

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah N.A., R. A. (2010). *Pengetahuan, Sikap Dan Kebutuhan Pengunjung Apotek Terhadap Informasi Obat Di Kota Depok*. Jakarta: Pusat Penelitian Dan Pengembangan Sistem Dan Kebijakan Kesehatan Badan Litbangkes Kementerian Kesehatan.
- Arifah, L. S. (2015). *Analisis Kualitas Informasi Obat untuk Pasien Di Apotek Kota Surakarta*. Surakarta: Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Atmini, K. D., Gandjar, I. G., & Purnomo, A. (2011). Analisis Aplikasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi Vol. 1 No. 1*.
- Cahyono, L. T., Sudiro, & Suparwati, A. (2015). Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian pada Apotik di Kabupaten. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*.
- Depkes. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 889/MENKES/PER/V/2011 Tentang Registrasi, Izin Praktik, Dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Depkes RI. (2004). *Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1027/Menkes/SK/IX/2004 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Depkes RI. (2009). *Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Depkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Depkes RI. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 9 Tahun 2017 Tentang Apotek*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Depkes, RI. (2011). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 889/MENKES/PER/V/2011 tentang Registrasi, Izin Praktik, dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- El-Sharif, S. I., Alrahman, N. A., Khaled, N., Sayah, N., Gamal, E., & Mohammed, A. (2017). Assessment of Patient's Satisfaction with

Pharmaceutical Care Service in Community Pharmacies in the United Arab Emirates.

- Hartini, Y. S. (2008). *Sebuah Potret Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Majalah Medisina, Edisi 4/Vol II.
- Hazfriyani, A. E. (2016). Indeks Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 4:2, 77-85.
- Kotler, P. &. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga Edisi 12.
- Maria, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Oepoi Kota Kupang. *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang*.
- Mcconnell Kj, D. T. (2015). The Sustainability Of Improvements From Continuing Professional Development In Pharmacy Practice And Learning Behaviors. *Am J Pharm Educ*, 79(3):1- 8.
- Menkes RI. (2019). *Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*. Jakarta: Direktorat Jenderal Kefarmasian Dan Alat Kesehatan.
- Monika, K., Chreisy, K. F., Mandagi, Paul, A. T., & Kawatu. ( 2015). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kefarmasian Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Teling Atas Kota Manado. *Volume 4*.
- Muffidah, L. (2016). Manajemen Kemitraan Waralaba Sektor Farmasi Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Di Apotek K-24 Kabupaten Banyumas). *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (Iain) Purwokerto*.
- Mulyagustina, Wiedyaningsih, C., & Kristina, S. A. (2017). Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Jambi. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*.
- Notoatmodjo. (2010). *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: PT Rinika Cipta.
- Novaryatiin, S. A. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy*, 22-26.
- Prasetyaningtyas, A. (2015). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Efektivitas Komunikasi Perawat dan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Mulia Kabupaten Bekasi Tahun 2015. *Jurnal ARSI*.

*Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.*

- Sarmadi. (2017). Identifikasi Komunikasi Efektif Antara Tenaga Teknis. *JPP (Jurnal Kesehatan Palembang)*.
- Satibi, V. M. (2017). Analisis Perbedaan Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian Dengan Potensi Medication Error Di Beberapa Rumah Sakit Koya Semarang. *Volume 7 Nomor 3*.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. (2011). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT Gramedia.
- Supardi, S., Handayani, R., Raharni, R., Herman, M., & Susyanti, A. (2012). Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek dan Kebutuhan Pelatihan bagi Apotekernya. *Buletin Penelitian Kesehatan*.
- Surahman, E., & Husen, I. (2011). Konsep Dasar Pelayanan Kefarmasian Berbasis Pharmaceutical Care.
- Susyanty, A. (2007). *Prioritas Pasien Akan Kebutuhan Pelayanan Informasi Obat di Apotek Jakarta*. Jakarta: Bulletin Penelitian Sistem Kesehatan.
- Yusuf R, S. A. (2011). The Sustainability Of The Pharmacy Profession. *Int Pharm J*.