

DAFTAR PUSTAKA

- Baroroh, F., Darmawan, E., 2016, Evaluasi Implementasi Pelayanan Konseling Obat di Apotek Kota Yogyakarta, *Farmasains*, 3, 15
- Bustami, 2011, *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*, Erlangga, Jakarta, 72
- Bertawati, 2013, Profil Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Konsumen Apotek di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 2, 6
- Chandra, A., Malcolm, N., Fetters, M., 2013, *Practicing Health Promotion Through Pharmacy Counselling Activities*, *Health Promot Pract*, 1, 64-71
- Departemen Kesehatan RI, 2007, *Pedoman Konseling Pelayanan Kefarmasian di Sarana Kesehatan*, Jakarta: Departemen Kesehatan RI
- Departemen Kesehatan RI, 2009, *Tentang Pekerjaan Kefarmasian*, Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Harlianti, M., Andayani, T., Puspendari, D., 2016, Pengaruh Kepuasan Terhadap Kemauan Membayar (*Willingness to Pay*) Jasa Pelayanan Konseling Oleh Apoteker di Apotek, *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 1, 26-30
- Hasan, S., Sulieman, H., Stewart, K., Chapman, C., Hasan, M., Kong, D., 2013. *Assessing Patient Satisfaction With Community Pharmacy in the UAE Using a Newly-Validated Tool*, *Res Soc Adm Pharm*, 6, 41-50
- Hayaza, Y.T., 2013, Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kamar Obat di Puskesmas Surabaya Utara, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 2, 10-11
- Hilwa, A., 2012, Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Pelaksanaan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar Tahun 2012, UIN Alauddin Makassar, 78
- Helni, 2015, Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Apotek di Kota Jambi, *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora*, 17, 4-5
- Jose, J., Shukili, M. N. A., Jimmy, B., 2015, *Public's Perception and Satisfaction on the Roles and Services Provided by Pharmacists – Cross Sectional Survey in Sultanate of Oman*, *Saudi Pharmaceutical Journal*, 23(1), 635-641

- Kaae, S., Traulsen, J., Norgaard, L., 2014, *Customer Interest in and Experience with Various Types of Pharmacy Counselling – a Qualitative Study*, *International Journal of Public Participation in Health Care and Health Policy*, 6(17), 852-862
- Kansanaho, H., 2010, *Implementation of the Principles of Patient Counseling into Practice in Finnish Community Pharmacies*, *University of Helsinki*, 1, 8-9
- Kurniawan, F.N.H, Richard, S.D., 2012, *kecepatan Waktu Pelayanan Rumah Sakit Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien*, *STIKES RS Baptis, Kediri*, 7
- Kotler, 2012, *Prinsip-prinsip Pemasaran*, 13, 2, Erlangga, Jakarta, 40-41
- Lutfiyati, H., Yuliasuti, F., Dianita, P.S., 2016, *Pelaksanaan Konseling Oleh Apoteker di Apotek Kecamatan Temanggung*, *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis Vol II*
- Mulyagustina, Wiedyanningsih, C., Kristina, S., 2017, *Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Jambi*, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, 7(2), 91-94
- Nugraheni, S., Pratiwi, H., Mustikaningtyas, I., 2019, *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Konseling Apoteker di Bangsal Penyakit dalam RSUD Margono Soekarjo Purwokerto*, *Acta Pharm Indo*, 7(2), 73-75
- Neswita, E., Almasdy, D., Harisman, 2016, *Pengaruh Konseling Obat Terhadap Pengetahuan dan Kepatuhan Pasien Congestive Heart Failure*, *Jurnal Sains Farmasi & Klinis, IAI*, 2, 300-302
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 30 Tahun 2014, *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*, Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 35 Tahun 2014, *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Poudel, A., Khanal, S., Alam, K., Palaian, S., 2009, *Perception of Nepalese Community Pharmacists Towards Patient Counseling and Continuing Pharmacy Education Program: a Multicentric Study*, *Journal of Clinical and Diagnostic Research*.
- Pratiwi, H., Mustikaningtyas, I., Widyartika, F., 2020. *Analisis Persepsi Masyarakat Terhadap Peran Apoteker Pada Layanan Kefarmasian di Apotek Kecamatan Sokaraja, Baturraden, Sumbang, dan Kedungbanteng*, *Journal of Pharmaceutical Science and Clinical Research*, 1, 33-48

- Sangadji, E., Sopiah, 2013, Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai: Himpunan Jurnal Penelitian, 1, 1, Penerbit Andi, Yogyakarta, 112
- Stevani, H., Putri, A., Side, S., 2018, Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru, Media Farmasi Vol XIV, 1, 6
- Sugiyono, 2010, Statistik Untuk Penelitian, 1, 1, Penerbit Alfabeta, Bandung, 49
- Soeparmanto & Astuti, 2016, Program Akselerasi Peningkatan Gizi Masyarakat, Depkes, 2, 12
- Yang, S., Kim, D., Choi, H.J., Chang, M.J., 2016, A Comparison of Patients' and Pharmacists' Satisfaction with Medication Counselling Provided by Community Pharmacies: a Cross-Sectional Survey, BMC Health Services Research, 16