

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1. Tujuan Umum .....	5
1.3.2. Tujuan Khusus .....	5
4.1. Manfaat Penelitian .....	5
4.1.1. Manfaat Teoritis.....	5
4.1.2. Manfaat Praktis .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
1.1. Pelayanan Kefarmasian Di Apotek.....	7
1.1.1. Pengertian Pelayanan Kefarmasian.....	7

1.1.2. Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	7
1.1.3. Jenis Pelayanan Kefarmasian Di Apotek .....	9
1.2. Informasi .....	17
1.2.1. Pengertian Informasi .....	17
1.2.2. Informasi Obat Pada Pelayanan Kefarmasian Di Apotek ....	18
1.3. Tenaga Kefarmasian .....	20
1.3.1. Pengertian Tenaga Kefarmasian .....	20
1.3.2. Persyaratan Tenaga Kefarmasian.....	20
1.4. Kerangka Teori .....	24
1.5. Kerangka Konsep.....	25
1.6. Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1. Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian .....	26
3.2. Variabel dan Definisi Operasional.....	26
3.2.1. Variabel.....	26
3.2.2. Definisi Operasional .....	26
3.3. Populasi dan Sampel .....	28
3.3.1. Populasi.....	28
3.3.2. Sampel.....	28
3.4. Instrumen dan Bahan Penelitian .....	30
3.4.1. Instrumen .....	30
3.4.2. Bahan Penelitian .....	32
3.5. Cara Penelitian.....	32
3.6. Alur Penelitian .....	34
3.7. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34

3.7.1. Tempat penelitian.....	34
3.7.2. Waktu penelitian .....	35
3.8. Analisis Hasil .....	35
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	36
4.1.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Kueisioner.....	36
4.1.3. Karakteristik Responden .....	38
4.1.4. Layanan Kefarmasian di Apotek.....	43
4.1.5. Peran Apoteker Dalam Pendidikan Pasien.....	52
4.1.6. Uji <i>Mann Whitney</i> .....	55
4.1.7. Analisis Respon Kueisioner .....	56
4.2. Pembahasan .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
1.1. Kesimpulan .....	78
1.2. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR SINGKATAN

SPKA	: Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek
TTK	: Tenaga Teknis Kefarmasian
IAI	: Ikatan Apoteker Indonesia
STRA	: Surat Tanda Registrasi Apoteker
SIA	: Surat Izin Apotek
SIPA	: Surat Izin Praktik Apoteker
SIPTTK	: Surat Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian
SIKA	: Surat Izin Kerja Apoteker
SIKTTK	: Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian
FEFO	: <i>First Expire First Out</i>
FIFO	: <i>First In First Out</i>
ED	: <i>Expired Date</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur
MESO	: Monitoring Efek Samping Obat
PTO	: Pemantauan Terapi Obat
PIO	: Pelayanan Informasi Obat

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian .....	35
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Kueisioner Kelengkapan Informasi Obat oleh Tenaga Kefarmasian Di Apotek Kota Semarang .....	36
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas Kueisioner Kelengkapan Informasi Obat oleh Tenaga Kefarmasian Di Apotek Kota Semarang .....	37
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Apotek.....	38
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Umur .....	39
Tabel 4. 6 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 4. 7 Distribusi Responden Berdasarkan Latar Belakang Pekerjaan .....	41
Tabel 4. 8 Distribusi Responden Berdasarkan Kemampuan Bahasa .....	42
Tabel 4. 9 Distribusi Hasil Jawaban Responden Pada Pertanyaan “apakah yang melayani anda Apoteker atau bukan ?” .....	43
Tabel 4. 10 Distribusi Hasil Jawaban Responden Pada Pertanyaan “mengapa anda mengunjungi apotek ?” .....	44
Tabel 4. 11 Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang Proses Dalam Penebusan Resep Di Apotek .....	45
Tabel 4.12 Distribusi Hasil Jawaban Responden Pada Pertanyaan “bantuan tenaga kefarmasian untuk mendapatkan barang-barang lain memuaskan?” .	46
Tabel4.13 Distribusi Hasil Jawaban Persepsi Responden Pada Pertanyaan “kebangsaan tenaga kefarmasian yang bertugas?” .....	47
Tabel 4. 14 Distribusi Hasil Jawaban Responden Pada Pertanyaan “apakah ada hambatan bahasa dalam komunikasi dengan tenaga kefarmasian?” ..	47
Tabel 4. 15 Distribusi Hasil Jawaban Responden Pada Pertanyaan “bagaimana anda bisa menggambarkan apotek terakhir yang anda kunjungi?” ....	48
Tabel 4. 16 Distribusi Hasil Jawaban Responden Pada Pertanyaan “Jumlah waktu yang dihabiskan oleh tenaga kefarmasian yang bertugas dengan anda?” .....	49

Tabel 4.17 Distribusi Hasil Jawaban Persepsi Responden Pada Pertanyaan “waktu rata-rata?” .....	50
Tabel 4. 18 Distribusi Hasil Jawaban Responden Pada Pertanyaan “bagaimana anda menilai tenaga kefarmasian yang melayani anda? apakah berpengalaman/ dapat dipercaya/ percaya diri/ bermanfaat ?” .....	51
Tabel 4. 19 Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang Pertanyaan “pernahkah anda diberi saran oleh tenaga kefarmasian?” .....	52
Tabel 4. 20 Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang Saran/ Informasi Yang Pernah Diberikan Oleh Tenaga Kefarmasian Saat Di Apotek .....	53
Tabel 4. 21 Hasil Uji Mann Whitney Data Kelengkapan Informasi Obat oleh Tenaga Kefarmasian Di Apotek Franchise Dan Non Franchise .....	55
Tabel 4. 22 Nilai Median Data Kelengkapan Informasi Obat oleh Tenaga Tenaga Kefarmasian Di Apotek Franchise Dan Non Franchise .....	55
Tabel 4.23 Analisis Respon Pertanyaan “Kelengkapan Informasi Obat oleh Tenaga Kefarmasian Di Apotek Franchise Dan Non Franchise” Berdasarkan Rentang Nilai Likert .....	56
Tabel4.24 Analisis Respon Pertanyaan “Kelengkapan Informasi Obat oleh Tenaga Kefarmasian Di Apotek Franchise Dan Non Franchise” Berdasarkan Nilai Median Dan Mean.....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	24
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	25
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kueisioner Kelengkapan Informasi Obat oleh Tenaga Kefarmasian di Apotek Kota Semarang .....	83
Lampiran 2	Uji Validitas dan Reliabilitas Kueisioner .....	86
Lampiran 3	Frequensi Demografi Responden .....	86
Lampiran 4	Layanan Kefarmasian di Apotek .....	89
Lampiran 5	Peran Apoteker Dalam Pendidikan Pasien .....	93
Lampiran 6	Uji Normalitas .....	95
Lampiran 7	Uji Homogenitas.....	95
Lampiran 8	Uji Mann Whitney .....	95
Lampiran 9	Analisis Respon Berdasarkan Rentang Nilai.....	96
Lampiran 10	Analisis Respon Berdasarkan Nilai Median Dan Mean .....	97
Lampiran 11	Mann Whitney- P value Item 1-7 .....	98
Lampiran 12	Surat Ethical Clearance .....	99
Lampiran 13	Inform Consent .....	100
Lampiran 14	Data Jawaban Kueisioner Responden .....	101