

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiyana, M. (2010, Februari). Dimensi organizational citizenship behavior (ocb) dalam kinerja organisasi. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, X,1, 1:10.
- Aisyah, S., Karmizi, & Savitri, E. (2014, Oktober). Pengaruh good governance, gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap kinerja pemerintah daerah (studi pada pemerintah daerah kabupaten kampar). *Jom Vekon*, 1,2.
- Alif, A. (2015, Juni). Pengaruh motivasi kerja, pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb) dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada perusahaan terminal LPG. *Jurnal Mix*, VI, 2.
- Anoraga, P. (2001). *Psikologi kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Jakarta : Rineka Cipta .
- As'ad, M. (1991). *Psikologi industri*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.
- Azwar, S. (2012). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Boamah, S. A., Laschinger, H. K., Wong, C., & Clarke, S. (2017). Effect of transformational leadership on job satisfaction and patient safety outcomes.
- Brahmasari, I. A., & Suprayetno, A. (2008, September). Pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan serta dampaknya pada kinerja perusahaan (studi kasus pada pt. pei hai international wiratama indonesia). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 10, 2, 124-135.
- Darmawati, A., Hidayati, L. N., & S., D. H. (2013, April). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior. *Jurnal ekonomia*, 9, 1.
- Darto, M. (2014). Peran organizational citizenship behavior (ocb) dalam peningkatan kinerja individu di sektor publik: sebuah analisis teoritis dan empiris. *Jurnal Borneo Administrator*, 10, 1.
- Devi, D. A., & Adnyani, I. A. (n.d.). Pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap komitmen organisasional dan organizational citizenship behaviour (ocb) pada pt. maharani prema sakti denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4, 12, 4105-4134.

- Dewanggana, B. D., Paramita, P. D., & Haryono, A. T. (2016). Pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja, budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior (ocb) yang berdampak pada prestasi kerja karyawan (studi pada pt. pln app semarang). *Journal of Management*, 2, 2.
- Fanani, I., Djati, S., & Silvanita, K. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (ocb) studi kasus RSUD UKI. *Fundamental Management Journal*, 1,1.
- Gunawan, H., & Santosa, T. C. (2012, November). Politik organisasi dan dampaknya terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja, kinerja dan organizational citizenship behavior (ocb). *Jurnal Manajemen*, 12,1.
- Hadi, S. (1995). *Analisis regresi*. Yogyakarta: Andi offset.
- Hadi, S. (2001). *Metodologi research jilid 1*. Yogyakarta: Andi offset.
- Handaru, A. W. (2012). Pengaruh kepuasan gaji dan komitmen organisasi terhadap intensi turnover pada divisi pt jamsostek. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 3,1.
- Kurniawan, A. (2015, November). Pengaruh komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (ocb) PT X Bandung. *Jurnal Manajemen*, 15, 1.
- Luthans, & Fred. (2006). *Perilaku organisasi*. (S. Purwanti, Ed., V. A. Yuwono, & S. Purwanti, Trans.) Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1997). *Commitment in the workplace*. Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- N, S. T., Sularso, R. A., & Titisari, P. (2017, September). Pengaruh tipe kepribadian komitmen organisasi motivasi terhadap organization citizenship behavior (ocb) dan kinerja petugas di taman wisata alam kawah ijen. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 11, 3.
- Napitupulu, D. (2018, Edisi I Januari – Juni ). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (ocb) (studi pada perawat rumah sakit puri husada di tembilahan). *Jom Fisip*, 5.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational citizenship behavior. Its nature, antecedents, and consequences*. California: Sage Publications, Inc.
- Pangabean, M. S. (2004). *Manajemen sumber daya manusia*. (Sofyan, & Lolita, Eds.) Bogor: Ghalia Indonesia.

- Prabandewi, P. A., & Indrawati, A. D. (2016). Pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan gender terhadap organization citizenship behavior di PT. BPR pedungan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5, 10, 6517-6547.
- Pradhiptya, A. R. (2013). pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behaviour (ocb) dengan mediasi komitmen organisasional. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 6, 1.
- Prihatsanti, U., & Dewi, K. S. (2010, April). Hubungan antara iklim organisasi dan organizational citizenship behavior (ocb) Pada guru sd negeri di kecamatan mojolaban sukoharjo. *Jurnal Psikologi Undip*, 7, 1.
- Putrana, Y., Fathoni, A., & Warso, M. M. (2016, Maret). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Gelora persada mediatama semarang. *Journal of management*, 2, 2.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2009). *Perilaku organisasi (organization behavior) Buku 1 Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ruveni, R. (2005). Imbalan Dan Gaya Kepemimpinan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan di balai besar industri hasil perikanan bogor. *Jurnal Ilmiah Binaniaga*, 01, 1.
- Sahertian, P. (2010, September). Perilaku kepemimpinan berorientasi hubungan dan tugas sebagai anteceden komitmen organisasional, self-efficacy dan organizational citizenship behavior (ocb). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 12, 2, 156-169.
- Sari, R. T. (2018). Pengaruh kepemimpinan dan komitmen organisasional pada kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi (studi pada pegawai blud RSUD Dr. Moewardi). *Jurnal Bisnis & Manajemen*, 18, 2, 1-22.
- Seniati, L., Yulianto, A., & Setiadi, B. N. (2017). *Psikologi eksperimen*. PT Indeks .
- Setiasih, N., & Susilowati, Y. (2012, Desember). Peran iklim kerja dan kepemimpinan moderisasi pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja guru. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 1, 1, 725-733.
- Soegandhi, V. M., Sutanto, D. M., & Setiawan, M. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan pt. Surya timur sakti jatim. 1, 1.
- Sugiono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung: Alfabeta.

- Sukardi, P. (2009). *Metodologi penelitian pendidikan: kompetensi dan praktiknya*. Jakarta: Bumi aksara.
- Susanto, D., & Irwantoro, W. (2014). Pengaruh person organization fit (p-o fit) terhadap organizational citizenship behavior (ocb) dengan kepuasan kerja dan komitmen organisasi sebagai variabel intervening (studi pada kppbc tmp tanjung emas semarang). *Jurnal Neo-Bisnis*, 8, 1.
- Suseno, M. N. (2010). Pengaruh dukungan sosial dan kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasi dengan mediator motivasi kerja. *Jurnal Psikologi*, 37,1, 94 – 109.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sutrisno, Haryono , A. T., & Warso , M. M. (n.d.). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan melalui organizational citizenship behavior sebagai variabel intervening.
- Titisari, P. (2014). *Peranan organizational citizenship behavior (ocb)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Villajos, A., Gracia-ael, C., & Topa, G. (2019). Job crafting among labor union representatives: its impact on work engagement and job satisfaction. *International Journal of Public Administration*, doi:10.3390, 8, 20.
- Wahyono, T. (2018, Desember). Pengaruh penilaian prestasi kerja dan kepuasan kerja terhadap produktifitas kerja pegawai di kantor badan kepegawaian daerah (BKN) Medan. 1, 2.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi industri & organisasi*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Yousef, D. A. (2017). Organizational commitment, job satisfaction and attitudes toward organizational change: a study in the local government. *International Journal of Public Administration*, 40, 1, , 77-88.
- Yudhaningsih, R. (2011, April). Peningkatan efektivitas kerja melalui komitmen, perubahan dan budaya organisasi. *Jurnal Pengembangan Humaniora*, 11, 1.
- Yuniar, I. A., Nurtjahjanti, H., & Rusmawati, D. (2011). Hubungan antara kepuasan kerja dan resiliensi dengan organizational citizenship behavior (ocb) Pada ada. *Jurnal Psikologi Undip*, 9, 1.
- Zeyn, E. (2011). Pengaruh good governance dan standar akuntansi pemerintahan terhadap akuntabilitas keuangan dengan komitmen organisasi sebagai pemoderasi. *Jurnal Review Akuntansi dan Keuangan*, 1,1, ISSN: 2088-0685.