

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kueisioner Kelengkapan Informasi Obat oleh Tenaga Kefarmasian di Apotek Kota Semarang

Demografi

1. Umur (tahun) : 17-25 26-35 36-45
 46-55 56-65 > 65
2. Jenis kelamin : Laki-Laki Perempuan
3. Tingkat pendidikan : SD SMP/Sederajat
 SMA/Sederajat Diploma/Sarjana
 Lain-lain
4. Latar belakang pekerjaan : Kesehatan Tidak
5. Kemampuan bahasa : Indonesia Bahasa Jawa
 Bahasa Lain
6. Tempat tinggal :
7. Jenis apotek yang dikunjungi : Apotek Jaringan Apotek Bukan Jaringan

NB : Apotek Jaringan/ *Franchise* adalah apotek yang memiliki perikatan antar pihak yang memberi hak (*Franchisor*) dan pihak yang diberikan hak terhadap apotek (*Franchisee*). Contoh Apotek Jaringan : Apotek K24, Apotek Kimia Farma, Apotek Viva Generik.

A. Layanan Kefarmasian di Apotek

1. Apakah yang melayani anda Apoteker atau bukan ?
 Ya Tidak Tidak tahu
2. Mengapa anda mengunjungi apotek ?
 Untuk menebus resep obat (untuk saya sendiri/ orang lain/ keduanya)
 Untuk konsultasi
 Untuk membeli obat bebas / bebas terbatas
 Membeli Kosmetik
 Membeli Suplemen
 Membeli Produk bayi (susu, makanan)
 Membeli Produk wanita
 Lainnya

Jika jawaban Anda "Untuk menebus resep:"

- Saya bisa menebusnya segera.
- Saya menunggu di apotek untuk beberapa waktu
- Saya kembali lagi nanti untuk mengambilnya

3. Bantuan Tenaga Kefarmasian untuk mendapatkan barang-barang lain memuaskan:
 - Ya Tidak
4. Kebangsaan Tenaga Kefarmasian yang bertugas:
 - Indonesia Lainnya
5. Apakah ada hambatan bahasa dalam komunikasi dengan Tenaga Kefarmasian:
 - Ya Tidak
6. Bagaimana Anda bisa menggambarkan apotek terakhir yang Anda kunjungi?
 - Ini adalah apotek yang Anda pilih untuk dikunjungi jika memungkinkan
 - Ini adalah salah satu dari beberapa apotek yang Anda gunakan saat Anda membutuhkannya
 - Hanya apotek ini yang cocok untuk Anda
7. Jumlah waktu yang dihabiskan oleh Tenaga Kefarmasian yang bertugas dengan Anda:
 - Cukup Tidak cukup
8. Waktu rata-rata:
 - <5 menit 5 menit 10 menit 15 menit 30 menit
9. Bagaimana Anda menilai Tenaga Kefarmasian yang melayani Anda? Apakah berpengalaman/ dapat dipercaya/ percaya diri/ bermanfaat ?
 - Setuju Netral Tidak Setuju

B. Peran Tenaga Kefarmasian dalam Pendidikan Pasien

10. Pernahkah Anda diberi saran tentang hal-hal berikut oleh Tenaga Kefarmasian?
 - Ya Tidak

Saran apakah yang pernah diberikan ? (beri tanda ✓ , boleh lebih dari 1 pilihan).

- Berhenti rokok
- Makan sehat
- Latihan fisik
- Steroid anabolik
- Hipertensi
- Diabetes
- Kontrasepsi oral
- Penggunaan antibiotik dalam flu dan pilek
- Lainnya ()

C. Kelengkapan Informasi yang Diberikan Kepada Pasien Dengan Layanan yang Diberikan oleh Tenaga Kefarmasian di Apotek

11. Tenaga Kefarmasian yang bertugas memberikan obat-obatan anda dengan cara yang sopan
 - Setuju Netral Tidak Setuju

12. Instruksi diberi label yang jelas oleh Tenaga Kefarmasian pada setiap obat
Setuju Netral Tidak Setuju
13. Tenaga Kefarmasian menjelaskan semua kemungkinan efek samping dengan jelas
Setuju Netral Tidak Setuju
14. Tenaga Kefarmasian memberikan informasi tertulis / tercetak tentang terapi obat dan / atau penyakit
Setuju Netral Tidak Setuju
15. Tenaga Kefarmasian menggunakan informasi tentang kondisi / obat Anda sebelumnya ketika memberikan terapi obat Anda
Setuju Netral Tidak Setuju
16. Tenaga Kefarmasian memberi informasi tentang metode penyimpanan obat yang tepat
Setuju Netral Tidak Setuju
17. Tempat konseling Tenaga Kefarmasian menghormati privasi Anda
Setuju Netral Tidak Setuju

Setiap rekomendasi yang Anda berikan akan meningkatkan kinerja apoteker dan pemberian pelayanan kefarmasian

Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas Kueisioner

		Correlations							
		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	total_skor
item_1	Pearson Correlation	1	,135	,276	,358	,026	,298	-,037	,372*
	Sig. (2-tailed)		,478	,140	,052	,891	,110	,845	,043
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	,135	1	,276	,496**	,419*	,298	-,037	,481**
	Sig. (2-tailed)	,478		,140	,005	,021	,110	,845	,007
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	,276	,276	1	,669**	,659**	,680**	,607**	,883**
	Sig. (2-tailed)	,140	,140		,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	,358	,496**	,669**	1	,620**	,744**	,231	,868**
	Sig. (2-tailed)	,052	,005	,000		,000	,000	,218	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	,026	,419*	,659**	,620**	1	,563**	,356	,763**
	Sig. (2-tailed)	,891	,021	,000	,000		,001	,054	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	,298	,298	,680**	,744**	,563**	1	,410*	,860**
	Sig. (2-tailed)	,110	,110	,000	,000	,001		,024	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	-,037	-,037	,607**	,231	,356	,410*	1	,552**
	Sig. (2-tailed)	,845	,845	,000	,218	,054	,024		,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
total_skor	Pearson Correlation	,372*	,481**	,883**	,868**	,763**	,860**	,552**	1
	Sig. (2-tailed)	,043	,007	,000	,000	,000	,000	,002	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,832	7

Lampiran 3 Frekuensi Demografi Responden

Crosstab

		jenis apotek			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Apotek Jaringan	167	58,4	58,4	58,4
	Apotek Bukan Jaringan/ Apotek Mandiri	119	41,6	41,6	100,0
	Total	286	100,0	100,0	

Umur * jenis apotek Crosstabulation

		jenis apotek			
		Apotek Jaringan	Apotek Bukan Jaringan/ Apotek Mandiri	Total	
umur	17 - 25	Count	135	87	222
		% within umur	60,8%	39,2%	100,0%
		% within jenis apotek	80,8%	73,1%	77,6%
		% of Total	47,2%	30,4%	77,6%
26 - 35	Count	19	11	30	
	% within umur	63,3%	36,7%	100,0%	

	% within jenis apotek	11,4%	9,2%	10,5%
	% of Total	6,6%	3,8%	10,5%
36 - 45	Count	5	9	14
	% within umur	35,7%	64,3%	100,0%
	% within jenis apotek	3,0%	7,6%	4,9%
	% of Total	1,7%	3,1%	4,9%
46 - 55	Count	8	11	19
	% within umur	42,1%	57,9%	100,0%
	% within jenis apotek	4,8%	9,2%	6,6%
	% of Total	2,8%	3,8%	6,6%
56 - 65	Count	0	1	1
	% within umur	0,0%	100,0%	100,0%
	% within jenis apotek	0,0%	0,8%	0,3%
	% of Total	0,0%	0,3%	0,3%
Total	Count	167	119	286
	% within umur	58,4%	41,6%	100,0%
	% within jenis apotek	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	58,4%	41,6%	100,0%

Jenis kelamin * jenis apotek Crosstabulation

		jenis apotek		Total	
		Apotek Jaringan	Apotek Bukan Jaringan/ Apotek Mandiri		
jenis kelamin	Laki-Laki	Count	37	30	67
		% within jenis kelamin	55,2%	44,8%	100,0%
		% within jenis apotek	22,2%	25,2%	23,4%
		% of Total	12,9%	10,5%	23,4%
	Perempuan	Count	130	89	219
		% within jenis kelamin	59,4%	40,6%	100,0%
		% within jenis apotek	77,8%	74,8%	76,6%
		% of Total	45,5%	31,1%	76,6%
	Total	Count	167	119	286
		% within jenis kelamin	58,4%	41,6%	100,0%
		% within jenis apotek	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	58,4%	41,6%	100,0%

Tingkat pendidikan * jenis apotek Crosstabulation

		jenis apotek		Total	
		Apotek Jaringan	Apotek Bukan Jaringan/ Apotek Mandiri		
tingkat pendidikan	SMP/Sederajat	Count	4	0	4
		% within tingkat pendidikan	100,0%	0,0%	100,0%
		% within jenis apotek	2,4%	0,0%	1,4%
		% of Total	1,4%	0,0%	1,4%
	SMA/Sederajat	Count	32	23	55
		% within tingkat pendidikan	58,2%	41,8%	100,0%
		% within jenis apotek	19,2%	19,3%	19,2%
		% of Total	11,2%	8,0%	19,2%
	Diploma/ Sarjana	Count	130	95	225
		% within tingkat pendidikan	57,8%	42,2%	100,0%
		% within jenis apotek	77,8%	79,8%	78,7%
		% of Total	45,5%	33,2%	78,7%
	S2/ Magister	Count	1	1	2
		% within tingkat pendidikan	50,0%	50,0%	100,0%
		% within jenis apotek	0,6%	0,8%	0,7%
		% of Total	0,3%	0,3%	0,7%

Total	Count	167	119	286
	% within tingkat pendidikan	58,4%	41,6%	100,0%
	% within jenis apotek	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	58,4%	41,6%	100,0%

Latar Belakang Pekerjaan * jenis apotek Crosstabulation

LB pekerjaan	Kesehatan	Count	jenis apotek		Total
			Apotek Jaringan	Apotek Bukan Jaringan/ Apotek Mandiri	
	Kesehatan	Count	38	25	63
		% within LB pekerjaan	60,3%	39,7%	100,0%
		% within jenis apotek	22,8%	21,0%	22,0%
		% of Total	13,3%	8,7%	22,0%
	Tidak	Count	129	94	223
		% within LB pekerjaan	57,8%	42,2%	100,0%
		% within jenis apotek	77,2%	79,0%	78,0%
		% of Total	45,1%	32,9%	78,0%
Total		Count	167	119	286
		% within LB pekerjaan	58,4%	41,6%	100,0%
		% within jenis apotek	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	58,4%	41,6%	100,0%

Kemampuan bahasa * jenis apotek Crosstabulation

kemampuan bahasa	Bahasa Indonesia	Count	jenis apotek		Total
			Apotek Jaringan	Apotek Bukan Jaringan/ Apotek Mandiri	
	Bahasa Indonesia	Count	155	99	254
		% within kemampuan bahasa	61,0%	39,0%	100,0%
		% within jenis apotek	92,8%	83,2%	88,8%
		% of Total	54,2%	34,6%	88,8%
	Bahasa Jawa	Count	9	17	26
		% within kemampuan bahasa	34,6%	65,4%	100,0%
		% within jenis apotek	5,4%	14,3%	9,1%
		% of Total	3,1%	5,9%	9,1%
	Bahasa Indonesia, Bahasa Jawa, Bahasa Inggris	Count	3	3	6
		% within kemampuan bahasa	50,0%	50,0%	100,0%
		% within jenis apotek	1,8%	2,5%	2,1%
		% of Total	1,0%	1,0%	2,1%
Total		Count	167	119	286
		% within kemampuan bahasa	58,4%	41,6%	100,0%
		% within jenis apotek	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	58,4%	41,6%	100,0%

Lampiran 4 Layanan Kefarmasian di Apotek

Crosstab

Pelayanan Dilakukan Apoteker ? * Jenis Apotek Crosstabulation

		Jenis Apotek		Total	
		Apotek Jaringan	Apotek Bukan Jaringan/ Apotek Mandiri		
Pelayanan Dilakukan Apoteker ?	Tidak Tahu	Count	55	41	96
		% within Pelayanan Dilakukan Apoteker ?	57,3%	42,7%	100,0%
		% within Jenis Apotek	32,9%	34,5%	33,6%
		% of Total	19,2%	14,3%	33,6%
	Tidak	Count	19	24	43
		% within Pelayanan Dilakukan Apoteker ?	44,2%	55,8%	100,0%
		% within Jenis Apotek	11,4%	20,2%	15,0%
		% of Total	6,6%	8,4%	15,0%
	Ya	Count	93	54	147
		% within Pelayanan Dilakukan Apoteker ?	63,3%	36,7%	100,0%
		% within Jenis Apotek	55,7%	45,4%	51,4%
		% of Total	32,5%	18,9%	51,4%
Total	Count	167	119	286	
	% within Pelayanan Dilakukan Apoteker ?	58,4%	41,6%	100,0%	
	% within Jenis Apotek	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	58,4%	41,6%	100,0%	

Tujuan Mengunjungi Apotek * Jenis Apotek Crosstabulation

		Jenis Apotek		Total	
		Apotek Jaringan	Apotek Bukan Jaringan/ Apotek Mandiri		
Tujuan Mengunjungi Apotek	Untuk menebus resep obat (untuk saya sendiri/ orang lain/ keduanya)	Count	77	38	115
		% within Tujuan Mengunjungi Apotek	67,0%	33,0%	100,0%
		% within Jenis Apotek	46,1%	31,9%	40,2%
		% of Total	26,9%	13,3%	40,2%
	Untuk konsultasi	Count	3	0	3
		% within Tujuan Mengunjungi Apotek	100,0%	0,0%	100,0%
		% within Jenis Apotek	1,8%	0,0%	1,0%
		% of Total	1,0%	0,0%	1,0%
	Untuk membeli obat bebas / bebas terbatas	Count	72	69	141
		% within Tujuan Mengunjungi Apotek	51,1%	48,9%	100,0%
		% within Jenis Apotek	43,1%	58,0%	49,3%
		% of Total	25,2%	24,1%	49,3%
	Membeli Kosmetik	Count	3	0	3
		% within Tujuan Mengunjungi Apotek	100,0%	0,0%	100,0%
		% within Jenis Apotek	1,8%	0,0%	1,0%
		% of Total	1,0%	0,0%	1,0%
Membeli Suplemen	Count	11	12	23	

	% within Tujuan Mengunjungi Apotek	47,8%	52,2%	100,0%
	% within Jenis Apotek	6,6%	10,1%	8,0%
	% of Total	3,8%	4,2%	8,0%
Membeli Produk wanita	Count	1	0	1
	% within Tujuan Mengunjungi Apotek	100,0%	0,0%	100,0%
	% within Jenis Apotek	0,6%	0,0%	0,3%
	% of Total	0,3%	0,0%	0,3%
Total	Count	167	119	286
	% within Tujuan Mengunjungi Apotek	58,4%	41,6%	100,0%
	% within Jenis Apotek	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	58,4%	41,6%	100,0%

Proses Dalam Menebus Resep * Jenis Apotek Crosstabulation

		Jenis Apotek		Total	
		Apotek Jaringan	Apotek Bukan Jaringan/ Apotek Mandiri		
Proses Dalam Menebus Resep	Saya kembali lagi nanti untuk mengambilnya	Count	8	7	15
		% within Proses Dalam Menebus Resep	53,3%	46,7%	100,0%
		% within Jenis Apotek	4,8%	5,9%	5,2%
		% of Total	2,8%	2,4%	5,2%
	Saya menunggu di apotek untuk beberapa waktu	Count	45	39	84
		% within Proses Dalam Menebus Resep	53,6%	46,4%	100,0%
		% within Jenis Apotek	26,9%	32,8%	29,4%
		% of Total	15,7%	13,6%	29,4%
	Saya bisa menebusnya segera.	Count	114	73	187
		% within Proses Dalam Menebus Resep	61,0%	39,0%	100,0%
		% within Jenis Apotek	68,3%	61,3%	65,4%
		% of Total	39,9%	25,5%	65,4%
Total	Count	167	119	286	
	% within Proses Dalam Menebus Resep	58,4%	41,6%	100,0%	
	% within Jenis Apotek	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	58,4%	41,6%	100,0%	

Bantuan Tenaga Kefarmasian Memuaskan ? * Jenis Apotek Crosstabulation

		Jenis Apotek		Total	
		Apotek Jaringan	Apotek Bukan Jaringan/ Apotek Mandiri		
Bantuan T.Kefarmasian Memuaskan ?	Ya	Count	160	113	273
		% within Bantuan T.Kefarmasian Memuaskan ?	58,6%	41,4%	100,0%
		% within Jenis Apotek	95,8%	95,0%	95,5%
		% of Total	55,9%	39,5%	95,5%

	Tidak	Count	7	6	13
		% within Bantuan T.Kefarmasian Memuaskan ?	53,8%	46,2%	100,0%
		% within Jenis Apotek	4,2%	5,0%	4,5%
		% of Total	2,4%	2,1%	4,5%
Total		Count	167	119	286
		% within Bantuan T.Kefarmasian Memuaskan ?	58,4%	41,6%	100,0%
		% within Jenis Apotek	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	58,4%	41,6%	100,0%

Kebangsaan Tenaga Kefarmasian * Jenis Apotek Crosstabulation

		Jenis Apotek		Total	
		Apotek Jaringan	Apotek Bukan Jaringan/ Apotek Mandiri		
Kebangsaan Tenaga Kefarmasian	Indonesia	Count	167	119	286
		% within Kebangsaan Tenaga Kefarmasian	58,4%	41,6%	100,0%
		% within Jenis Apotek	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	58,4%	41,6%	100,0%
Total		Count	167	119	286
		% within Kebangsaan Tenaga Kefarmasian	58,4%	41,6%	100,0%
		% within Jenis Apotek	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	58,4%	41,6%	100,0%

Hambatan Dalam Komunikasi * Jenis Apotek Crosstabulation

		Jenis Apotek		Total	
		Apotek Jaringan	Apotek Bukan Jaringan/ Apotek Mandiri		
Hambatan Dalam Komunikasi	Ya	Count	9	5	14
		% within Hambatan Dalam Komunikasi	64,3%	35,7%	100,0%
		% within Jenis Apotek	5,4%	4,2%	4,9%
		% of Total	3,1%	1,7%	4,9%
	Tidak	Count	158	114	272
		% within Hambatan Dalam Komunikasi	58,1%	41,9%	100,0%
		% within Jenis Apotek	94,6%	95,8%	95,1%
		% of Total	55,2%	39,9%	95,1%
Total		Count	167	119	286
		% within Hambatan Dalam Komunikasi	58,4%	41,6%	100,0%
		% within Jenis Apotek	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	58,4%	41,6%	100,0%

Penggambaran Apotek Yang Terakhir Dikunjungi * Jenis Apotek Crosstabulation

		Jenis Apotek		Total	
		Apotek Jaringan	Apotek Bukan Jaringan/ Apotek Mandiri		
Penggambaran Apotek Yang Terakhir Dikunjungi	Ini adalah apotek yang Anda pilih untuk dikunjungi jika memungkinkan	Count	32	23	55
		% within Penggambaran Apotek Yang Terakhir Dikunjungi	58,2%	41,8%	100,0%
		% within Jenis Apotek	19,2%	19,3%	19,2%
		% of Total	11,2%	8,0%	19,2%
	Ini adalah salah satu dari	Count	123	80	203

beberapa apotek yang Anda gunakan saat Anda membutuhkannya	% within Penggambaran Apotek Yang Terakhir Dikunjungi	60,6%	39,4%	100,0%	
	% within Jenis Apotek	73,7%	67,2%	71,0%	
	% of Total	43,0%	28,0%	71,0%	
	Hanya apotek ini yang cocok untuk Anda	Count	12	16	28
	% within Penggambaran Apotek Yang Terakhir Dikunjungi	42,9%	57,1%	100,0%	
	% within Jenis Apotek	7,2%	13,4%	9,8%	
Total	% of Total	4,2%	5,6%	9,8%	
	Count	167	119	286	
	% within Penggambaran Apotek Yang Terakhir Dikunjungi	58,4%	41,6%	100,0%	
	% within Jenis Apotek	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	58,4%	41,6%	100,0%	

Jumlah Waktu Yang Dihabskan * Jenis Apotek Crosstabulation

Jumlah Waktu Yang Dihabskan			Jenis Apotek		Total
			Apotek Jaringan	Apotek Bukan Jaringan/ Apotek Mandiri	
Tidak Cukup	Cukup	Count	2	3	5
		% within Jumlah Waktu Yang Dihabskan	40,0%	60,0%	100,0%
		% within Jenis Apotek	1,2%	2,5%	1,7%
	Cukup	% of Total	0,7%	1,0%	1,7%
		Count	165	116	281
		% within Jumlah Waktu Yang Dihabskan	58,7%	41,3%	100,0%
		% within Jenis Apotek	98,8%	97,5%	98,3%
		% of Total	57,7%	40,6%	98,3%
		Total	Count	167	119
% within Jumlah Waktu Yang Dihabskan	58,4%	41,6%	100,0%		
% within Jenis Apotek	100,0%	100,0%	100,0%		
% of Total	58,4%	41,6%	100,0%		

Waktu Rata-Rata * Jenis Apotek Crosstabulation

Waktu Rata-Rata			Jenis Apotek		Total
			Apotek Jaringan	Apotek Bukan Jaringan/ Apotek Mandiri	
<5 menit	Cukup	Count	45	30	75
		% within Waktu Rata-Rata	60,0%	40,0%	100,0%
		% within Jenis Apotek	26,9%	25,2%	26,2%
	5 menit	% of Total	15,7%	10,5%	26,2%
		Count	76	56	132
		% within Waktu Rata-Rata	57,6%	42,4%	100,0%
		% within Jenis Apotek	45,5%	47,1%	46,2%
		% of Total	26,6%	19,6%	46,2%
		10 menit	Count	33	24
	% within Waktu Rata-Rata		57,9%	42,1%	100,0%
	% within Jenis Apotek		19,8%	20,2%	19,9%
	15 menit	% of Total	11,5%	8,4%	19,9%
		Count	10	9	19
		% within Waktu Rata-Rata	52,6%	47,4%	100,0%

	% within Jenis Apotek	6,0%	7,6%	6,6%
	% of Total	3,5%	3,1%	6,6%
30 menit	Count	3	0	3
	% within Waktu Rata-Rata	100,0%	0,0%	100,0%
	% within Jenis Apotek	1,8%	0,0%	1,0%
	% of Total	1,0%	0,0%	1,0%
Total	Count	167	119	286
	% within Waktu Rata-Rata	58,4%	41,6%	100,0%
	% within Jenis Apotek	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	58,4%	41,6%	100,0%

Penilaian Apoteker, Pengalaman, Dapat Dipercaya, Percaya Diri ? * Jenis Apotek Crosstabulation

		Jenis Apotek		Total
		Apotek Jaringan	Apotek Bukan Jaringan/ Apotek Mandiri	
Penilaian Apoteker, Pengalaman, Dapat Dipercaya, Percaya Diri ?	Tidak Setuju	Count	0	1
		% within Penilaian Apoteker, Pengalaman, Dapat Dipercaya, Percaya Diri ?	0,0%	100,0%
		% within Jenis Apotek	0,0%	0,8%
		% of Total	0,0%	0,3%
	Netral	Count	69	49
		% within Penilaian Apoteker, Pengalaman, Dapat Dipercaya, Percaya Diri ?	58,5%	41,5%
		% within Jenis Apotek	41,3%	41,2%
		% of Total	24,1%	17,1%
	Setuju	Count	98	69
		% within Penilaian Apoteker, Pengalaman, Dapat Dipercaya, Percaya Diri ?	58,7%	41,3%
		% within Jenis Apotek	58,7%	58,0%
		% of Total	34,3%	24,1%
Total	Count	167	119	
	% within Penilaian Apoteker, Pengalaman, Dapat Dipercaya, Percaya Diri ?	58,4%	41,6%	
	% within Jenis Apotek	100,0%	100,0%	
	% of Total	58,4%	41,6%	

Lampiran 5 Peran Apoteker Dalam Pendidikan Pasien

Crosstabs

Pemberian Saran * Jenis Apotek Crosstabulation

		Jenis Apotek		Total
		Apotek Jaringan	Apotek Bukan Jaringan/ Apotek Mandiri	
Pemberian Saran	Tidak	Count	27	28
		% within Pemberian Saran	49,1%	50,9%
		% within Jenis Apotek	16,2%	23,5%
		% of Total	9,4%	9,8%
	Ya	Count	140	91
		% within Pemberian Saran	60,6%	39,4%
		% within Jenis Apotek	83,8%	76,5%
		% of Total	83,8%	80,8%

Total	% of Total	49,0%	31,8%	80,8%
	Count	167	119	286
	% within Pemberian Saran	58,4%	41,6%	100,0%
	% within Jenis Apotek	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	58,4%	41,6%	100,0%

Saran Yang Diberikan * Jenis Apotek Crosstabulation

		Jenis Apotek		Total	
		Apotek Franchise	Apotek Non Franchise		
Saran Yang Diberikan	Tidak Menjawab	Count	22	18	40
		% within Saran Yang Diberikan	55,0%	45,0%	100,0%
		% within Jenis Apotek	13,2%	15,1%	14,0%
		% of Total	7,7%	6,3%	14,0%
	Berhenti rokok	Count	8	7	15
		% within Saran Yang Diberikan	53,3%	46,7%	100,0%
		% within Jenis Apotek	4,8%	5,9%	5,2%
		% of Total	2,8%	2,4%	5,2%
	Makan sehat	Count	57	31	88
		% within Saran Yang Diberikan	64,8%	35,2%	100,0%
		% within Jenis Apotek	34,1%	26,1%	30,8%
		% of Total	19,9%	10,8%	30,8%
	Latihan fisik	Count	5	2	7
		% within Saran Yang Diberikan	71,4%	28,6%	100,0%
		% within Jenis Apotek	3,0%	1,7%	2,4%
		% of Total	1,7%	0,7%	2,4%
	Hipertensi	Count	3	1	4
		% within Saran Yang Diberikan	75,0%	25,0%	100,0%
		% within Jenis Apotek	1,8%	0,8%	1,4%
		% of Total	1,0%	0,3%	1,4%
	Kontrasepsi oral	Count	1	1	2
		% within Saran Yang Diberikan	50,0%	50,0%	100,0%
		% within Jenis Apotek	0,6%	0,8%	0,7%
		% of Total	0,3%	0,3%	0,7%
	Penggunaan antibiotik dalam flu dan pilek	Count	35	24	59
		% within Saran Yang Diberikan	59,3%	40,7%	100,0%
		% within Jenis Apotek	21,0%	20,2%	20,6%
		% of Total	12,2%	8,4%	20,6%
	Menjawab Beberapa Pilihan	Count	36	35	71
		% within Saran Yang Diberikan	50,7%	49,3%	100,0%
		% within Jenis Apotek	21,6%	29,4%	24,8%
		% of Total	12,6%	12,2%	24,8%
Total		Count	167	119	286
		% within Saran Yang Diberikan	58,4%	41,6%	100,0%
		% within Jenis Apotek	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	58,4%	41,6%	100,0%

Lampiran 6 Uji Normalitas

		Tests of Normality					
		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
jenis Apotek		Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Total Skor Item	Apotek Franchise	,174	167	,000	,883	167	,000
	Apotek Non Franchise	,188	119	,000	,869	119	,000

a. Lilliefors Significance Correction

Lampiran 7 Uji Homogenitas

Test of Homogeneity of Variances

Total Skor Item

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
16,597	1	284	,000

Lampiran 8 Uji Mann Whitney

Test Statistics^a

Total Skor Item	
Mann-Whitney U	9182,500
Wilcoxon W	16322,500
Z	-1,118
Asymp. Sig. (2-tailed)	,264

a. Grouping Variable: Jenis Apotek

Nilai Median Total Skor Apotek Franchise dan Non Franchise

		Descriptives				
Jenis Apotek		Statistic	Std. Error			
Total Skor Item	Apotek Jaringan	Mean	18,35	,197		
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	17,96		
			Upper Bound	18,74		
			5% Trimmed Mean	18,50		
		Median	19,00			
		Variance	6,505			
		Std. Deviation	2,551			
		Minimum	10			
		Maximum	21			
		Range	11			
		Interquartile Range	5			
		Skewness	-,615	,188		
		Kurtosis	-,547	,374		
		Apotek Bukan Jaringan/ Apotek Mandiri		Mean	17,61	,320
				95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	16,97
Upper Bound	18,24					
5% Trimmed Mean	17,85					
Median	18,00					
Variance	12,156					
Std. Deviation	3,487					
Minimum	8					
Maximum	21					
Range	13					
Interquartile Range	6					
Skewness	-,748			,222		
Kurtosis	-,462			,440		

Lampiran 9 Analisis Respon Berdasarkan Rentang Nilai

F_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	18	10,8	10,8	10,8
	Setuju	149	89,2	89,2	100,0
Total		167	100,0	100,0	

F_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	,6	,6	,6
	Netral	28	16,8	16,8	17,4
	Setuju	138	82,6	82,6	100,0
Total		167	100,0	100,0	

F_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	17	10,2	10,2	10,2
	Netral	61	36,5	36,5	46,7
	Setuju	89	53,3	53,3	100,0
Total		167	100,0	100,0	

F_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	10	6,0	6,0	6,0
	Netral	60	35,9	35,9	41,9
	Tidak Setuju	97	58,1	58,1	100,0
Total		167	100,0	100,0	

F_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	4,8	4,8	4,8
	Netral	52	31,1	31,1	35,9
	Setuju	107	64,1	64,1	100,0
Total		167	100,0	100,0	

F_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	18	10,8	10,8	10,8
	Netral	57	34,1	34,1	44,9
	Setuju	92	55,1	55,1	100,0
Total		167	100,0	100,0	

F_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	3,6	3,6	3,6
	Netral	47	28,1	28,1	31,7
	Setuju	114	68,3	68,3	100,0
Total		167	100,0	100,0	

NF_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	24	20,2	20,2	20,2
	Setuju	95	79,8	79,8	100,0
Total		119	100,0	100,0	

		NF_2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	1,7	1,7	1,7
	Netral	26	21,8	21,8	23,5
	Setuju	91	76,5	76,5	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

		NF_3			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	24	20,2	20,2	20,2
	Netral	36	30,3	30,3	50,4
	Setuju	59	49,6	49,6	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

		NF_4			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	19	16,0	16,0	16,0
	Netral	40	33,6	33,6	49,6
	Setuju	60	50,4	50,4	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

		NF_5			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	15	12,6	12,6	12,6
	Netral	31	26,1	26,1	38,7
	Setuju	73	61,3	61,3	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

		NF_6			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	21	17,6	17,6	17,6
	Netral	35	29,4	29,4	47,1
	Setuju	63	52,9	52,9	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

		NF_7			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	4,2	4,2	4,2
	Netral	40	33,6	33,6	37,8
	Setuju	74	62,2	62,2	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

Lampiran 10 Analisis Respon Berdasarkan Nilai Median Dan Mean

		Statistics						
		F_1	F_2	F_3	F_4	F_5	F_6	F_7
N	Valid	167	167	167	167	167	167	167
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		2,89	2,82	2,43	2,52	2,59	2,44	2,65
Median		3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Mode		3	3	3	3	3	3	3

		Statistics						
		NF_1	NF_2	NF_3	NF_4	NF_5	NF_6	NF_7
N	Valid	119	119	119	119	119	119	119
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		2,80	2,75	2,29	2,34	2,49	2,35	2,58
Median		3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Mode		3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 11 Mann Whitney- P value Item 1-7

	Test Statistics ^a						
	D_poin1	D_poin2	D_poin3	D_poin4	D_poin5	D_poin6	D_poin7
Mann-Whitney U	9003,500	9309,000	9141,500	8805,000	9399,500	9439,500	9335,000
Wilcoxon W	16143,500	16449,000	16281,500	15945,000	16539,500	16579,500	16475,000
Z	-2,207	-1,314	-1,274	-1,846	-,914	-,803	-1,052
Asymp. Sig. (2-tailed)	,027	,189	,203	,065	,361	,422	,293

a. Grouping Variable: Jenis_apotek

Lampiran 12 Surat Ethical Clearance

**KOMISI BIOETIKA PENELITIAN KEDOKTERAN/KESEHATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

Sekretariat : Gedung C Lantai I Fakultas Kedokteran Unissula
Jl. Raya Kaligawe Km 4 Semarang, Telp. 024-6583584, Fax 024-6594366

Ethical Clearance

No. 244/VII/2020/Komisi Bioetik

Komisi Bioetika Penelitian Kedokteran/Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang, setelah melakukan pengkajian atas usulan penelitian yang berjudul :

**KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN
BERDASARKAN KARAKTERISTIK KEPEMILIKAN APOTEK
(FRANCHISE/ NON FRANCHISE) DI KOTA SEMARANG**

Peneliti Utama : Fadhila Hiswatunnida
Pembimbing : Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt
Abdur Rosyid, M.Sc., Apt
Tempat Penelitian : Apotek Kota Semarang

dengan ini menyatakan bahwa usulan penelitian diatas telah memenuhi prasyarat etik penelitian. Oleh karena itu Komisi Bioetika merekomendasikan agar penelitian ini dapat dilaksanakan dengan mempertimbangkan prinsip-prinsip yang dinyatakan dalam Deklarasi Helsinki dan panduan yang tertuang dalam Pedoman Nasional Etik Penelitian Kesehatan (PNEPK) Departemen Kesehatan RI tahun 2004.

Semarang, 30 Juli 2020

Komisi Bioetika Penelitian Kedokteran/Kesehatan
Fakultas Kedokteran Unissula

Ketua,



(dr. Sofwan Dahlan, Sp.F(K))

Lampiran 13 Inform Consent

Assalamualaikum wr.wb

Salam sejahtera bagi kita semua,

Saat ini saya Fadhila Hiswatunnida sebagai peneliti dari Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang sedang melakukan penelitian mengenai “Kelengkapan Informasi Obat oleh Tenaga Kefarmasian Berdasarkan Jenis Kepemilikan Apotek (*Franchise/ Non Franchise*) di Kota Semarang”. Tujuan saya melakukan penelitian ini untuk mengetahui kelengkapan informasi obat oleh kefarmasian yang diberikan di apotek (*Franchise dan Non Franchise*) Kota Semarang. Pada penelitian ini akan dilakukan pengambilan data *self report* menggunakan kuesioner *google form*.

Responden tidak akan dibebani biaya apapun untuk keperluan penelitian ini. Disamping itu, responden juga dapat tidak ikut serta dalam penelitian ini tanpa adanya paksaan apapun juga. Adapun segala informasi, yang saudara/i berikan akan diperlakukan sebagai rahasia.

Nb : akan diadakan undian hadiah berupa pulsa dengan total Rp 200.000 untuk 10 responden yang beruntung dan mengisi kuesioner dengan lengkap, hadiah akan diundi setelah periode pengumpulan data selesai.

Atas kesediaan dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Hormat saya,



Fadhila Hiswatunnida

Lampiran 14 Data Jawaban Kueisioner Responden

Responden Apotek *Franchise*

Nama	Umur (th)	gender	K-negara	Tk. Pend	LB Pekerjaan	K. Bahasa	Tempat Tingg	JENIS APOTEK	A
ari wibowo	2	1	1	4	2	1	Gunungpati	1	2
Ika apriliiani	2	2	1	4	2	1	Gunungpati	1	2
Bima	1	1	1	4	1	1	Semarang	1	2
Vania Norri	1	2	1	4	1	1	Jalan kanguru	1	0
Rizky Budi	1	1	1	3	2	1	Semarang	1	0
Dewina fisk	1	2	1	3	2	1	Kb rejo barat	1	0
Rizky Budi	1	1	1	3	2	1	Semarang	1	0
Mega	1	2	1	4	2	1	Semarang	1	0
Iyo	1	1	1	4	2	1	Semarang	1	0
Vania Norri	1	2	1	4	1	1	Jalan kanguru	1	0
Alwi	1	1	1	3	2	1	Demak	1	0
Rohmana b	1	2	1	4	1	1	Genuk	1	0
Rima	1	2	1	4	2	1	Semarang	1	2
ridwan	1	1	1	3	2	1	semarang	1	2
Nurul Wahy	1	2	1	4	2	1	Jl KH Abu Mi	1	0
O	1	2	1	3	2	1	semarang	1	0
Iyo	1	1	1	4	2	1	Semarang	1	0
DWI LESTI	2	2	1	4	2	1	Sragen	1	0
Sela	1	2	1	4	1	1	Semarang	1	1
Putri Dewi I	1	2	1	4	2	1	Jl. Sawah Be	1	1
pingki pusp	1	2	1	4	2	1	jepara	1	0
Richa Rahr	1	2	1	4	2	3	semarang	1	2
Safira Nuru	1	2	1	4	2	1	Pasir-Mijen-C	1	2
Risa Hiday	1	2	1	4	2	1	Semarang	1	2
Maulana Iq	1	1	1	3	2	2	Jepara	1	2
Agung	1	1	1	4	2	1	Semarang	1	0
Shania Cor	1	2	1	3	2	2	Pati, Jawa T	1	2
Naufal Dan	1	1	1	3	2	1	Ngaliyan, Se	1	2
Nada	1	2	1	4	1	1	Genuk, Sem	1	2
Zuhaida Ch	1	2	1	4	2	1	Demak	1	2
Eni	1	2	1	4	2	2	Demak	1	0
Widyaningr	1	2	1	3	2	3	Kab. Demak	1	2
Il'ah Mu'afiz	1	2	1	3	2	1	Semarang	1	2
azizah	1	2	1	4	2	1	semarang	1	0
Saraya Maj	1	2	1	4	2	1	Demak	1	2
A'an Fithriy	1	2	1	4	2	1	Kecamatan C	1	2
Wafi	1	2	1	4	2	1	Semarang	1	2
Yuni Wiji A.	1	2	1	4	2	1	JL. Tembalar	1	2
Nuris Sahil	1	2	1	4	2	3	Demak	1	2
Shelly nane	1	2	1	4	2	1	Semarang	1	2
Selvi rahma	1	2	1	4	2	2	Jl.raya wedur	1	2
Septina Git	1	2	1	3	2	1	Tegal	1	2
Nandya	1	2	1	4	2	1	Semarang	1	2
Meilia	1	2	1	4	2	1	Semarang	1	2
Nindy Afior	1	2	1	4	2	1	Jl. Gebang A	1	2
Hanindita	2	2	1	4	2	1	Semarang	1	2
Secilya res	1	2	1	4	2	1	Gebangsari	1	2
Fajar	1	1	1	4	2	1	Jepara	1	2
Nia Noor S.	1	2	1	4	1	1	Kudus	1	0
Salma Agu	1	2	1	4	1	1	Jepara	1	2
serina salm	1	2	1	3	2	1	semarang	1	0
Nova	1	2	1	3	2	1	Tegal	1	2
Setya Tri H	1	2	1	4	1	1	Jln. Kapas Ti	1	2
Shihah fitri	1	2	1	4	2	1	Demak	1	1
Gita Fitri	1	2	1	3	2	1	Pemalang	1	0
M.Fuad Alf	1	1	1	4	2	1	Semarang	1	0
Wafiq	1	2	1	4	2	1	Semarang	1	0
Asti	1	2	1	3	2	1	Semarang	1	0
Siti Munafiz	1	2	1	3	2	1	Semarang	1	0
Friska Dyal	1	2	1	4	1	1	Kaligawe, Se	1	1
Afifah Husr	1	2	1	4	2	1	Genuk, sem	1	2
Aldy Rosac	1	1	1	4	1	1	Plamongan s	1	1
Desy	1	2	1	4	2	1	Demak	1	0
Vica	1	2	1	3	2	1	Semarang	1	2
O	1	2	1	3	1	1	Semarang	1	2
Lisa Oktavi	1	2	1	4	2	1	Demak	1	2

Rofiqoh	1	2	1	3	2	1	Kec. Genuk,	1	2
Silvia Angg	1	2	1	4	2	1	Jln. Kebon Ai	1	2
Rizky L.F	1	2	1	4	2	2	Genuk, Sem	1	0
Amalia Nur	1	2	1	4	2	1	Jl. Seruni No	1	0
Vismanath	1	1	1	4	2	1	Semarang	1	2
Ika zuliani r	1	2	1	4	2	1	Genuk	1	2
risda fatin f	1	2	1	4	1	1	jepara	1	2
Dinda April	1	2	1	4	1	1	Jepara	1	2
WM	1	2	1	4	1	1	Pati	1	0
Mila Setyov	1	2	1	4	1	1	Demak	1	2
Chaeriani	1	2	1	3	2	1	Bawen, kab.	1	0
Ilham sasei	1	1	1	4	1	1	Pekalongan,	1	2
Wahyu luru	1	1	1	4	2	1	Semarang	1	0
Putri Shime	1	2	1	4	2	1	Genuk, Sem	1	2
Teguh Parr	1	1	1	4	2	1	Semarang	1	0
Ahmad Mu'	1	1	1	3	1	1	Bulustalan IV	1	0
Muhimmatt	1	2	1	4	1	1	Jepara	1	2
sc	1	2	1	4	2	2	Gebangsari	1	2
Gio	1	1	1	4	2	1	Semarang	1	0
Erwina Eka	1	2	1	3	1	1	Semarang	1	2
Teo Tantra	1	1	1	3	2	1	Rumah	1	0
Jeze	1	1	1	4	2	1	Pati	1	0
Sandra The	1	2	1	4	2	1	Genuk indah	1	2
Ulfa Ulli Urr	1	2	1	4	1	1	Purwodadi	1	1
Dinda Okta	1	2	1	4	2	1	Blora	1	2
Aezaroni	2	1	1	3	2	1	Semarang	1	0
Miftahul Hu	1	1	1	4	2	1	Demak	1	2
Anneke Pur	2	2	1	4	2	1	Semarang	1	2
Dewi Wahy	1	2	1	4	2	1	Tuntang Kab	1	2
Surya Ram	1	1	1	4	1	2	Genuk indah	1	2
Nurul Astar	1	2	1	4	2	1	Genuk Sema	1	1
Monica	1	2	1	4	2	1	Blora	1	1
ARIF AFIF	1	1	1	4	2	1	Semarang	1	2
Fela	1	2	1	4	1	1	Demak	1	0
Must	1	1	1	4	2	1	Demak	1	2
Sd	1	2	1	4	2	1	Semarang	1	2
Must	1	1	1	4	2	1	Demak	1	2
Syachrul ru	3	1	1	4	2	1	Jl padi Ra0 A	1	0
Anneke Pur	2	2	1	4	2	1	Semarang	1	2
Yodhi para	2	2	1	4	1	1	Semarang	1	2
indah wijay	2	2	1	3	1	1	jl.kradenan b	1	2
Palupi Wat	1	2	1	4	2	1	Semarang	1	0
Dwi Rizki V	1	2	1	4	1	1	Desa Kragan	1	1
Juliantika	1	2	1	3	2	1	Demak	1	0
Eliitha Nabil	1	2	1	4	2	1	Demak	1	0
Lailatussyif	1	2	1	4	2	1	Demak	1	2
Aprilia Suli	1	2	1	4	2	1	Demak	1	2
Eno	3	2	1	4	1	1	Semarang	1	2
Budi	4	1	1	4	1	1	Semarang	1	2
Riana Intan	1	2	1	4	2	1	Semarang	1	2
Nurrohmah	1	2	1	4	2	1	Bumi wanam	1	2
Dian Hendr	1	2	1	4	1	2	semarang	1	2
IMAS AYU	1	2	1	4	2	1	TLOGOSARI	1	2
Hilda putri i	1	2	1	4	2	1	Semarang	1	2
Roikhatul J	1	2	1	3	2	1	semarang	1	0
Z	1	2	1	4	2	1	Semarang	1	2
Arifa Farras	1	2	1	3	2	1	Semarang	1	0
Ainul lutfi	1	2	1	4	1	1	Semarang	1	0
Endang Su	4	2	1	3	2	1	Perum Puda	1	1
Dian Agung	3	1	1	4	2	1	Semarang	1	0
Dwi Ismarw	4	2	1	4	2	1	Jl.Tampomas	1	1
Ari s	4	1	1	2	1	1	Semarang ja	1	0
Sofia	4	2	1	4	2	1	Semarang	1	0
Dyah Nugra	4	2	1	5	2	1	Genuk Indah	1	0
sesanti gra	1	2	1	4	2	1	perum genuk	1	2
defryan ard	1	1	1	4	2	1	semarang	1	2
Selvi	2	2	1	4	2	1	semarang	1	0

Friska Meil	2	2	1	4	2	1	Semarang	1	0
tiwi	2	2	1	4	2	1	semarang	1	2
Anggun	1	2	1	2	2	1	Kalibanteng	1	2
Karenina a	1	2	1	2	2	1	Kalipancur	1	2
Karina april	1	2	1	3	2	1	Kalipancur	1	2
Djati Kusur	2	2	1	4	2	1	Semarang	1	1
yunita	1	2	1	4	2	1	Demak	1	0
zulfa	1	2	1	4	1	1	Genuk, Sem	1	0
dyah kalok	1	2	1	3	1	1	Kos di Jalan	1	1
Riska Kom	2	2	1	4	2	1	Dr Cipto gan	1	0
Adira rahm	1	2	1	4	2	1	Semarang	1	2
Dwi Semby	1	2	1	4	2	1	Dr Cipto gan	1	2
Fika	1	2	1	4	2	1	Jl kampung s	1	2
Dewi Praye	1	2	1	4	2	1	Dr Cipto gan	1	2
Ifan alfiano	1	1	1	4	2	1	Plewan 3, kel	1	2
Joko handc	1	1	1	4	2	2	plewan 3, rt E	1	2
Ss	3	2	1	4	2	1	Kelud selatar	1	1
Nurul hiday	1	2	1	4	2	1	Semarang	1	2
Tiani Amba	1	2	1	4	2	1	Jln. Hiri IV nc	1	2
fitri aulia a	2	2	1	4	1	1	semarang	1	1
Tika	2	2	1	4	2	1	Genuk, Sem	1	2
Munardi	4	1	1	4	2	1	Semarang	1	2
Octina	4	2	1	4	2	1	Semarang	1	2
f a	2	2	1	4	1	1	semarang	1	1
Rizqi Mans	1	2	1	4	2	1	Krakatau 7 ni	1	2
Novi Anggu	1	2	1	4	2	1	Karangtempe	1	0
Risky Yulia	1	2	1	4	2	1	Jalan hawa 2	1	1
Dfm	1	2	1	4	1	1	Genuk Sari, t	1	0
Rofiatussai	1	2	1	4	2	1	Jl. Taman sis	1	2
fitri aulia a	2	2	1	4	1	1	semarang	1	1
Wit	3	2	1	2	2	1	Semarang	1	2
Whisnu Ary	1	1	1	4	2	1	Genuksari RT	1	2
fitri aulia a	2	2	1	4	1	1	semarang	1	1
Nurul hiday	1	2	1	4	2	1	Semarang	1	2

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	K	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	total skor	item 1-
1	1	0	1	1	1	1	0	3	1	8	3	3	3	3	3	3	3	21	
3	1	0	1	1	2	1	1	3	1	8	3	3	3	3	3	3	3	21	
1	2	0	1	1	1	1	1	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21	
5	2	0	1	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	3	16	
3	2	0	1	1	1	1	0	3	1	8	3	3	2	2	2	2	2	16	
1	2	0	1	1	1	1	0	2	1	0	3	2	2	2	2	2	2	15	
3	2	0	1	0	1	1	0	2	0	3	3	3	2	2	2	2	2	16	
1	2	0	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	1	2	2	2	3	16	
3	2	0	1	1	1	1	1	2	1	8	3	2	2	2	2	1	3	15	
5	2	0	1	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	3	16	
3	2	0	1	1	1	0	2	2	0	0	3	2	1	3	3	1	2	15	
3	0	0	1	1	1	1	1	3	1	8	3	2	3	3	2	3	3	19	
1	1	0	1	1	1	1	1	3	3	0	0	2	2	2	2	2	2	14	
1	2	0	1	0	0	1	3	2	0	9	2	2	2	2	2	2	2	14	
3	2	0	1	1	1	1	2	3	1	8	3	3	3	3	3	3	3	21	
1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21	
3	2	0	1	1	1	1	1	2	1	8	3	2	2	2	2	1	3	15	
3	1	0	1	1	1	1	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	3	18	
3	2	0	1	1	1	1	0	2	0	1	3	3	1	1	1	1	2	12	
3	1	0	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	16	
1	2	0	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3	2	20	
1	2	0	1	1	1	1	0	3	0	1	3	2	2	1	3	1	3	15	
1	2	0	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	2	2	2	2	3	17	
1	0	0	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	1	2	3	2	3	17	
1	2	0	1	1	1	1	4	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21	
3	2	0	1	1	1	1	0	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	17	
5	1	0	1	1	1	1	0	2	0	0	3	3	2	2	2	2	2	16	
3	2	0	1	1	0	1	0	3	1	2	3	3	1	2	2	1	2	14	
3	2	0	1	1	1	1	2	3	1	9	3	3	2	2	3	1	3	17	
1	1	0	1	1	1	1	0	3	0	8	3	3	3	2	3	2	3	19	
3	0	0	1	0	0	1	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21	
3	2	0	1	1	1	1	1	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21	
1	1	0	1	1	1	1	3	3	1	8	3	3	3	3	3	3	3	21	
3	1	1	1	1	1	1	2	2	0	0	3	3	1	3	1	1	2	14	
5	2	0	1	1	1	1	1	2	1	8	2	3	2	3	2	1	3	16	
1	2	0	1	1	1	1	1	3	1	2	3	3	2	2	3	3	3	19	
2	1	0	1	1	1	1	4	2	1	8	2	3	2	3	2	3	2	17	
1	2	0	1	1	1	1	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	2	19	
1	1	0	1	1	1	1	0	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21	
1	1	0	1	1	1	1	0	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	20	
3	2	0	1	1	1	1	1	2	0	0	3	2	3	2	2	1	3	16	
1	2	0	1	1	0	1	1	2	0	2	3	2	3	3	3	3	3	20	
3	2	0	1	1	0	1	2	3	1	8	3	3	3	3	3	3	3	21	
1	2	0	1	1	1	1	2	2	1	8	3	2	2	2	2	2	3	16	
1	2	0	1	1	1	1	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21	
1	2	0	1	1	1	1	1	2	1	8	3	3	3	3	3	3	2	20	
1	2	0	1	1	2	1	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21	
3	2	0	1	1	0	1	1	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21	
3	2	0	1	1	1	1	1	2	0	0	3	3	2	2	1	1	3	15	
3	1	0	1	1	0	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	15	
1	2	0	1	1	0	1	2	3	1	9	3	3	3	2	3	3	3	20	
3	2	0	1	1	1	1	1	2	0	0	2	3	2	2	2	2	2	15	
3	2	0	1	1	1	1	1	3	1	2	3	3	3	3	3	2	3	20	
3	0	0	1	1	0	1	0	2	1	2	3	1	1	1	2	1	1	10	
3	2	0	1	1	1	1	0	3	1	8	3	3	2	2	2	2	1	15	
3	1	0	1	1	1	1	1	2	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21	
1	2	0	1	1	1	1	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21	
2	1	0	1	1	1	1	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	20	
3	2	0	1	1	1	1	1	2	0	0	3	3	2	2	3	3	1	17	
3	1	0	1	1	1	1	1	3	1	2	3	3	3	3	2	2	3	19	
1	2	0	1	1	1	1	0	3	0	0	3	3	3	3	3	3	3	21	
5	2	0	1	1	1	1	1	2	2	1	8	3	3	3	3	3	3	21	
1	2	0	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21	
1	1	0	1	1	1	1	0	3	1	0	3	3	1	3	2	2	1	15	
1	2	0	1	1	0	1	0	3	1	2	3	3	3	2	2	2	3	18	
3	1	0	1	1	1	1	1	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	21	

3	2	0	1	1	0	1	2	3	1	2	3	3	1	3	3	3	3	19
2	1	0	1	0	1	1	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
5	2	0	1	1	1	1	0	2	0	0	3	3	3	3	3	3	3	21
3	2	0	1	1	1	1	0	2	1	0	3	3	2	3	2	2	2	17
1	1	0	1	1	0	1	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	21
3	1	0	1	1	1	1	0	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
3	2	0	1	1	1	1	0	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
1	2	0	1	1	1	1	0	3	1	8	3	3	3	3	3	3	2	20
1	2	0	1	0	0	1	0	3	1	9	2	2	2	2	2	2	2	14
1	1	0	1	1	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	21
3	2	0	1	1	1	1	1	3	1	9	3	3	2	2	2	2	3	17
3	1	0	1	1	1	1	0	3	1	8	3	3	2	2	3	3	3	19
1	1	0	1	1	1	1	1	3	1	8	3	3	2	2	2	2	3	17
3	2	0	1	1	0	1	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
3	0	0	1	1	0	1	1	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	21
3	2	0	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	1	1	3	1	3	15
5	1	0	1	1	1	1	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	16
3	1	0	1	1	1	1	1	3	1	9	3	3	2	2	3	2	2	17
1	2	0	1	1	2	1	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
1	1	0	1	1	1	1	1	3	1	8	3	3	2	2	2	3	2	17
3	1	0	1	1	1	1	1	3	1	8	3	3	3	3	3	3	3	21
3	2	0	1	1	1	1	0	2	1	1	3	3	2	3	2	3	3	19
1	1	0	1	1	0	1	2	2	1	3	3	2	1	3	2	3	3	17
3	2	0	1	1	0	1	1	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
3	2	0	1	1	2	1	1	2	1	8	3	3	3	3	3	2	3	20
1	1	0	1	1	1	1	3	3	1	2	3	3	2	2	3	2	3	18
1	2	0	1	1	2	1	1	2	1	5	3	3	2	3	3	2	3	19
1	2	0	1	1	0	1	1	3	1	2	3	3	3	2	3	3	2	19
1	2	0	1	1	1	1	0	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
3	2	0	1	1	0	1	0	3	1	8	3	3	3	3	3	3	3	21
1	2	0	1	0	1	1	3	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
1	1	0	1	1	1	1	0	3	1	9	3	3	3	3	3	2	3	20
1	2	0	1	1	1	1	1	3	1	8	3	3	3	3	2	3	3	20
3	2	0	1	1	1	1	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	20
5	2	1	1	1	1	1	0	2	1	7	2	2	3	1	1	3	1	13
1	2	0	1	1	1	1	1	3	0	0	3	3	2	2	3	2	3	18
5	2	0	1	1	1	1	0	3	1	9	3	3	2	3	3	2	3	19
1	2	0	1	1	1	1	1	3	0	0	3	3	2	2	3	2	3	18
3	2	0	1	1	0	1	0	2	0	9	2	3	2	2	3	3	3	19
1	2	0	1	1	1	1	0	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
3	1	0	1	1	2	1	2	3	1	2	3	2	3	3	3	3	3	20
3	2	0	1	1	1	1	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
3	0	0	1	1	0	1	1	2	1	8	3	3	2	3	3	3	3	20
3	1	0	1	1	1	1	2	3	1	9	3	3	3	2	3	2	3	19
3	1	0	1	1	0	1	1	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
5	2	0	1	1	1	1	0	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
1	2	0	1	1	1	1	1	3	1	9	3	3	2	2	3	2	3	18
1	2	0	1	1	1	1	2	2	0	2	3	2	2	2	3	2	2	16
1	2	0	1	1	0	1	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
3	2	0	1	1	0	1	0	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
1	1	0	1	1	1	1	0	3	1	9	3	3	3	3	2	3	3	20
3	2	0	1	1	2	1	0	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	9	2	2	1	3	2	1	3	14
5	2	0	1	1	1	1	1	3	1	8	3	3	3	3	3	3	3	21
3	2	0	1	1	1	1	1	2	1	8	3	3	3	2	2	3	3	19
3	2	0	1	1	0	1	2	2	1	9	3	3	3	3	3	1	3	19
3	1	0	1	0	1	1	1	2	1	9	3	3	1	1	3	3	3	17
3	1	0	1	1	2	1	1	3	1	9	2	3	3	3	3	2	2	18
3	2	0	1	1	1	1	0	3	1	8	3	3	2	2	3	2	2	17
3	0	0	1	1	2	1	4	3	1	8	3	3	3	3	3	3	3	21
1	2	0	1	1	1	1	1	3	0	0	3	3	1	1	1	1	3	13
3	2	0	1	1	2	1	1	2	1	9	3	3	2	3	3	2	2	18
3	1	1	1	1	1	1	3	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	20
1	2	0	1	1	1	1	1	3	0	0	3	3	2	2	2	2	3	17
1	2	0	1	1	1	1	1	2	1	8	3	3	3	2	2	3	3	19
1	2	0	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	13
1	2	0	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	14
3	2	0	1	1	0	1	2	3	1	8	3	3	3	3	3	2	2	19

3	2	0	1	1	1	1	0	3	1	9	3	3	3	3	3	2	2	19
1	2	0	1	1	0	1	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
4	0	1	1	0	0	1	0	2	0	1	3	3	3	3	1	3	3	19
1	2	0	1	1	1	1	0	2	1	9	3	3	3	3	3	3	2	20
1	2	0	1	1	1	1	1	2	1	9	3	3	3	3	1	3	2	18
1	2	0	1	1	1	1	1	3	1	8	3	3	2	3	3	2	2	18
4	2	0	1	1	1	1	1	2	0	0	3	3	3	3	3	3	3	21
4	2	0	1	1	1	1	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
3	2	0	1	1	1	1	3	3	1	9	3	3	2	2	3	2	3	18
7	2	0	1	1	1	1	1	3	1	8	3	3	1	3	1	1	3	15
1	2	0	1	1	1	1	2	3	1	8	3	3	2	3	2	2	3	18
1	2	0	1	1	1	1	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
1	2	0	1	1	0	1	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
1	2	0	1	1	1	1	1	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
3	2	0	1	1	1	1	1	3	1	2	3	3	2	1	2	2	3	16
1	2	0	1	1	1	1	0	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	21
1	2	0	1	1	0	0	2	3	0	1	3	3	3	3	3	3	3	21
3	2	0	1	1	2	1	2	3	0	2	2	2	2	3	3	3	2	17
1	2	0	1	1	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	16
1	1	0	1	1	1	1	1	3	1	0	3	3	2	2	2	2	2	16
1	2	0	1	1	0	1	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
1	2	0	1	1	0	1	0	2	1	5	2	2	2	2	2	2	2	14
1	2	0	1	1	0	1	0	2	1	5	3	2	2	2	2	2	2	15
1	1	0	1	1	1	1	1	3	1	0	3	3	2	2	2	2	2	16
1	2	0	1	1	1	1	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	3	17
3	2	1	1	1	1	1	0	2	1	9	3	2	3	2	3	1	2	16
1	1	0	1	1	1	1	3	2	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
3	2	0	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	1	2	3	2	1	15
3	1	0	1	1	1	1	1	3	1	8	3	3	3	3	3	3	3	21
1	1	0	1	1	1	1	1	3	1	0	3	3	2	2	2	2	2	16
3	1	0	1	1	1	1	1	3	1	9	3	3	3	2	3	3	3	20
3	2	0	1	1	1	1	0	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
1	1	0	1	1	1	1	1	3	1	0	3	3	2	2	2	2	2	16
3	2	0	1	1	2	1	2	3	0	2	2	2	2	3	3	3	2	17

Responden Apotek *Non Franchise*

Nama	Umur (th)	gender	K-negeraan	Tk. Pend	LB	Pekerjaan	K. Bahasa	Tempat Tinggal	JENIS APOTEK	A	B	C
Astri	2	2	1	4	2	1	1	Semarang	2	1	3	2
Sigit Prabow	3	1	1	3	2	1	1	Bukit manyaran	2	0	3	0
Imam	4	1	1	4	2	1	1	Semarang	2	1	3	2
Otik kristyani	3	2	1	4	2	1	1	Semarang	2	0	3	2
Hasta Priyon	3	1	1	4	2	1	1	Jalan Taman He	2	1	1	1
Enny surmia	3	2	1	3	2	1	1	Jln. Abdul Rahm	2	2	1	2
adi utomo	3	1	1	4	2	1	1	semarang	2	2	5	2
Agus maryar	5	1	1	3	2	1	1	Bukit manyaran	2	0	1	0
dian	3	1	1	4	2	1	1	semarang	2	0	1	2
Ijul	1	2	1	4	1	1	1	Semarang	2	1	3	1
Suci Mahane	1	2	1	3	2	2	2	Semarang	2	2	1	2
riezky megar	1	2	1	4	2	1	1	semarang	2	2	3	0
Yuanita Ayu	3	2	1	4	2	1	1	Bukit ManOran F	2	2	1	1
sekar adik	1	2	1	4	2	1	1	boja	2	2	1	2
Rahma Puji I	1	2	1	4	2	1	1	Semarang	2	2	1	2
Yenny	1	2	1	4	2	1	1	Ngaliyan	2	2	3	2
Siti khofifah	1	2	1	4	2	1	1	Jalan Widuri 04,	2	0	1	2
Rania	1	2	1	4	2	1	1	Jln kapas tengal	2	1	3	2
Dita	1	2	1	3	2	1	1	Demak	2	2	3	2
Nur Khoiriyah	1	2	1	4	2	1	1	semarang	2	0	1	2
Intan Purnan	1	2	1	4	1	1	1	Semarang	2	1	3	2
Sintawati	1	2	1	4	2	2	2	Demak	2	0	3	2
MAULIDA R	1	2	1	3	2	1	1	Perum Korpri Bl	2	2	3	1
Riyana Nur E	1	2	1	4	2	1	1	Kaligawe	2	2	1	2
Ary Diah Les	1	2	1	4	1	3	3	Asrama putri Un	2	0	3	2
Jujukk	1	2	1	4	2	1	1	Demak	2	2	5	1
Rizqi Fitriyan	1	2	1	4	2	1	1	Ds. Triharjo Rt/R	2	2	3	2
Bara Revnik	1	2	1	4	2	2	2	Ngawi	2	2	3	2
Prameishela	1	2	1	3	2	1	1	Kupang dalanga	2	1	3	2
Rosy Della	1	2	1	4	2	1	1	Karangkumpul	2	1	3	1
Saffana Izza	1	2	1	3	2	1	1	Mulyoharjo Pem	2	0	1	2
Azalea Pusp	1	2	1	4	2	1	1	Kudus	2	0	3	1
Nila	1	2	1	4	1	1	1	Semarang	2	2	5	2
Ratna w	1	2	1	4	2	1	1	Kendal	2	0	3	2
Silna	1	2	1	4	2	1	1	Tlogoboyo Bona	2	2	3	1
rina mariana	1	2	1	4	1	1	1	genuk semarang	2	1	3	2
hening nur	4	2	1	3	2	1	1	genuk semarang	2	1	3	1
Ranita	1	2	1	4	2	1	1	Semarang	2	2	3	2
Rahmawati	1	2	1	4	2	1	1	Kendal	2	0	1	1
Novita Triska	1	2	1	3	2	1	1	Ungaran	2	1	3	2
Nella ayuk	1	2	1	4	2	1	1	Kertosari 3/4 ker	2	2	3	2
Rahmanita	1	2	1	3	2	1	1	Kp. Sabranglor t	2	2	5	2
Niken indriya	1	2	1	4	1	1	1	Pati	2	2	3	2
Muhajir	2	1	1	4	2	2	2	Jl. Sendang Uta	2	0	3	2
Helina Dewi	1	2	1	4	1	1	1	Mranggen	2	1	3	1
ulumia	1	2	1	4	2	1	1	jl. tamansari 1, t	2	2	3	2
Febri	1	1	1	4	2	2	2	Sekaran	2	0	1	2
Tri Vani Win	1	2	1	4	2	1	1	Krakatau II/11A	2	0	3	1
Shahnaz dwi	1	2	1	3	2	2	2	Genuk	2	0	3	1
Yusuf	1	1	1	4	2	2	2	Semarang	2	2	1	1
Ajeng agustii	1	2	1	4	2	1	1	Semarang	2	0	1	0
Rachmad	1	1	1	4	2	1	1	Semarang	2	2	1	2
Aghitsna	1	2	1	3	2	1	1	Semarang	2	0	3	1
M. Zaky Ann	1	1	1	3	2	2	2	PP Al-Fattah, Jl.	2	2	3	2
Tata	1	2	1	4	2	1	1	Jawa tengah	2	1	3	2
Ayik	1	2	1	4	2	1	1	Semarang	2	2	3	2
Peggy Anast	1	2	1	4	1	1	1	Jepara	2	0	3	2
Rizky r	1	2	1	4	1	1	1	Genuk, semarar	2	1	3	0
lqbal yoga pr	1	1	1	4	2	1	1	Jl.cempedak sel	2	1	1	2
Diva hanafial	1	2	1	4	2	1	1	Dukuhsети, Pati	2	1	3	1
Robby Choiri	1	1	1	3	2	1	1	Semarang	2	2	3	2
nr	1	2	1	4	2	1	1	kudus	2	0	3	1
Viky Pemilia	1	2	1	4	1	1	1	Grobogan	2	1	3	1
Muhammad	1	1	1	4	2	2	2	Grobogan	2	0	3	1
SR	1	2	1	4	1	1	1	Semarang	2	2	3	2
Koncane peji	2	1	1	4	2	2	2	Demak	2	2	3	1

icik	1	1	1	3	2	1	puri	2	2	3	2
Oninsky	1	1	1	4	1	1	Tlogosari	2	0	1	2
Ronaldo Alvi	1	1	1	3	2	2	Ambarawa	2	2	3	2
Akbar Nafis I	1	1	1	4	2	2	Demak	2	2	1	2
Nurhana Sar	1	2	1	4	1	2	Perum Plamong	2	2	3	2
Windiati Arur	1	2	1	4	2	1	Kota Semarang	2	2	3	2
Isti rohmawa	1	2	1	4	2	1	Semarang	2	2	3	2
Wulan Indri	1	2	1	5	2	1	Semarang	2	0	5	1
Ulfa Chasan	1	2	1	4	2	3	Grobogan	2	2	1	2
Nanang Dwi	1	1	1	3	2	1	Dsn. Sumber A	2	2	5	2
Marina	2	2	1	4	2	1	Karangtempel ul	2	2	1	2
Fatmawati	1	2	1	4	2	2	Mijen	2	2	1	1
X	1	2	1	4	2	1	Semarang	2	0	1	1
Muhamad R	2	1	1	4	2	1	Dk. Kebuntamar	2	2	1	2
NA	1	2	1	4	2	1	Semarang	2	0	3	2
Elsa Nur Afiz	1	2	1	4	2	1	Gebanganom se	2	0	3	1
Tika	1	2	1	4	2	3	Batang	2	0	1	1
Indah Zunita	1	2	1	4	1	1	Pati, Jawa Teng	2	1	3	1
Zulfi Nur Sa'i	1	2	1	4	1	1	Semarang	2	2	3	2
Winarno	4	1	1	4	2	1	Karanggeneng r	2	2	1	1
Sayogo	4	1	1	3	2	1	Semarang	2	1	1	1
Dyah Purwar	4	2	1	4	2	1	Jl.padi Tengah I	2	2	3	2
Sri Nurrochr	3	2	1	3	1	1	Semarang	2	0	5	2
Sri suwati	4	2	1	3	2	2	Jl bukit kelapa h	2	1	1	2
Titik Hidayati	4	2	1	4	2	1	Jl.Candi Panatai	2	1	5	2
Novita sari	2	2	1	4	1	1	Semarang	2	2	3	2
Dafik Rusdia	4	1	1	4	2	1	Jl. Darmawangsa	2	2	1	2
Pujiwati	2	2	1	4	2	1	Semarang	2	0	3	1
dian	2	2	1	4	2	1	semarang	2	2	1	2
abi	1	1	1	3	2	1	semarang	2	2	5	1
Ary Sri Astut	4	2	1	4	1	1	semarang	2	2	1	2
Heri mulyant	4	1	1	3	2	1	Jalan candi peni	2	2	5	1
Eny	4	2	1	4	2	1	Semarang	2	0	3	2
Suci Lestari	1	2	1	4	1	1	Semarang	2	0	3	2
Clara Evita	1	2	1	4	1	1	Semarang	2	1	1	1
Liya zuliatin	1	2	1	4	1	1	Pati	2	1	3	1
Dina Listiyan	1	2	1	4	2	1	Jl. Dr. Cipto gan	2	0	1	1
Firda	1	2	1	4	1	1	Grobogan	2	2	1	2
Ikha Emawal	2	2	1	4	2	2	Demak	2	0	3	0
Rizky Alfiana	1	2	1	4	2	1	Dr Cipto gang ka	2	0	3	1
Anin Nafaika	1	2	1	4	2	1	Kp. Baris no 381	2	0	1	2
Anton Ragil	3	1	1	4	2	1	Mangunjiwan De	2	0	3	1
Atok S	2	1	1	4	2	1	Pancakar0 sem	2	0	3	0
ya	2	2	1	4	1	1	banyumanik	2	0	3	2
Arika senja a	1	2	1	4	2	2	Pati	2	0	1	2
Tsania Putri	1	2	1	4	1	1	Kedungmundu, :	2	0	5	2
Nidya	1	2	1	4	1	1	Kendal	2	1	3	1
Hilya	1	2	1	4	2	1	Semarang	2	2	1	2
Helmi	1	1	1	4	2	1	Semarang	2	2	3	2
Yunita Suci f	1	2	1	4	2	1	Jl Tembalang St	2	2	3	2
Soni Dwi Wa	1	1	1	4	2	1	Semarang	2	2	3	2
Dea	1	2	1	4	2	1	Jl. Sapta Praset	2	2	5	1
Aenun Nova	1	2	1	4	2	1	Semarang	2	0	3	1

D	E	F	G	H	I	J	K	K	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	total skor item1-7
0	1	1	1	1	1	2	0	0	3	3	1	1	1	1	2	12
0	1	1	1	1	1	2	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	1	2	1	8	3	3	2	3	3	3	2	19
0	1	1	1	1	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
1	1	1	1	0	2	2	1	9	2	2	2	2	2	2	2	14
0	1	1	1	1	1	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	0	3	0	0	3	2	1	1	1	1	2	11
0	1	1	1	1	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	2	2	1	8	3	3	2	2	2	2	2	16
0	1	1	1	1	0	2	0	0	2	2	1	2	2	1	1	11
0	1	1	1	1	2	3	0	5	3	3	2	3	3	3	3	20
0	1	1	2	1	1	3	1	8	3	3	2	2	3	2	2	17
0	1	1	1	1	1	3	1	8	3	3	3	2	2	2	2	17
0	1	1	1	1	1	2	1	9	2	3	3	3	3	2	3	19
0	1	1	2	1	0	3	1	9	3	3	3	3	3	3	2	20
0	1	1	0	1	0	3	1	2	3	3	2	2	3	2	3	18
0	1	1	0	1	1	1	1	9	3	3	1	2	2	3	3	17
0	1	1	1	1	1	3	1	2	3	3	2	2	3	2	3	18
0	1	1	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	3	3	2	16
0	1	1	1	1	0	3	0	0	3	3	2	2	2	1	3	16
0	1	1	2	1	2	2	0	0	2	3	3	3	3	3	3	20
0	1	1	0	1	0	3	0	9	3	2	1	2	1	1	3	13
0	1	1	1	1	1	3	1	8	3	3	1	3	3	1	2	16
0	1	1	0	1	2	2	1	8	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	0	3	0	1	2	2	1	1	1	1	2	10
0	1	1	1	1	0	3	1	2	3	3	3	2	2	3	3	19
0	1	1	0	1	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	0	3	1	9	3	3	2	3	2	1	2	16
0	1	1	1	1	0	3	1	9	3	3	2	3	2	1	2	16
0	1	1	1	1	0	2	0	8	3	3	2	3	2	2	3	18
0	1	1	1	1	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	3	17
0	1	1	1	1	0	2	1	9	3	3	3	2	3	3	3	20
1	1	1	1	0	0	2	0	1	2	2	2	2	2	2	2	14
0	1	1	1	1	1	3	0	2	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	0	1	3	2	0	0	2	2	1	1	1	1	3	11
0	1	1	1	1	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	1	3	0	0	3	2	3	3	3	3	3	20
0	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	2	2	3	2	3	18
0	1	1	1	1	0	3	1	8	3	2	2	2	2	2	2	15
0	1	1	1	1	3	2	0	0	3	3	1	1	2	1	2	13
0	1	1	1	1	3	3	1	8	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	1	1	1	2	2	13
0	1	1	1	1	1	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	0	1	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
1	1	1	1	1	1	2	0	1	2	2	1	1	1	1	2	11
0	1	1	1	1	0	3	1	2	3	3	1	2	2	2	2	15
0	1	1	1	1	1	3	1	9	3	3	2	2	3	2	2	17
1	1	1	1	1	0	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	16
0	1	1	1	1	1	3	1	9	3	3	3	2	2	2	2	17
0	1	0	0	1	0	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	0	1	0	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	0	1	0	0	2	0	2	3	2	2	2	2	1	3	15
0	1	1	2	1	1	3	1	1	3	3	3	2	3	1	3	18
0	1	1	1	1	1	2	1	9	3	2	1	1	1	2	2	12
0	1	1	1	1	1	3	1	2	3	3	2	2	2	2	3	17
0	1	1	0	1	0	2	0	2	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	0	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	14
0	1	1	1	1	2	2	1	9	2	3	2	2	3	2	2	16
0	1	1	1	1	1	2	0	0	2	2	1	1	1	1	1	9
0	1	1	0	1	1	3	1	9	3	3	3	3	3	2	3	20
0	1	1	1	1	1	3	1	9	3	2	1	1	3	1	3	14
0	1	1	1	1	0	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	0	3	1	0	3	2	1	1	1	1	2	11
0	1	1	0	1	1	2	0	0	2	1	1	1	3	1	1	10
0	1	1	1	1	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	1	3	1	8	2	3	2	2	3	3	3	18
0	1	1	1	1	3	2	1	1	3	3	3	3	3	1	2	18

0	1	1	0	1	0	2	1	8	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	0	1	1	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	1	3	1	9	3	3	2	1	3	1	3	16
0	1	0	2	1	3	2	0	0	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	1	3	1	9	2	3	2	2	2	2	3	16
0	1	1	2	1	1	2	1	9	3	3	2	2	2	2	3	17
0	1	1	0	1	1	2	1	2	3	3	2	2	2	2	3	17
0	1	1	0	1	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	1	2	1	8	2	2	1	2	1	2	2	12
0	1	1	2	1	0	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	2	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	2	3	1	2	3	2	1	2	3	2	2	15
0	1	1	1	1	2	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	0	1	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	1	3	1	8	2	3	1	1	2	2	2	13
1	1	1	0	1	3	2	1	9	3	2	2	3	3	3	3	19
0	1	1	1	1	1	2	1	9	3	3	2	3	2	3	3	19
0	1	1	1	1	0	2	1	8	3	3	1	1	1	3	2	14
0	1	0	0	1	3	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	2	1	1	2	1	8	3	3	3	2	2	2	2	17
0	1	1	2	1	1	3	1	7	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	1	3	1	9	3	3	3	3	3	2	3	20
0	1	1	2	1	2	3	0	2	3	3	3	3	3	2	3	20
0	1	1	2	1	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	1	3	1	8	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	1	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	1	2	0	0	3	3	2	1	1	1	2	13
0	1	1	1	1	1	3	1	8	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	1	2	3	1	8	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	2	1	3	3	1	8	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	2	1	1	2	1	8	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	2	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
1	1	1	0	1	2	3	1	2	3	3	3	1	1	3	2	16
0	1	1	1	1	0	2	1	9	2	2	2	2	2	2	2	14
0	1	1	1	1	2	2	1	8	2	2	2	2	3	3	3	18
0	1	1	1	1	1	3	1	8	3	3	2	2	3	3	3	19
0	1	1	0	1	2	3	0	0	3	3	3	3	3	2	2	19
0	1	1	1	1	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	2	3	1	9	3	3	1	2	2	2	3	16
0	1	1	1	1	2	2	1	9	2	2	2	2	2	3	2	16
0	1	1	1	1	0	2	0	1	2	2	2	2	2	2	2	14
0	1	1	0	1	0	2	0	0	2	1	1	1	1	1	1	8
0	1	1	1	1	0	2	1	9	2	2	2	2	2	2	2	13
0	1	1	1	1	0	3	0	0	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	1	3	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	2	1	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	2	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	1	3	0	0	3	2	1	2	2	2	2	14
0	1	1	2	1	0	3	0	2	3	3	3	3	3	3	3	21
0	1	1	1	1	1	2	3	1	8	3	3	2	2	3	3	19
0	1	1	1	1	1	3	1	8	3	3	2	2	3	3	3	17