

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK .....	xviii
<i>ABSTRACT</i> .....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
1. Manfaat Teoritis.....	11
2. Manfaat Praktis .....	11
BAB II LANDASAN TEORI .....	12
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (PERILAKU KEWARGANEGARAAN).....	12
1. Pengertian PERILAKU KEWARGANEGARAAN.....	12
2. Faktor-faktor PERILAKU KEWARGANEGARAAN .....	13
3. Dimensi PERILAKU KEWARGANEGARAAN.....	17
B. Komitmen Organisasi.....	19
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	19
2. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi .....	20

3. Dimensi Komitmen Organisasi .....	22
C. Kepuasan Kerja .....	24
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	24
2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	25
3. Dimensi Kepuasan Kerja .....	27
D. Hubungan antara Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (PERILAKU KEWARGANEGARAAN).....	30
E. Hipotesis .....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	35
B. Definisi Operasional.....	35
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (PERILAKU KEWARGANEGARAAN).....	35
2. Komitmen Organisasi .....	36
3. Kepuasan Kerja.....	36
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	37
1. Populasi.....	37
2. Sampel.....	37
3. Sampling.....	38
D. Metode Pengumpulan Data .....	38
E. Realibilitas, Validitas, dan Uji Daya Beda Aitem .....	41
1. Reliabilitas.....	41
2. Validitas .....	41
3. Uji Daya Beda Aitem.....	42
F. Metode Analisis Data .....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	44
A. Orientasi Kancan Penelitian dan Persiapan Penelitian .....	44
1. Orientasi Kancan Penelitian.....	44
2. Persiapan Penelitian .....	45

3.	Uji Daya Beda Aitem dan Estimasi Reliabilitas Alat Ukur.....	48
4.	Penomoran Ulang Aitem .....	51
B.	Pelaksanaan Penelitian .....	52
C.	Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	53
1.	Uji Asumsi.....	53
D.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	57
1.	Deskripsi Data Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (PERILAKU KEWARGANEGARAAN) .....	58
2.	Deskripsi Data Skala Komitmen Organisasi.....	59
3.	Deskripsi Data Skala Kepuasan Kerja.....	61
E.	Pembahasan .....	62
F.	Kelemahan Penelitian.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		67
A.	Kesimpulan Penelitian .....	67
B.	Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....		69
LAMPIRAN.....		73

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	<i>Blue Print</i> Skala PERILAKU KEWARGANEGARAAN .....	39
Tabel 2.	<i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi.....	40
Tabel 3.	<i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja .....	40
Tabel 4.	Distribusi Sebaran Nomor Aitem PERILAKU KEWARGANEGARAAN .....	47
Tabel 5.	Distribusi Sebaran Nomor Aitem Komitmen Organisasi .....	47
Tabel 6.	Distribusi Sebaran Nomor Aitem Skala Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 7.	Distribusi Sebaran Nomor Aitem Berdaya Beda Tinggi dan Rendah Skala PERILAKU KEWARGANEGARAAN.....	49
Tabel 8.	Distribusi Sebaran Nomor Aitem Berdaya Beda Tinggi dan Rendah Skala Komitmen Organisasi .....	50
Tabel 9.	Distribusi Sebaran Nomor Aitem Berdaya Beda Tinggi dan Rendah Skala Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 10.	Sebaran Nomor Aitem Baru Skala PERILAKU KEWARGANEGARAAN .....	51
Tabel 11.	Sebaran Nomor Aitem Baru Skala Komitmen Organisasi.....	51
Tabel 12.	Sebaran Nomor Aitem Baru Skala Kepuasan Kerja .....	51
Tabel 13.	Hasil Uji Normalitas .....	53
Tabel 14.	Norma Kaegorisasi Skor .....	57
Tabel 15.	deskripsi Skor Variabel PERILAKU KEWARGANEGARAAN .....	58
Tabel 16.	Kategorisasi Distribusi Norma.....	58
Tabel 17.	Deskripsi Skor Variabel Komitmen Organisasi.....	59
Tabel 18.	Kategorisasi Distribusi Norma.....	60
Tabel 19.	Deskripsi Skor Variabel Kepuasan Kerja .....	61
Tabel 20.	Kategorisasi Distribusi Norma.....	61

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Norma Kategorisasi Skor PERILAKU KEWARGANEGARAAN ...	59
Gambar 2. Norma Kategorisasi Skor Komitmen Organisasi .....	60
Gambar 3. Norma Kategorisasi Skor Kepuasan Kerja .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A SKALA UJI COBA .....	74
LAMPIRAN B TABULASI DATA SKALA UJI COBA.....	89
LAMPIRAN C UJI DAYA BEDA AITEM DAN RELIABILITAS .....	99
LAMPIRAN D SKALA PENELITIAN .....	111
LAMPIRAN E TABULASI DATA SKALA PENELITIAN .....	126
LAMPIRAN F ANALISIS DATA .....	135
LAMPIRAN G SURAT KETERANGAN DAN DOKUMENTASI PENELITIAN .....	146