

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.2 <i>Organizational citizenship behavior</i>	11
2.1.3 <i>Perceived Organizational Support</i>	13
2.1.4 <i>Psychological Empowerment</i>	14
2.2 Hubungan Antar Variabel	16
2.2.1 Pengaruh <i>Perceived organizational support</i> Terhadap <i>Organizational citizenship behavior</i>	16
2.2.2 Pengaruh <i>Psychological Empowerment</i> Terhadap <i>Organizational citizenship behavior</i>	17
2.2.3 Pengaruh <i>Perceived organizational support</i> Terhadap Kinerja Karyawan	18
2.2.4 Pengaruh <i>Psychological Empowerment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	19

2.2.5 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.3 Model Empirik	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Populasi dan Sampel	23
3.2.1 Populasi.....	23
3.2.2 Sampel	23
3.3 Sumber Data.....	25
3.3.1 Data Primer	25
3.3.2 Data Sekunder.....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	26
3.5 Variabel dan Indikator.....	27
3.6 Teknik Analisis Data	29
3.6.1 Uji Instrumen	29
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.3 Pengujian Hipotesis	31
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian Gambaran Umum Responden.....	33
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	33
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	34
4.2 Analisis Deskripsi Jawaban Responden	35
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja karyawan.....	37
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel OCB.....	39
4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel POS.....	41
4.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Psychological Empoworment.....	42
4.3 Uji Instrumen.....	43
4.3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	43

4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.4 Pengujian Hipotesis.....	48
4.4.1 Koefisien Determinasi	51
4.4.2 Analisis Jalur	54
4.5 Pembahasan.....	55
4.5.1 Pengaruh <i>Perceived organizational support</i> Terhadap <i>Organizational citizenship behavior</i>	55
4.5.2 Pengaruh <i>Psychological Empowerment</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	56
4.5.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.5.4 Pengaruh <i>Psychological Empowerment</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.5.5 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Research Gap</i>	5
Tabel 1.2	Tingkat Disiplin Pegawai RSI Sultan Agung Semarang Periode Tahun 2018.....	5
Tabel 3.1	Rekapitulasi Perhitungan Sampel.....	25
Tabel 3.2	Variabel dan Indikator Penelitian.....	27
Tabel 4. 1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4. 2	Identitas Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4. 3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	35
Tabel 4. 4	Tanggapan responden Terhadap variabel Kinerja Karyawan	37
Tabel 4. 5	Tanggapan responden Terhadap variabel <i>Organizational citizenship behavior (OCB)</i>	39
Tabel 4. 6	Tanggapan responden Terhadap <i>Perceived Organizational Support</i>	41
Tabel 4. 7	Tanggapan responden Terhadap <i>Psychological Empowerment</i>	42
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.9	Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian	45
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.11	Hasil uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.12	Hasil Uji Heterokedastisitas	48
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linier Berganda Persamaan I	49
Tabel 4. 14	Hasil Uji Regresi Linier Berganda Persamaan II.....	50
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Determinasi	51
Tabel 4.16	Hasil Koefisien Determinasi	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Penelitian.....	22
---	----