# KELENGKAPAN INFORMASI OBAT OLEH TENAGA KEFARMASIAN BERDASARKAN JENIS KEPEMILIKAN APOTEK (FRANCHISE/ NON FRANCHISE) DI KOTA SEMARANG

### Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Farmasi



Oleh:

Fadhila Hiswatunnida

33101600435

### PROGRAM STUDI FARMASI FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

2020

#### SKRIPSI

## KELENGKAPAN INFORMASI OBAT OLEH TENAGA KEFARMASIAN BERDASARKAN JENIS KEPEMILIKAN APOTEK (FRANCHISE/ NON FRANCHISE) DI KOTA SEMARANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

### Fadhila Hiswatunnida 33101600435

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 30 September 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Pembimbing I

Anggota Tim Penguji I

Nisa Febrinasari, M. Sc., Apt

Pembimbing II

Abdur Rosyid, M. Sc., Apt

Chilmia Nurul Fatiha, M.Sc., Apt

Eni Setiawati, S.Farm., Apt., M.Si

Anggota Tim Penguji II

Semarang, 30 September 2020

Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran

Universitas Islam Sultan Agung

Dekan,

Dr. dr. H. Setyo Trisnadi, Sp. KF., SH

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama

: Fadhila Hiswatunnida

NIM

: 33101600435

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

### KELENGKAPAN INFORMASI OBAT OLEH TENAGA KEFARMASIAN BERDASARKAN JENIS KEPEMILIKAN APOTEK (FRANCHISE/ NON FRANCHISE) DI KOTA

### SEMARANG

Adalah benar hasil karya saya dan tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan tersebut, saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Semarang, 30 September 2020



Fadhila Hiswatunnida

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama

: Fadhila Hiswatunnida

NIM

: 33101600435

Program Studi

: Farmasi

Fakultas

: Kedokteran

Alamat

: Kepohagung, RT 01/03 Kecamatan Pamotan, Rembang

No Hp/Email

: 085327858678 / fadhilahiswatunnida@gmail.com

Dengan ini menyatakan karya ilmiah skripsi yang berjudul:

### KELENGKAPAN INFORMASI OBAT OLEH TENAGA KEFARMASIAN BERDASARKAN JENIS KEPEMILIKAN

### APOTEK (FRANCHISE/ NON FRANCHISE) DI KOTA

#### SEMARANG

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 30 September 2020 Yang menyatakan,

Fadhila Hiswatunnida

#### **PRAKATA**



Assalamu'alaikum Wr. W.b.

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayah-Nya kepada kita semua. Sholawat serta salam tak lupa selalu kita haturkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW yang selalu kita harapkan syafaatnya hingga di hari kiamat. *Alhamdulillahirobbil'alamin*, bersyukur atas segala limpahan rahmat serta hidayah yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Kelengkapan Informasi Obat oleh Tenaga Kefarmasian Berdasarkan Jenis Kepemilikan Apotek (*Franchise/ Non Franchise*) Di Kota Semarang". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana farmasi di Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih sangat sederhana dan jauh dari kata sempurna, dan tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Untuk itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

- Bapak Ir. Prabowo Setiawan, MT., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang
- Bapak Dr. dr. Setyo Trisnadi, Sp.KF., SH, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung.
- 3. Bapak Abdur Rosyid, M.Sc., Apt, selaku Ketua Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

- 4. Ibu Fadzil Latifah, M.Farm., Apt selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi serta semangat dari semester pertama untuk bisa lulus tepat waktu.
- 5. Ibu Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt dan Bapak Abdur Rosyid, M.Sc., Apt selaku dosen pembimbing, yang dengan kebaikan, keikhlasan, dan kesabarannya telah memberikan bimbingan, arahan, dan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Ibu Chilmia Nurul Fatiha, M.Sc., Apt dan Ibu Eni Setiawati, S.Farm., Apt.,
   M.Si selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran, arahan dan masukan kepada penulis, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
- Seluruh dosen dan admin Prodi Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas
   Islam Sultan Agung Semarang yang telah berjasa membantu dalam keberlangsungan penyusunan skripsi ini.
- 8. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Mujiyono dan Ibu Endang Sri Muryani, kedua kakak Ika Apriliani dan Hesti Dian Pratiwi, serta adik saya Rizky Laila Fiamanilla yang telah memberikan semangat, dukungan, fasilitas, kasih sayang tak terhingga, serta doa tulus yang tiada hentinya.
- 9. Keluarga besar "Myristicae cortex" Farmasi angkatan 2016 yang telah menjadi teman dan saling memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 10. Sahabat penulis Risda Fatin Fitria yang telah memberi banyak saran, masukan, semangat, dan selalu menjadi teman diskusi sejak awal hingga terselesaikannya penyusunan skripsi.

- 11. Sahabat penulis Yuliana Khusnul Qotimah, Salma Agusty, Futikha Hudaningrum, Siti Roifah, Heni Fathiatul Hidayah, Surya Densi, Nadia Yan Utami, yang saling dan selalu memberikan dukungan dan motivasi selama penyusunan skripsi.
- 12. Teman seperbimbingan penulis Sela Firnanda Pratiwi yang telah membantu, memberikan semangat, sekaligus teman diskusi dalam penyusunan skripsi ini.
- 13. Teman- teman asisten Anfar : Afifah Husnun Fauziyah, Fidiyah Pebri Fajar, Shihah Fitriana, Sonya Retno Dinda.M.P., Zahratul Ummi, Ainun Fawaid, yang saling memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
- 14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan skripsi.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita, pembaca, dan pihak yang membutuhkan.

Jazzakumulllah khairan Katsira, Wassalamu'alaikum Wr. Wb.