangan. Untuk itu penulis dengan senang hati dan bijaksana menerima segala saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk perbaikan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Akhir kata dari penulis mengucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Semarang, 14 Januari 2020

Penulis

Nurlailatul Arofah