

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	1
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kinerja Pegawai	12
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	16
2.1.4 Stres Kerja.....	19
2.1.5 Kompetensi	23
2.1.6 Pengembangan Hipotesis	28
2.2 Model Empirik.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis penelitian	30

3.2	Populasi beserta Sample	30
3.2.1	Populasi.....	30
3.2.2	Sample.....	31
3.2.3	Teknik pengambilan data	31
3.3	Sumber beserta Metode Pengumpulan Data	31
3.3.1	Sumber Data.....	31
3.4	Variabel Operasional beserta Pengukuran	33
3.5	Uji Instrumen.....	35
3.5.1	Uji Validitas beserta Reabilitas.....	35
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6	Teknik Analisis.....	38
3.6.1	Deskriptif Variable	38
3.6.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN BESERTA PEMBAHASAN		30
4.1	Deskripsi Responden	41
4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	41
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Pribadi	43
4.2	Statistik Deskripsi Variabel.....	43
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	44
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	46
4.2.3	Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi Pegawai.....	47
4.2.4	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	48
4.3.	Uji Instrumen.....	49

4.3.1	Uji Validitas	49
4.3.2	Uji Reliabilitas	51
4.4	Uji Asumsi Klasik	52
4.4.1	Uji Normalitas	52
4.4.2	Uji Multikolinearitas	52
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	53
4.5	Pengujian Hipotesis	54
4.5.1.	Koefisien Determinasi	54
4.5.2.	Uji Statistik t	55
4.5.3	Uji Statistik F (Simultan)	57
4.6	Pembahasan	58
4.6.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error!
	Bookmark not defined.	
4.6.2	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error!
	Bookmark not defined.	
4.6.3	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	Error!
	Bookmark not defined.	
BAB V	PENUTUP	41
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran	62
5.3	Implikasi Manajerial	63
5.4	Keterbatasan Penelitian	63
5.5	Agenda Penelitian Mendatang	64
DAFTAR	PUSTAKA	65
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penentuan Jawaban Kuesioner.....	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional beserta Pengukuran Variabel	34
Tabel 4.1 Usia Responden	41
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4.3 Program Studi	43
Tabel 4.4 Masa Kerja	43
Tabel 4.5 Variabel Kepuasan Kerja	45
Tabel 4.6 Variabel Stres Kerja	46
Tabel 4.7 Variabel Kompetensi Pegawai	47
Tabel 4.8 Variabel Kinerja SDM	48
Tabel 4.9 Uji Validitas	50
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.13 Uji Glejser	54
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.15 Uji T	55
Tabel 4.16 Uji F	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Empirik Penelitian	29
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	74
Lampiran 3. Uji Validitas beserta Reliabilitas	83
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	91
Lampiran 5. Surat Pemberian Izin Penelitian	92