

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Umum	4
1.3.2. Tujuan Khusus	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Manfaat Teoritis	4
1.4.2. Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Konseling Obat	6
2.1.1. Definisi Konseling Obat.....	6
2.1.2. Prinsip Dasar Konseling Obat.....	6
2.1.3. Aspek-aspek Konseling.....	7
2.2. Kepuasan Pasien	8
2.2.1. Definisi Kepuasan Pasien.....	8
2.2.2. Cara Mengukur Kepuasan Pasien	9
2.2.3. Manfaat Pengukuran Kepuasan Pasien	9

2.2.4. Indikator Kepuasan Pasien.....	10
2.2.5. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan	10
2.3. Hubungan Konseling Obat terhadap Kepuasan Pasien.....	11
2.4. Kerangka Teori	12
2.5. Kerangka Konsep.....	12
2.6. Hipotesis	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
3.1. Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian	13
3.2. Variabel dan Devinisi Operasional	13
3.2.1. Variabel.....	13
3.2.1.1. Variabel Bebas.....	13
3.2.1.2. Variable Terikat.....	13
3.2.2. Definsi Operasional.....	13
3.2.2.1. Konseling Obat	14
3.2.2.2. Tingkat Kepuasan Pasien.....	14
3.3. Populasi dan Sampel	15
3.3.1. Populasi.....	15
3.3.2. Sampel.....	15
3.4. Instrumen dan Bahan Penelitian	16
3.4.1. Instrumen	16
3.4.2. Bahan Penelitian.....	16
3.5. Cara penelitian	16
3.5.1. Desain Sampel.....	16
3.5.2. Kuesioner	18
3.5.3. Pengambilan Data	19
3.6. Alur Penelitian	19
3.7. Tempat dan Waktu	20
3.7.1. Tempat.....	20
3.7.2. Waktu	21
3.8. Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	22

4.1. Hasil Penelitian	22
4.1.1. Karakteristik Responden.....	22
4.1.1.1. Apotek.....	22
4.1.1.2. Puskesmas	26
4.1.2. Keadaan Metode Konseling yang Disediakan oleh Apoteker Komunitas	29
4.1.2.1. Apotek.....	29
4.1.2.2. Puskesmas	36
4.1.3. Kepuasan Terhadap Keseluruhan Layanan Konseling Obat dan Alasannya	44
4.1.3.1. Apotek.....	44
4.1.3.2. Puskesmas	46
4.1.4. Penilaian Peran Apoteker.....	48
4.1.4.1. Apotek.....	48
4.1.4.2. Puskesmas	49
4.1.5. Permintaan Pengembangan Standar Konseling Obat	49
4.1.5.1. Apotek.....	49
4.1.5.2. Puskesmas	50
4.1.6. Analisis Uji <i>Chi-Square</i>	51
4.2. Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR SINGKATAN

SIA	: Surat Izin Apoteker
IP	: Internet Protocol Address
SPSS	: Statistical Package for The Sosial Sciences
P	: Probabilitas
FK	: Fakultas Kedokteran

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Waktu Penelitian.....	21
Tabel 4.1.	Distribusi Responden Apotek Di Wilayah Jawa Tengah, Daerah Istimewa Yogyakarta, dan Dki Jakarta Berdasarkan Usia	22
Tabel 4.2.	Distribusi Responden Apotek Di Wilayah Jawa Tengah, Daerah Istimewa Yogyakarta, dan Dki Jakarta Berdasarkan Jenis Kelamin.....	23
Tabel 4.3.	Distribusi Responden Apotek Di Wilayah Jawa Tengah, Daerah Istimewa Yogyakarta, dan Dki Jakarta Berdasarkan Pendidikan	23
Tabel 4.4.	Distribusi Responden Apotek Di Wilayah Jawa Tengah, Daerah Istimewa Yogyakarta, dan Dki Jakarta Berdasarkan Pekerjaan.....	24
Tabel 4.5.	Distribusi Responden Apotek Di Wilayah Jawa Tengah, Daerah Istimewa Yogyakarta, dan Dki Jakarta Berdasarkan Domisili Tempat Tinggal.....	25
Tabel 4.6.	Distribusi Responden Puskesmas Di Wilayah Jawa Tengah, Daerah Istimewa Yogyakarta, dan Dki Jakarta Berdasarkan Usia	26
Tabel 4.7.	Distribusi Responden Puskesmas Di Wilayah Jawa Tengah, Daerah Istimewa Yogyakarta, dan Dki Jakarta Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4.8.	Distribusi Responden Puskesmas Di Wilayah Jawa Tengah, Daerah Istimewa Yogyakarta, dan Dki Jakarta Berdasarkan Pendidikan	27
Tabel 4.9.	Distribusi Responden Puskesmas Di Wilayah Jawa Tengah, Daerah Istimewa Yogyakarta, dan Dki Jakarta Berdasarkan Pekerjaan.....	28

Tabel 4.10.	Distribusi Responden Puskesmas Di Wilayah Jawa Tengah, Daerah Istimewa Yogyakarta, dan Dki Jakarta Berdasarkan Domisili Tempat Tinggal.....	29
Tabel 4.11.	Analisis Responden Apotek Berdasarkan Pertanyaan “Apakah yang melayani Anda saat pembelian obat adalah Apoteker?”	30
Tabel 4.12.	Analisis Responden Apotek Berdasarkan Pertanyaan “Apakah Anda selalu meminta Apoteker untuk melayani kebutuhan pembelian obat?”	30
Tabel 4.13.	Analisis Responden Apotek Berdasarkan Pertanyaan “berapa lama waktu yang Anda butuhkan untuk konseling obat?” ..	31
Tabel 4.14.	Analisis Responden Apotek Berdasarkan Pertanyaan “metode konseling obat seperti apa yang pernah Anda dapatkan dari Apoteker?”	32
Tabel 4.15.	Analisis Responden Apotek Berdasarkan Pertanyaan “sumber informasi obat yang paling sering diperoleh?”	33
Tabel 4.16.	Analisis Responden Apotek Berdasarkan Pertanyaan “Apakah Apoteker menjelaskan tentang petunjuk penggunaan obat?”	34
Tabel 4.17.	Analisis Responden Apotek Berdasarkan Pertanyaan “Apakah Apoteker menjelaskan tentang efek samping obat yang didapatkan?”	34
Tabel 4.18.	Analisis Responden Apotek Berdasarkan Pertanyaan “Apakah Apoteker menjelaskan tentang cara penyimpanan obat yang benar?”	35
Tabel 4.19.	Analisis Responden Apotek Berdasarkan Pertanyaan “Apakah Apoteker menjelaskan tentang obat yang didapatkan boleh atau tidak diminum bersamaan dengan makanan atau berdasarkan dengan obat-obatan lainnya?” ..	36

Tabel 4.20.	Analisis Responden Puskesmas Berdasarkan Pertanyaan “Apakah yang melayani Anda saat pembelian obat adalah Apoteker?”	36
Tabel 4.21.	Analisis Responden Puskesmas Berdasarkan Pertanyaan “Apakah Anda selalu meminta Apoteker untuk melayani kebutuhan pembelian obat?”	37
Tabel 4.22.	Analisis Responden Puskesmas Berdasarkan Pertanyaan “berapa lama waktu yang Anda butuhkan untuk konseling obat?”	38
Tabel 4.23.	Analisis Responden Puskesmas Berdasarkan Pertanyaan “metode konseling obat seperti apa yang pernah Anda dapatkan dari Apoteker?”	39
Tabel 4.24.	Analisis Responden Puskesmas Berdasarkan Pertanyaan “sumber informasi obat yang paling sering diperoleh?”	40
Tabel 4.25.	Analisis Responden Puskesmas Berdasarkan Pertanyaan “Apakah Apoteker menjelaskan tentang petunjuk penggunaan obat?”	41
Tabel 4.26.	Analisis Responden Puskesmas Berdasarkan Pertanyaan “Apakah Apoteker menjelaskan tentang efek samping obat yang didapatkan?”	41
Tabel 4.27.	Analisis Responden Puskesmas Berdasarkan Pertanyaan “Apakah Apoteker menjelaskan tentang cara penyimpanan obat yang benar?”	42
Tabel 4.28.	Analisis Responden Puskesmas Berdasarkan Pertanyaan “Apakah Apoteker menjelaskan tentang obat yang didapatkan boleh atau tidak diminum bersamaan dengan makanan atau berdasarkan dengan obat-obatan lainnya?” ..	43
Tabel 4.29.	Analisis Responden Apotek Berdasarkan Pertanyaan “kepuasan terhadap keseluruhan layanan konseling obat yang disediakan oleh Apoteker”	44

Tabel 4.30.	Analisis Responden Apotek Berdasarkan Pertanyaan “alasan ketidakpuasan terhadap layanan konseling obat yang diberikan oleh Apoteker”	45
Tabel 4.31.	Analisis Responden Puskesmas Berdasarkan Pertanyaan “kepuasan terhadap keseluruhan layanan konseling obat yang disediakan oleh apoteker”	46
Tabel 4.32.	Analisis Responden Puskesmas Berdasarkan Pertanyaan “alasan ketidakpuasan terhadap layanan konseling obat yang diberikan oleh Apoteker”	47
Tabel 4.33.	Analisis Responden Apotek Berdasarkan Pertanyaan “penilaian peran Apoteker dalam kebutuhan pelayanan konseling obat”	48
Tabel 4.34.	Analisis Responden Puskesmas Berdasarkan Pertanyaan “penilaian peran Apoteker dalam kebutuhan pelayanan konseling obat”	49
Tabel 4.35.	Analisis Responden Apotek Berdasarkan Pertanyaan “permintaan untuk pengembangan standar konseling obat”	49
Tabel 4.36.	Analisis Responden Pukesmas Berdasarkan Pertanyaan “permintaan untuk pengembangan standar konseling obat”	50
Tabel 4.37.	Hasil Uji Normalitas Tingkat Kepuasan Pasien di Apotek dan Puskesmas	51
Tabel 4.38.	Hasil Uji Homogenitas Tingkat Kepuasan Pasien di Apotek dan Puskesmas	52
Tabel 4.39.	Hasil Uji <i>Mann Whitney</i> Tingkat Kepuasan Pasien di Apotek dan Puskesmas	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	12
Gambar 2.2. Kerangka Konsep	12
Gambar 3.1. Alur Penelitian.....	19
Gambar 4.1. Grafik Perbandingan Tingkat Kepuasan Responden Apotek dan Puskesmas Terhadap Konseling Obat yang Diberikan Oleh Apoteker.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat <i>Ethical Clearance</i>	68
Lampiran 2. Kuesioner <i>Google Form</i>	69
Lampiran 3. Hasil Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	76
Lampiran 4. Frekuensi Jawaban Responden di Apotek.....	79
Lampiran 5. Frekuensi Jawaban Responden di Puskesmas.....	85
Lampiran 6. Analisis Uji Normalitas.....	91
Lampiran 7. Analisis Uji Homogenitas.....	93
Lampiran 8. Analisis Uji <i>Mann Whitney</i>	94
Lampiran 9. Alasan responden Apotek DIY tidak selalu meminta Apoteker untuk melayani kebutuhan obat.....	95
Lampiran 10. Alasan responden Puskesmas DIY tidak selalu meminta Apoteker untuk melayani kebutuhan obat.....	97
Lampiran 11. Alasan responden Apotek DKI Jakarta tidak selalu meminta Apoteker untuk melayani kebutuhan obat.....	98
Lampiran 12. Alasan responden Puskesmas DIY tidak selalu meminta Apoteker untuk melayani kebutuhan obat.....	100
Lampiran 13. Alasan responden Apotek Jawa Tengah tidak selalu meminta Apoteker untuk melayani kebutuhan obat.....	101
Lampiran 14. Alasan responden Puskesmas Jawa Tengah tidak selalu meminta Apoteker untuk melayani kebutuhan obat.....	108