

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT TERHADAP KINERJA YANG
DIMEDIASI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1



Disusun Oleh :

Nur Itang Sugiyanto

Nim : 30401511842

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT TERHADAP KINERJA YANG
DIMEDIASI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)**

Disusun oleh :

Nur Itang Sugiyanto

Nim: 30401511842

Telah Disetujui Oleh Pembimbing Dan Selanjutnya Dapat Diajukan
Kehadapan Sidang Panitia Ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 28 Februari 2020

Dosen Pembimbing



Digitally signed by Dr. Tri
Wikaningrum, SE, M.Si
Date: 2020.04.30 16:11:14
+07'00

Dr.Tri Wikaningrum, SE, MSi
NIK 210499047

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT TERHADAP KINERJA YANG DIMEDIASI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

Disusun oleh :

Nama : Nur Itang Sugiyanto

Nim : 30401511842

Telah di pertahankan di depan penguji
Pada tanggal 28 februari 2020
Susuna Dewan Penguji

Dosen Pembimbing



Digitally signed by Dr. Tri
Wikaningrum, SE, M.Si
Date: 2020.04.30 16:11:14
+07'00

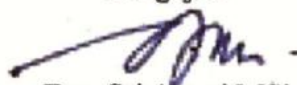
Dr. Tri Wikaningrum,SE,Msi
NIK 210499047

Penguji 1



Dra. Endang Dwi Astuti,Msi
220480004

Penguji 2



Dra. Sri Ayuni,MSi
NIK 220493036

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen tanggal 02 juni 2020

Ketua Program Studi Manajemen



Digitally signed
by ardian
Date: 2020.05.05
12:18:53 +07'00'

Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM
NIK 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Itang Sugiyanto

NIM : 30401511842

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN PSYCHOLOGICAL EMPOWORMENT TERHADAP KINERJA YANG DIMEDIASI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 6 Mei 2020 adalah hasil karya saya.Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi saya ini tidak terdapat keseluruhanatau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimatatau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.Saya bersedia menarik Skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tidakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah – olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Dr. Tri Wikaningrum,SE.MSi
NIK 210499047

Digitally signed by Dr. Tri
Wikaningrum, SE, M.Si
Date: 2020.04.30 16:11:14
+07'00

Semarang, 02 Juni 2020
memberi pernyataan



Nur Itang Sugiyanto
NIM 30401511842

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

*Teruslah berusaha dan berdo'a semakin keras
usahamu semakin nyata hasil yang akan kamu dapatkan*

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini bagian dari ibadahku kepada Allah SWT karena hanya kepadaNya kami menyembah dan meminta pertolongan.

Untuk Bapak dan Ibuku terimakasih atas dukunganya selama ini, kasih sayang yang tulus dan doa yang selalu diucapkan untukku. Memotivasiku sampai sejauh ini. Untuk sahabat sahabatku : Evi, Ayuk, Zhaza, Sofa, Cipuk, Nila, Ulfa, Via, dan Bagas yang telah Membantu memberi semangat dan mendengarkan keluhan kesahku.

Terima kasih banyak dukungan kalian yang sangat berarti untuk kemajuan saya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Perceived Organizational Support Dan Psychological Empowerment Terhadap Kinerja Yang Dimediasi Organizational Citizenhip Behavior*”** Usulan Penelitian Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen .

Selama pengerjaan Usulan Penelitian Skripsi penulis banyak mendapatkan bimbingan, saran dan kerja sama dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr.Tri Wikaningrum, SE, MSi. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Usulan Penelitian praSkripsi.
2. Hj.OliviaFachrunnisa, SE, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian, SE, M,Si.,Ph.D selaku ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang. .
4. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Seluruh Staf Pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang senantiasa memberikan pelayan yang baik selama ini.

6. Ayah serta Ibu tersayang segala untaian doa, kasih sayang dan semangat yang selalu diberikan untukku.
7. Kakak tersayang yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untukku.
8. Sahabat-sahabatku yang tinggal 1 kos.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa usulan penelitian ini masih banyak kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Peneliti juga memohon maaf apabila dalam penulisan usulan penelitian ini terdapat kesalahan, mengingat keterbatasan pengetahuan peneliti.

Akhirnya peneliti berharap semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan

Semarang, 28 Februari 2020

Peneliti

Nur Itang Sugiyanto