

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP KONSELING OBAT YANG  
DIBERIKAN OLEH APOTEKER KOMUNITAS DI INDONESIA**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana Farmasi



Oleh :

**Sela Firnanda Pratiwi**

**33101600474**

**PROGRAM STUDI FARMASI FAKULTAS KEDOKTERAN**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**

**SEMARANG**

**2020**

# SKRIPSI

## TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP KONSELING OBAT YANG DIBERIKAN OLEH APOTEKER KOMUNITAS DI INDONESIA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Sela Firnanda Pratiwi**

**33101600474**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 30 September 2020  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat


### Susunan Tim Penguji

Pembimbing I




**Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt**

Penguji I



**Chilmia Nurul Fatiha, M.Sc., Apt**

Pembimbing II



**Abdur Rosyid, M.Sc., Apt**

Penguji II



**Farrah Bintang Sabiti, M. Farm., Apt**

Semarang, 30 September 2020

Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran

Universitas Islam Sultan Agung

Dekan,



**Dr. dr. H. Setyo Trisnadi, Sp.KF., S.H**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Sela Firnanda Pratiwi

NIM : 33101600474

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP KONSELING OBAT YANG  
DIBERIKAN OLEH APOTEKER KOMUNITAS DI INDONESIA**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 11 Oktober 2020

Yang Menyatakan



**Sela Firnanda Pratiwi**

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Sela Firnanda Pratiwi

NIM : 33101600474

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Kedokteran

Alamat Asal : Jl. Jati Selatan Dalam VII/134, Banyumanik, Semarang.

No HP/ Email : 081237179559 / sefir@yahoo.com

Dengan ini menyerahkan karya tulisan ilmiah berupa skripsi dengan judul:

### **TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP KONSELING OBAT YANG DIBERIKAN OLEH APOTEKER KOMUNITAS DI INDONESIA**

Dan menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non Eklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila di kemudian terbukti ada pelanggaran Hak Cipta Plagiarisme dalam karya tulis ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 11 Oktober 2020

Yang Menyatakan



**Sela Firnanda Pratiwi**

## PRAKATA



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur senantiasa kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala karunia, rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat, semoga syafaatnya kelak dapat kita peroleh di yaumul kiyamah. *Alhamdulillahirobbilalamin*, atas segala limpahan rahmat dan hidayah dari Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Konseling Obat yang Diberikan Oleh Apoteker Komunitas di Indonesia”**. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ir. H. Prabowo Setyawan, MT., Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Dr. dr. H. Setyo Trisnadi, Sp.KF.,S.H. selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Abdur Rosyid, M.Sc., Apt., selaku Kepala Prodi Farmasi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

4. Ibu Farrah Bintang Sabiti, M.Farm., Apt., selaku dosen wali yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi dan lulus tepat waktu.
5. Ibu Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Bapak Abdur Rosyid, M.Sc., Apt., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran serta arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Ibu Chilmi Nurul Fatiha, M.Sc., Apt, selaku dosen penguji I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Ibu Farrah Bintang Sabiti, M.Farm., Apt., selaku dosen penguji II yang telah memberikan kritik dan saran yang menjadi motivasi dalam skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
9. Pihak responden baik dari Apotek maupun Puskesmas di Provinsi Jawa Tengah, Daerah Istimewa Yogyakarta, dan DKI Jakarta yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu mengisi kuesioner dalam penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Ibu tercinta, Ibu Susiana Mariani dan adik Rafly Aryanto Wibisono, terima kasih yang tak terhingga atas doa, semangat, kasih sayang, dan kesabarannya dalam mendampingi serta memberi dukungan baik moril maupun materi.

11. Teman penulis Agung Mugiono yang banyak membantu dan memberikan saran, semangat, dan diskusi sejak hari pertama penyusunan skripsi hingga selesai.
12. Teman-teman yang telah membantu peneliti Rizka Julianisa, Vania Normalitasari Fauzya, dan Alina Nur Rofi yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan bimbingan Futikha Hudaningrum dan Fadhila Hiswatunnida yang telah banyak membantu dan saling memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Keluarga besar angkatan 2016 “*Myristicae Cortex*” serta prodi Farmasi Unissula yang telah banyak memberikan kenangan dan ilmu semasa perkuliahan.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kemajuan dan kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin.

*Jazzakumullah Khairan Katsira,*

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Semarang, 31 Agustus 2020

Penulis