

# LAMPIRAN

# **LAMPIRAN A**

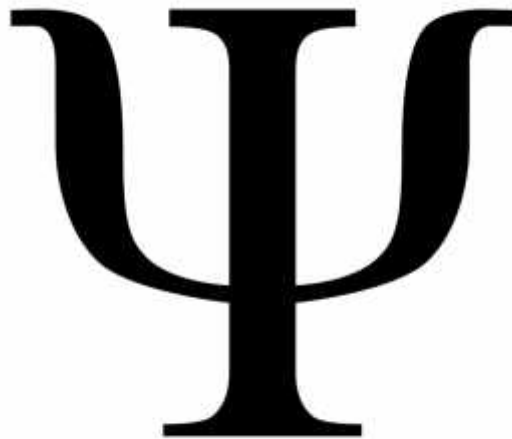
## **SKALA UJI COBA**

**A – 1 Skala *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kewarganegaraan)**

**A – 2 Skala Komitmen Organisasi**

**A – 3 Skala Kepuasan Kerja**

**SKALA PSIKOLOGI**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**

**2019**

**KATA PENGANTAR**

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Salam sejahtera. Dalam rangka melakukan penelitian akhir dan penyusunan skripsi, peneliti membutuhkan kerjasama saudara/i sebagai responden untuk mengisi skala ini. Untuk menguji keabsahan skala ini, peneliti memohon kepada saudara/i untuk mengisi dengan sejujur-jujurnya yang sesuai dengan kondisi yang dialami saudara/i dan isilah dengan jawaban yang paling sesuai dengan diri saudara/i.

Dalam pengisian skala ini, tidak ada jawaban salah maupun benar. Sehingga, saudara/i tidak perlu mendiskusikan jawaban dengan orang lain. Data yang saudara/i berikan, akan peneliti gunakan hanya untuk kepentingan penelitian dan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti.

Bantuan dari saudara/i dalam mengisi skala ini merupakan bantuan yang besar dalam menunjang keberhasilan penelitian ini. Atas kerjasamanya, peneliti ucapkan terimakasih

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Hormat saya,

Peneliti

Nabila Ila Amalina

NIM.30701501703

**IDENTITAS DIRI**

Nama Lengkap/Inisial :

Jenis Kelamin : Pr / Lk  
 Umur :  
 Pendidikan Terakhir :  
 Masa Kerja (lama bekerja) :

### PETUNJUK PENGISIAN

1. Berikut ini terdapat sejumlah pernyataan dan bacalah pernyataan – pernyataan tersebut dengan seksama. Berilah tanda **silang (X)** pada salah satu pilihan jawaban pernyataan yang **sesuai dengan keadaan saudara**, dari empat pilihan jawaban yang disediakan, yaitu:

**SS** : Bila anda merasa **Sangat Sesuai** dengan pernyataan  
**S** : Bila anda merasa **Sesuai** dengan pernyataan  
**TS** : Bila anda merasa **Tidak Sesuai** dengan pernyataan  
**STS** : Bila anda merasa **Sangat Tidak Sesuai** dengan pernyataan

Contoh :

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya bercerita dengan teman ketika saya bersedih		X		

- Apabila anda ingin memperbaiki jawaban, anda cukup dengan mencoret jawaban yang anda anggap salah dan memberikan tanda silang kembali pada kolom jawaban yang anda anggap benar.

Contoh :

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya bercerita dengan teman ketika saya bersedih	X	<del>X</del>		

- Semua jawaban adalah benar selama anda memberikan respon dengan jujur dan sesuai dengan keadaan anda
- Pastikan kembali semua pernyataan sudah terjawab sebelum anda mengumpulkan kembali skala ini

**TERIMAKASIH DAN SELAMAT MENGERJAKAN ☺**

**A – 1 Skala *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kewarganegaraan)**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Saya dengan senang hati membantu rekan kerja saya dalam melaksanakan tugas tanpa mengharapkan imbalan				
2.	Saya sering berdebat dengan rekan kerja terkait pekerjaan				
3.	Saya dan rekan kerja bekerja sama dengan baik terkait urusan pekerjaan				
4.	Saya tidak peduli ketika melihat rekan kerja saya kesulitan mengerjakan tugas dari pimpinan				
5.	Saya menawarkan diri untuk membantu ketika rekan kerja mendapat tugas yang terlalu berat				
6.	Tidak masalah bagi saya terlambat masuk kerja hanya beberapa menit				
7.	Saya selalu pulang tepat waktu ketika jam pergantian shift				
8.	Saya sering izin kerja karena alasan tertentu				
9.	Jam istirahat yang diberikan perusahaan sudah cukup memfasilitasi saya				
10.	Saya menunjukkan kualitas kerja yang buruk				
11.	Saya akan mencari bantuan ke rekan kerja saat saya kesulitan dalam berkerja				
12.	Saya selalu mengeluh tentang pekerjaan saya kepada rekan kerja lain				
13.	Saya menghindari terjadinya konflik dengan rekan kerja meski saya berada dalam posisi yang benar				
14.	Saya sulit untuk dapat beradaptasi dengan lingkungan kerja				
15.	Saya memberikan informasi terkait pekerjaan				

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
	yang saya tahu kepada rekan kerja lain				
16.	Saya selalu iri terhadap rekan kerja saya				
17.	Saya mendahulukan untuk membantu rekan kerja yang kesulitan				
18.	Saya mau bekerja hanya sesuai dengan keinginan saya				
19.	Saya menghormati atasan saya di kantor				
20.	Saya mengkritik perusahaan dengan sesuka hati saya				
21.	Saya selalu berhati-hati dalam melakukan pekerjaan agar tidak terjadi kesalahan yang merugikan perusahaan				
22.	Saya malas untuk menghadiri kegiatan yang diadakan perusahaan				
23.	Saya selalu memberikan ide-ide baru untuk lebih mengembangkan perusahaan				
24.	Saya melakukan dengan terpaksa ketika diminta untuk membantu perusahaan				
25.	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target perusahaan				
26.	Saya akan tetap melanjutkan istirahat saya meskipun ada rekan kerja yang datang untuk meminta bantuan				
27.	Saya mendapatkan sebuah pengalaman dengan membantu rekan kerja				
28.	Saya menolak memberikan bantuan dalam bekerja yang justru akan menghambat penyelesaian pekerjaan saya				
29.	Dengan senang hati saya mau menukar jadwal				

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
	shift dengan jadwal shift teman lain yang sedang sakit				
30.	Saya akan berpura-pura tidak mendengar ketika rekan kerja memanggil saya untuk meminta bantuan				
31.	Saya selalu tepat waktu saat tiba di kantor				
32.	Tidak masalah bagi saya jika pulang sebelum jam pergantian shift dimulai				
33.	Saya selalu masuk kerja setiap hari				
34.	Saya akan memerlukan waktu istirahat tambahan di luar ketentuan yang berlaku				
35.	Saya berusaha memberikan pelayanan yang terbaik kepada perusahaan				
36.	Saya akan diam saja ketika terjadi masalah dalam pekerjaan				
37.	Saya tidak pernah mengeluh tentang tugas yang diberikan perusahaan				
38.	Saya menyalahkan rekan kerja saya walaupun saya yang salah				
39.	Saya dapat menyesuaikan diri dengan orang lain yang karakter pribadinya bertolak belakang dengan karakter saya				
40.	Saya menyimpan informasi yang saya tahu untuk diri sendiri				
41.	Saya menghormati hak-hak rekan kerja saya				
42.	Saya akan membantu kesulitan rekan kerja setelah saya menyelesaikan pekerjaan saya				
43.	Saya berusaha bekerja semaksimal mungkin				



<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
	bagi perusahaan				
44.	Saya menganggap atasan seperti teman saya sendiri				
45.	Saya berusaha memberikan masukan kepada perusahaan				
46.	Saya tidak peduli dengan urusan instansi yang tidak berkaitan dengan tugas bekerja				
47.	Saya senantiasa aktif hadir dalam kegiatan yang diadakan oleh perusahaan				
48.	Saya tidak pernah berkontribusi untuk memajukan perusahaan				
49.	Saya menawarkan diri diperusahaan untuk mengerjakan diluar pekerjaan saya secara sukarela				
50.	Saya menyelesaikan pekerjaan melebihi batas waktu yang ditentukan				

### A – 2 Skala Komitmen Organisasi

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1.	Saya berupaya semaksimal mungkin untuk membantu perusahaan ini menjadi sukses				
2.	Saya mau bekerja di perusahaan ini karena paksaan dari orang lain				
3.	Saya mengerjakan semua pekerjaan diluar tanggungjawab saya di perusahaan ini				
4.	Saya tidak setuju dengan kebijakan yang ada di dalam perusahaan				
5.	Saya bangga bekerja di perusahaan ini				
6.	Penghasilan saya di sini tidak cukup untuk membiayai kehidupan keluarga saya				
7.	Saya senang bekerja disini karena rekan kerja yang ramah				
8.	Saya mengambil keputusan yang salah, karena memilih bekerja di perusahaan ini				
9.	Saya merasa nyaman bekerja di perusahaan ini				
10.	Fasilitas di perusahaan ini kurang menunjang pekerjaan saya				
11.	Saya harus bekerja lebih giat, karena perusahaan memberi kesempatan kepada saya untuk maju				
12.	Saya seringkali tidak menaati aturan yang ada di perusahaan				
13.	Saya tetap bekerja di perusahaan ini, meskipun perusahaan mengalami masalah				
14.	Saya lebih senang bekerja sendiri daripada ikut menjadi bagian dari perusahaan ini				

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
15.	Saya berusaha memenuhi jumlah produksi yang ditargetkan oleh perusahaan				
16.	Saya lebih memilih keluar dan bekerja di perusahaan lain yang sesuai dengan bidang saya				
17.	Saya memiliki prinsip dan tujuan yang sama dengan perusahaan				
18.	Saya menerima pekerjaan yang dibebankan kepada saya, agar tidak di keluarkan				
19.	Saya menaati semua peraturan yang ada di perusahaan				
20.	Saya merasa tidak berkembang, jika terus menerus berkerja di perusahaan ini				
21.	Saya merasa penghasilan saya disini sudah sesuai dengan pekerjaan saya				
22.	Saya merasa kekeluargaan di perusahaan ini terjalin kurang erat				
23.	Saya senang memilih perusahaan ini sebagai tempat bekerja saya				
24.	Saya menerima resiko apapun, jika saya keluar dari perusahaan				
25.	Saya merasa fasilitas yang diberikan perusahaan sudah sesuai				
26.	Saya tidak peduli terhadap kemajuan perusahaan ini				
27.	Bagi saya perusahaan ini merupakan perusahaan terbaik untuk berkerja daripada perusahaan yang lain				

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
28.	Saya senang, jika sudah tidak menjadi bagian di perusahaan ini				
29.	Saya merasa bertanggung jawab terhadap kemajuan perusahaan				
30.	Saya bekerja semata-mata demi kemakmuran diri sendiri				

### A – 3 Skala Kepuasan Kerja

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa senang menjalani tanggung jawab pekerjaan yang diberikan kepada saya saat ini				
2.	Pekerjaan yang saya lakukan sekarang menjadikan saya sebagai pribadi yang buruk				
3.	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja saya				
4.	Saya terpaksa bekerja di perusahaan ini				
5.	Saya merasa puas dengan gaji saya sekarang, mengingat tanggung jawab yang saya pegang				
6.	Tidak ada tunjangan lain yang diberikan untuk karyawan selain gaji				
7.	Gaji selalu diberikan perusahaan kepada saya selalu tepat waktu				
8.	Menurut saya, gaji yang saya terima tidak sesuai dengan beban pekerjaan yang saya lakukan				
9.	Saya mendapatkan pelatihan untuk menunjang pekerjaan saya				
10.	Perusahaan tidak pernah memberikan bonus apapun kepada karyawan				
11.	Saya beberap kali diberikan kesempatan untuk naik jabatan				
12.	Hanya karyawan tertentu yang diberikan kepercayaan oleh perusahaan untuk promosi jabatan				
13.	Atasan memberikan dukungan penuh kepada saya dalam bekerja				

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
14.	Atasan tidak memperdulikan kesejahteraan karyawan				
15.	Atasan memberikan kebebasan kepada karyawan dalam bekerja				
16.	Semua permasalahan pekerjaan diselesaikan oleh saya tanpa bantuan apapun dari atasan				
17.	Semua rekan kerja bisa bekerja sama dengan baik				
18.	Rekan kerja saya selalu menolak jika dimintai bantuan				
19.	Rekan kerja memilih untuk membantu saya walaupun pekerjaannya belum selesai				
20.	Saya sering bertengkar dengan rekan kerja saya				
21.	Saya merasa nyaman bekerja di tempat kerja saya				
22.	Tidak ada ventilasi udara yang cukup di tempat kerja saya				
23.	Sirkulasi udara di tempat kerja saya sudah cukup baik				
24.	Kerusakan mesin yang sering terjadi dibiarkan saja oleh perusahaan				
25.	Saya merasa kurang puas dengan gaji yang saya terima di perusahaan ini				
26.	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sekarang membuat saya lebih bertanggung jawab				
27.	Saya kurang puas dengan hasil pekerjaan telah saya lakukan				

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
28.	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini sudah sesuai dengan kemampuan saya				
29.	Gaji saya disini belum memenuhi kebutuhan saya				
30.	Tunjangan yang diberikan perusahaan sudah cukup memenuhi kebutuhan saya				
31.	Gaji disini lebih sedikit dari perusahaan lain				
32.	Saya merasa puas dengan jumlah gaji yang saya terima di perusahaan				
33.	Saya tidak mendapat kesempatan untuk mengikuti pelatihan yang sesuai dengan bidang saya				
34.	Perusahaan memberikan bonus ketika pekerjaan saya sesuai dengan target				
35.	Saya tidak pernah mendapat promosi jabatan selama bekerja disini				
36.	Semua karyawan diberikan kesempatan untuk promosi jabatan				
37.	Atasan saya tidak pernah peduli terhadap kinerja karyawan				
38.	Atasan mau memberi bantuan secara langsung kepada karyawan yang kesusahan				
39.	Atasan bersikap keras kepada karyawan jika terkait dengan pekerjaan				
40.	Atasan mau memberikan solusi atas permasalahan yang terjadi dalam pekerjaan				
41.	Hubungan yang terjalin antara saya dan rekan kerja saya, tidak harmonis				

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
42.	Rekan kerja dengan senang hati memberikan bantuan saat saya mengalami kesusahan				
43.	Rekan kerja saya lebih mementingkan pekerjaannya daripada membantu orang lain				
44.	Rekan kerja saya memiliki pemikiran yang sama dengan saya untuk kemajuan perusahaan				
45.	Tempat kerja saya kotor dan banyak debu				
46.	Pencahayaan di tempat kerja saya sudah cukup terang				
47.	Tempat kerja saya suhunya terasa panas karena tidak adanya ventilasi				
48.	Perusahaan akan menangani dengan cepat jika terjadi kerusakan mesin				



# **LAMPIRAN B**

## **TABULASI DATA SKALA**

### **UJI COBA**

**B – 1 Tabulasi Data Skala *Organizational Citizenship Behavior*  
(Perilaku Kewarganegaraan)**

**B – 2 Tabulasi Data Skala Komitmen Organisasi**

**B – 3 Tabulasi Data Skala Kepuasan Kerja**



NOMER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
41	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3		
42	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	1	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	2	3	
43	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	
44	4	2	4	3	3	2	3	2	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3		
45	4	3	4	4	2	4	4	1	3	4	4	4	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	4	4	2	3		
46	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3		
47	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	3	3	1	4	4	3	3
48	4	2	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	4	1	4	1	4	1	2	3	4	3	3	
49	4	4	4	4	2	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	1	4	3	3	2	2	3	3	4
50	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	1	3	3	2	2	1	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4	2	4	2	3	2	3	3	2	4
51	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	1	4	
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	3	
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2
54	4	4	4	3	3	4	4	4	1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	
55	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
56	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
57	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	3	3	3	2	3	
58	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
59	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	2	4	3	1	3	4	4	3	3	3	3	3	4	1	3	4	3	1	3	2	4	1	1	4	3	2	2	3	
60	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3		
61	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	3	
62	4	1	4	4	4	2	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3
63	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3
64	1	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3
65	3	4	3	4	2	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	4	2	3	3	2	2	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	2	2	3
66	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3
67	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	2	3	4	1	4	3	2	3	4	3	2	3	
68	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	2	2	3	3	2	3	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	4	2	2	3	3	3	2	3
71	4	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	4	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	2	3		
74	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	4	2	3	2	3	3	2
75	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	1	4	2	2	4	3	4	3	4	
76	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3
77	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3		
78	4	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	
79	4	4	4																																																

**B – 2 Tabulasi Data Skala Komitmen Organisasi**

NOMER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2
2	3	2	2	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2
3	3	3	1	2	2	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	1
4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3
5	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3
6	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2
7	3	2	2	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2
8	3	3	1	2	2	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2
9	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3
10	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3
11	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
12	4	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	2
13	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2
14	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3
15	4	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4
16	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
17	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	2
18	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2
19	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3
20	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	1	4	3	3	2	4	2	3	3	3	4	3	3
21	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	1	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3
22	2	3	2	3	2	1	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2
23	2	3	1	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3
24	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2
25	2	3	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2

NOMER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
26	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3
27	2	4	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2
28	2	4	1	3	3	2	4	3	3	2	2	3	2	3	4	3	2	2	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3
29	2	3	1	3	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2
30	2	3	2	3	2	1	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2	3
31	4	4	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2
32	4	4	1	4	4	1	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	3	2	4	2	4	4	2	4	4	4
33	4	4	1	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3
34	3	4	2	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3
35	4	3	1	4	3	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4
36	4	3	1	2	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4
37	4	4	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3
38	4	4	2	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	1	1	3	3	3	4	3
39	4	3	2	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3
40	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
41	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
42	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
43	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
44	3	3	3	2	4	1	3	3	2	1	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2
45	4	4	2	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
46	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3
47	4	4	1	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	1	4	3	2	3	4	2	2	4	3	4	4	3
48	4	3	2	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	1	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	4	3
49	3	4	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
50	4	4	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2

NOMER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
51	4	3	1	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	
52	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
53	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	
54	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
55	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
56	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
57	4	4	2	3	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
58	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
59	4	4	2	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	1	2	3	3	4	4	4	
60	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	1	4	3	3	3	4	2	3	4	4	3	4	3	
61	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	
62	4	4	2	2	3	1	3	3	3	1	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	
63	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	
64	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
65	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	
66	3	3	2	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	4	
67	3	4	2	3	4	1	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	
68	4	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	
69	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	
70	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	
71	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
73	3	3	2	4	3	1	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	1	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	
74	3	3	2	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
75	4	4	1	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	2	4	3	2	2	3	2	4	4	3	

NOMER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
76	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
77	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3
78	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
79	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
81	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3

### B – 3 Tabulasi Data Skala Kepuasan Kerja

NOMER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48				
1	2	3	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	3	3	3	2	3	2	1	3	3	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	3				
2	2	3	3	2	1	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	3	2	3	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	2	2	2	1	2	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	3				
3	2	3	3	3	2	2	3	2	4	2	1	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2				
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	3			
5	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	1	3				
6	2	4	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	3	3	3	2	3	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3			
7	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	3	1	3			
8	2	3	3	3	2	2	3	2	4	2	1	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3			
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	1	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	1	3		
10	2	3	4	4	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	1	1	1	4				
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3			
12	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	4	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	3	4	3	3	3	2	2	2	3		
13	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	2	3			
14	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	2	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	2	2	4	
15	3	3	3	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2	3	2	1	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	3	2	4	3	3	3	1	3	2	3				
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	3	4	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	3	4	3	3	3	2	2	1	3	
18	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	1	3	1	3			
19	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	4	3	2	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	2	2	4		
20	3	3	3	4	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3				
21	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	1	4	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	2	3	1	1	1	4				
22	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	3			
23	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	1	3		
24	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3		
25	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	1	1	4	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	1	1	1	4	
26	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	4
27	3	4	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	3			
28	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	4		
29	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	2	3	2	3	2	2	1	1	1	4				
30	2	3	4	3	2	2	3	2	3	2	2	1	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	4	2	3	2	3	2	2	3	2	4	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	4			



NOMER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	
31	3	4	3	4	3	2	3	2	4	2	2	2	3	3	3	1	4	2	2	2	4	4	3	3	2	4	3	4	2	3	1	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	1	4	3	3	
32	4	4	3	4	3	2	4	3	3	4	2	2	4	4	1	3	4	4	1	4	4	2	2	4	2	4	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	4	4	1	4	3	4	1	4	3	4	3	3	
33	4	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	4	1	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	1	3	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	3	4	
34	3	4	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	3	2	4	
35	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	2	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	3	4
37	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	4	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	1	4	2	3	
38	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	4	4	3	4	3	1	1	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1	3		
39	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	4	2	2	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3		
40	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3		
41	3	4	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	
42	3	4	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	4	2	3	3	2	3	3	2	
43	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
44	3	3	3	3	3	1	4	3	3	2	2	2	4	2	2	2	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
45	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	1	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
47	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	4	2	4	3	3	4	1	4	3	4	4	4
48	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3		
49	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	
50	3	4	3	4	3	2	3	2	4	2	2	2	3	3	3	1	4	2	2	2	4	4	3	3	2	4	3	4	2	3	1	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	4	3	3	2	3		
51	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	4	4	2	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	2	3	
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
53	3	3	3	3	2	1	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	1	2	2	3	2	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
54	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	1	1	4	1	4	4	4	1	4	4	2	3	1	1	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	
55	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3
57	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	4
58	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	4	3	4	4	3	2	3	2	3	
59	4	3	3	4	3	3	4	2	3	1	1	4	4	3	3	3	4	3	1	4	3	4	2	4	2	4	3	4	2	2	1	3	4	3	4	2	2	4	1	3	4	4	1	4	2	4	4	4	
60	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	
61	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	
62	4	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	1	2	1	3	3	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	1	1	1	1	2	1	1	3	2	1	1	3	2	3	1	3	1	3	3	2	
63	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	1	3	3	3	1	3	
64	3	4	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3
65	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	

NOMER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	
66	4	3	4	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4		
67	4	3	3	4	3	2	4	2	2	2	1	2	4	3	2	2	4	3	2	3	3	1	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	1	2	
68	4	3	4	3	3	1	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	4	
69	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	
70	3	3	3	4	3	1	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	3	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
72	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	2	3	2	3	1	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	
74	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	
75	3	3	4	4	1	1	4	1	1	4	1	1	2	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	1	2	1	1	1	4	1	1	3	2	4	4	4	4	4	1	4	2	4	
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	
77	3	3	3	3	4	2	2	2	3	1	2	1	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3
78	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3
79	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	4	3	4	4	3
80	3	4	3	4	3	3	3	2	3	1	1	1	3	4	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	1	3	3	2	3	4	3	2	3	1	3	2	4	
81	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	4		

# **LAMPIRAN C**

## **UJI DAYA BEDA AITEM**

### **DAN RELIABILITAS**

**C – 1 Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala *Organizational  
Citizenship Behavior* (Perilaku Kewarganegaraan)**

**C – 2 Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala Komitmen  
Organisasi**

**C – 3 Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala Kepuasan  
Kerja**

**C – 1 Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kewarganegaraan)**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	81	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	81	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,935	50

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
a1	3,25	,783	81
a2	2,95	,757	81
a3	3,21	,684	81
a4	3,09	,674	81
a5	2,77	,676	81
a6	3,11	,632	81
a7	3,33	,500	81
a8	3,10	,583	81
a9	2,74	,738	81
a10	3,58	,521	81
a11	3,07	,519	81
a12	2,77	,712	81
a13	2,98	,790	81
a14	3,19	,594	81
a15	3,01	,642	81
a16	3,31	,736	81
a17	2,46	,837	81
a18	3,11	,612	81

a19	3,51	,527	81
a20	3,32	,629	81
a21	3,52	,503	81
a22	3,11	,632	81
a23	2,57	,706	81
a24	3,15	,691	81
a25	3,36	,508	81
a26	2,80	,600	81
a27	2,84	,558	81
a28	2,60	,785	81
a29	2,84	,697	81
a30	3,37	,511	81
a31	3,20	,579	81
a32	3,16	,661	81
a33	3,19	,477	81
a34	2,81	,760	81
a35	3,31	,584	81
a36	3,10	,539	81
a37	2,79	,607	81
a38	3,47	,526	81
a39	3,06	,619	81
a40	2,91	,656	81
a41	3,30	,459	81
a42	2,00	,632	81
a43	3,42	,497	81
a44	2,67	,652	81
a45	2,77	,576	81
a46	2,41	,721	81
a47	3,02	,547	81
a48	3,12	,509	81
a49	2,02	,570	81
a50	3,12	,458	81

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	147,60	221,292	,542	,933
a2	147,90	229,165	,209	,936
a3	147,64	220,783	,653	,932
a4	147,77	219,357	,737	,932
a5	148,09	222,630	,567	,933
a6	147,74	225,319	,464	,934
a7	147,52	227,878	,424	,934
a8	147,75	229,138	,286	,935
a9	148,11	223,600	,471	,934
a10	147,27	224,450	,628	,933
a11	147,78	229,250	,319	,935
a12	148,09	232,430	,073	,937
a13	147,88	226,185	,325	,935
a14	147,67	225,375	,493	,933
a15	147,84	227,786	,327	,935
a16	147,54	222,301	,533	,933
a17	148,40	218,917	,602	,932
a18	147,74	223,894	,560	,933
a19	147,35	225,654	,543	,933
a20	147,53	221,352	,683	,932
a21	147,33	226,925	,485	,934
a22	147,74	219,669	,771	,931
a23	148,28	222,431	,551	,933
a24	147,70	220,361	,667	,932
a25	147,49	225,028	,607	,933
a26	148,05	226,373	,431	,934
a27	148,01	222,037	,732	,932
a28	148,25	220,413	,579	,933
a29	148,01	223,887	,487	,933
a30	147,48	224,278	,653	,933
a31	147,65	224,029	,586	,933
a32	147,69	223,266	,548	,933
a33	147,67	228,600	,395	,934
a34	148,04	217,861	,717	,931
a35	147,54	224,276	,567	,933

a36	147,75	226,838	,456	,934
a37	148,06	219,959	,789	,931
a38	147,38	224,764	,601	,933
a39	147,79	230,768	,179	,936
a40	147,94	233,009	,054	,937
a41	147,56	226,850	,539	,933
a42	148,85	242,753	-,438	,940
a43	147,43	225,323	,601	,933
a44	148,19	231,303	,141	,936
a45	148,09	232,805	,079	,936
a46	148,44	224,550	,438	,934
a47	147,83	223,220	,673	,932
a48	147,73	226,950	,477	,934
a49	148,83	231,420	,161	,936
a50	147,73	230,275	,291	,935

\*) keterangan: menggunakan validitas 0,3 (aitem dikatakan valid apabila > 0,3)

**TABEL**

No	Aspek-aspek Perilaku	Jumlah Aitem		Total
		Favorabel	Unfavorable	
<b>Kewarganegaraan</b>				
1	<i>Altruism</i>	1,3,5,27,29	2*,4,26,28,30	10
2	<i>Conscientiousness</i>	7,9,31,33,35	6,8*,10,32,34	10
3	<i>Sportmanship</i>	11,13,15,37, 39*	12*,14,36,38, 40*	10
4	<i>Courtesy</i>	17,19,41,43, 45*	16,18,20,42*, 44*	10
5	<i>Civic Virtue</i>	21,23,25,47, 49*	22,24,46,48, 50*	10
<b>Total</b>		<b>25</b>	<b>25</b>	<b>50</b>

\*) Keterangan : Aitem Gugur

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
150,85	234,528	15,314	50

## C – 2 Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	81	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	81	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,922	30

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
a1	3,26	,667	81
a2	3,32	,588	81
a3	1,88	,533	81
a4	3,10	,604	81
a5	3,07	,648	81
a6	2,47	,776	81
a7	3,23	,554	81
a8	3,35	,479	81
a9	3,11	,548	81
a10	2,62	,603	81
a11	3,17	,587	81
a12	3,31	,562	81
a13	2,84	,622	81
a14	3,20	,459	81
a15	3,40	,517	81
a16	3,07	,494	81
a17	2,85	,615	81



a18	2,16	,661	81
a19	3,38	,603	81
a20	2,95	,545	81
a21	2,65	,636	81
a22	2,98	,570	81
a23	3,02	,570	81
a24	2,23	,554	81
a25	2,67	,632	81
a26	3,17	,608	81
a27	2,86	,494	81
a28	3,11	,474	81
a29	2,98	,724	81
a30	2,90	,644	81

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	85,06	86,734	,716	,916
a2	85,00	91,625	,364	,922
a3	86,44	95,900	-,011	,926
a4	85,22	89,375	,554	,919
a5	85,25	86,963	,719	,916
a6	85,85	93,478	,133	,927
a7	85,09	89,830	,565	,919
a8	84,98	90,374	,601	,919
a9	85,21	89,068	,648	,918
a10	85,70	88,936	,595	,918
a11	85,15	88,303	,673	,917
a12	85,01	89,212	,616	,918
a13	85,48	88,503	,614	,918
a14	85,12	90,860	,572	,919
a15	84,93	91,744	,410	,921
a16	85,25	92,963	,300	,922
a17	85,47	87,452	,717	,916
a18	86,16	94,736	,070	,926
a19	84,94	88,509	,634	,918
a20	85,37	89,311	,627	,918

a21	85,67	89,250	,534	,919
a22	85,35	92,179	,326	,922
a23	85,30	87,461	,778	,916
a24	86,09	93,455	,216	,923
a25	85,65	89,429	,522	,919
a26	85,15	88,478	,631	,918
a27	85,46	89,801	,644	,918
a28	85,21	92,443	,373	,921
a29	85,35	84,804	,805	,915
a30	85,42	89,247	,526	,919

\*) keterangan: menggunakan validitas 0,3 (aitem dikatakan valid apabila  $> 0,3$ )

**TABEL**

No	Aspek-aspek Komitmen Organisasi	Jumlah Aitem		Total
		Favorabel	Unfavorable	
1	Komitmen Afektif	1,3*,5,17,19	2,4,16,18*,20	10
2	Komitmen Kelanjutan	7,9,21,23,25	6*,8,10,22,24*	10
3	Komitmen Normatif	11,13,15,27,29	12,14,20,28,30	10
	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>30</b>

\*) Keterangan : Aitem Gugur

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
88,32	96,071	9,802	30

### C – 3 Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	81	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	81	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,916	48

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
a1	3,05	,610	81
a2	3,36	,482	81
a3	3,09	,424	81
a4	3,20	,600	81
a5	2,70	,621	81
a6	2,38	,644	81
a7	3,10	,561	81
a8	2,56	,632	81
a9	2,83	,648	81
a10	2,41	,685	81
a11	2,10	,583	81
a12	2,23	,618	81
a13	3,05	,384	81
a14	3,10	,583	81
a15	2,38	,582	81
a16	2,62	,624	81
a17	3,12	,556	81

a18	3,05	,498	81
a19	2,17	,648	81
a20	3,23	,657	81
a21	3,11	,524	81
a22	2,44	,866	81
a23	2,43	,741	81
a24	3,16	,558	81
a25	2,41	,703	81
a26	3,02	,547	81
a27	2,81	,550	81
a28	3,11	,447	81
a29	2,36	,658	81
a30	2,51	,615	81
a31	2,70	,660	81
a32	2,47	,593	81
a33	2,69	,605	81
a34	2,58	,649	81
a35	2,30	,749	81
a36	2,20	,641	81
a37	3,05	,472	81
a38	2,85	,527	81
a39	2,36	,695	81
a40	3,06	,330	81
a41	3,15	,550	81
a42	3,04	,558	81
a43	2,41	,755	81
a44	2,99	,581	81
a45	2,15	,792	81
a46	2,68	,804	81
a47	2,12	,857	81
a48	3,22	,570	81

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	128,06	169,934	,554	,913
a2	127,75	173,113	,455	,915
a3	128,02	175,199	,334	,916
a4	127,91	170,455	,530	,914
a5	128,41	168,369	,643	,913
a6	128,73	171,225	,444	,915
a7	128,01	170,262	,583	,913
a8	128,56	168,275	,637	,913
a9	128,28	173,806	,287	,916
a10	128,70	174,211	,246	,917
a11	129,01	172,562	,406	,915
a12	128,88	173,635	,314	,916
a13	128,06	175,659	,326	,916
a14	128,01	172,262	,426	,915
a15	128,73	175,800	,193	,917
a16	128,49	176,753	,120	,918
a17	127,99	170,487	,573	,913
a18	128,06	172,959	,452	,915
a19	128,94	176,059	,154	,917
a20	127,88	170,660	,468	,914
a21	128,00	172,250	,479	,914
a22	128,67	166,875	,514	,914
a23	128,68	169,396	,476	,914
a24	127,95	172,698	,417	,915
a25	128,70	168,561	,551	,913
a26	128,09	170,505	,582	,913
a27	128,30	174,261	,314	,916
a28	128,00	175,400	,298	,916
a29	128,75	169,488	,537	,914
a30	128,60	168,942	,613	,913
a31	128,41	174,394	,246	,917
a32	128,64	169,333	,611	,913
a33	128,42	172,822	,373	,915
a34	128,53	170,502	,484	,914
a35	128,81	170,103	,433	,915

a36	128,91	174,280	,262	,916
a37	128,06	172,309	,532	,914
a38	128,26	175,594	,233	,916
a39	128,75	178,463	,010	,919
a40	128,05	175,498	,403	,915
a41	127,96	172,886	,410	,915
a42	128,07	169,744	,624	,913
a43	128,70	173,311	,264	,917
a44	128,12	169,935	,585	,913
a45	128,96	168,761	,473	,914
a46	128,43	168,298	,488	,914
a47	128,99	167,712	,481	,914
a48	127,89	174,125	,311	,916

\*) keterangan: menggunakan validitas 0,3 (aitem dikatakan valid apabila > 0,3

**TABEL**

No	Aspek-aspek Kepuasan Kerja	Jumlah Aitem		Total
		Favorabel	Unfavorable	
1	Pekerjaan itu sendiri	1,3,26,28*	2,4,25,27	8
2	Gaji	5,7,30,32	6,8,29,31*	8
3	Kesempatan atau promosi	9*,11,34,36*	10*,12,33,35	8
4	Supervisi atau hubungan dengan atasan	13,15*,38*,40	14,16*,37,39*	8
5	Rekan kerja	17,19*,42,44	18,20,41,43*	8
6	Kondisi Kerja	21,23,46,48	22,24,45,47	8
	<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>48</b>

\*) Keterangan : Aitem Gugur

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
131,11	179,125	13,384	48

# **LAMPIRAN D**

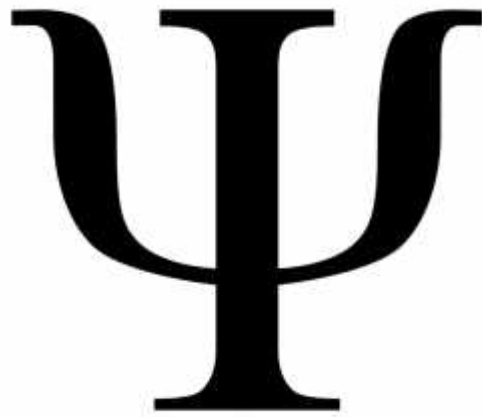
## **SKALA PENELITIAN**

**D – 1 Skala *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kewarganegaraan)**

**D – 2 Skala Komitmen Organisasi**

**D – 3 Skala Kepuasan Kerja**

# **SKALA PSIKOLOGI**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**

**2019**



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Salam sejahtera. Dalam rangka melakukan penelitian akhir dan penyusunan skripsi, peneliti membutuhkan kerjasama saudara/i sebagai responden untuk mengisi skala ini. Untuk menguji keabsahan skala ini, peneliti memohon kepada saudara/i untuk mengisi dengan sejujur-jujurnya yang sesuai dengan kondisi yang dialami saudara/i dan isilah dengan jawaban yang paling sesuai dengan diri saudara/i.

Dalam pengisian skala ini, tidak ada jawaban salah maupun benar. Sehingga, saudara/i tidak perlu mendiskusikan jawaban dengan orang lain. Data yang saudara/i berikan, akan peneliti gunakan hanya untuk kepentingan penelitian dan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti.

Bantuan dari saudara/i dalam mengisi skala ini merupakan bantuan yang besar dalam menunjang keberhasilan uji penelitian ini. Atas kerjasamanya, peneliti ucapkan terimakasih

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Hormat saya,

Peneliti

Nabila Ila Amalina

NIM.30701501703

### IDENTITAS DIRI

Nama Lengkap/Inisial :  
 Jenis Kelamin : Pr / Lk  
 Umur :  
 Pendidikan Terakhir :  
 Masa Kerja (lama bekerja) :

### PETUNJUK PENGISIAN

1. Berikut ini terdapat sejumlah pernyataan dan bacalah pernyataan – pernyataan tersebut dengan seksama. Berilah tanda **silang (X)** pada salah satu pilihan jawaban pernyataan yang **sesuai dengan keadaan saudara**, dari empat pilihan jawaban yang disediakan, yaitu:

**SS** : Bila anda merasa **Sangat Sesuai** dengan pernyataan  
**S** : Bila anda merasa **Sesuai** dengan pernyataan  
**TS** : Bila anda merasa **Tidak Sesuai** dengan pernyataan  
**STS** : Bila anda merasa **Sangat Tidak Sesuai** dengan pernyataan

Contoh :

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya bercerita dengan teman ketika saya bersedih		X		

- Apabila anda ingin memperbaiki jawaban, anda cukup dengan mencoret jawaban yang anda anggap salah dan memberikan tanda silang kembali pada kolom jawaban yang anda anggap benar.

Contoh :

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya bercerita dengan teman ketika saya bersedih	X	<del>X</del>		

- Semua jawaban adalah benar selama anda memberikan respon dengan jujur dan sesuai dengan keadaan anda
- Pastikan kembali semua pernyataan sudah terjawab sebelum anda mengumpulkan kembali skala ini

**TERIMAKASIH DAN SELAMAT MENGERJAKAN ☺**

**D – 1 Skala *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kewarganegaraan)**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Saya dengan senang hati membantu rekan kerja saya dalam melaksanakan tugas tanpa mengharapkan imbalan				
2.	Saya akan tetap melanjutkan istirahat saya meskipun ada rekan kerja yang datang untuk meminta bantuan				
3.	Saya mendapatkan sebuah pengalaman dengan membantu rekan kerja				
4.	Saya menolak memberikan bantuan dalam bekerja yang justru akan menghambat penyelesaian pekerjaan saya				
5.	Saya dan rekan kerja bekerja sama dengan baik terkait urusan pekerjaan				
6.	Saya tidak peduli ketika melihat rekan kerja saya kesulitan mengerjakan tugas dari pimpinan				
7.	Dengan senang hati saya mau menukar jadwal shift dengan jadwal shift teman lain yang sedang sakit				
8.	Saya akan berpura-pura tidak mendengar ketika rekan kerja memanggil saya untuk meminta bantuan				
9.	Saya menawarkan diri untuk membantu ketika rekan kerja mendapat tugas yang terlalu berat				

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
10.	Tidak masalah bagi saya terlambat masuk kerja hanya beberapa menit				
11.	Saya selalu tepat waktu saat tiba di kantor				
12.	Tidak masalah bagi saya jika pulang sebelum jam pergantian shift dimulai				
13.	Saya selalu pulang tepat waktu ketika jam pergantian shift				
14.	Saya akan memerlukan waktu istirahat tambahan di luar ketentuan yang berlaku				
15.	Saya selalu masuk kerja setiap hari				
16.	Saya menunjukkan kualitas kerja yang buruk				
17.	Jam istirahat yang diberikan perusahaan sudah cukup memfasilitasi saya				
18.	Saya akan diam saja ketika terjadi masalah dalam pekerjaan				
19.	Saya berusaha memberikan pelayanan yang terbaik kepada perusahaan				
20.	Saya menyalahkan rekan kerja saya walaupun saya yang salah				
21.	Saya akan mencari bantuan ke rekan kerja saat saya kesulitan dalam berkerja				
22.	Saya sulit untuk dapat beradaptasi dengan lingkungan kerja				
23.	Saya tidak pernah mengeluh tentang tugas yang diberikan perusahaan				

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
24.	Saya selalu iri terhadap rekan kerja saya				
25.	Saya menghindari terjadinya konflik dengan rekan kerja meski saya berada dalam posisi yang benar				
26.	Saya mau bekerja hanya sesuai dengan keinginan saya				
27.	Saya memberikan informasi terkait pekerjaan yang saya tahu kepada rekan kerja lain				
28.	Saya mengkritik perusahaan dengan sesuka hati saya				
29.	Saya menghormati hak-hak rekan kerja saya				
30.	Saya tidak peduli dengan urusan perusahaan yang tidak berkaitan dengan pekerjaan				
31.	Saya mendahulukan untuk membantu rekan kerja yang kesulitan				
32.	Saya malas untuk menghadiri kegiatan yang diadakan perusahaan				
33.	Saya berusaha bekerja semaksimal mungkin bagi perusahaan				
34.	Saya tidak pernah berkontribusi untuk memajukan perusahaan				
35.	Saya menghormati atasan saya di kantor				
36.	Saya melaukan dengan terpaksa ketika diminta untuk membantu				

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
37.	Saya selalu berhati-hati dalam melakukan pekerjaan agar tidak terjadi kesalahan yang merugikan perusahaan				
38.	Saya senantiasa aktif hadir dalam kegiatan yang diadakan oleh perusahaan				
39.	Saya selalu memberikan ide-ide baru untuk lebih mengembangkan perusahaan				
40.	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target perusahaan				

**D – 2 Skala Komitmen Organisasi**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Saya berupaya semaksimal mungkin untuk membantu perusahaan ini menjadi sukses				
2.	Saya mau bekerja di perusahaan ini karena paksaan dari orang lain				
3.	Saya tidak setuju dengan kebijakan yang ada di dalam perusahaan				
4.	Saya bangga berkerja di perusahaan ini				
5.	Saya senang bekerja disini karena rekan kerja yang ramah				
6.	Saya mengambil keputusan yang salah, karena memilih berkerja di perusahaan ini				
7.	Saya merasa nyaman berkerja di perusahaan ini				
8.	Fasilitas di perusahaan ini kurang menunjang pekerjaan saya				
9.	Saya harus berkerja lebih giat, karena perusahaan memberi kesempatan kepada saya untuk maju				
10.	Saya seringkali tidak menaati aturan yang ada di perusahaan				
11.	Saya tetap berkerja di perusahaan ini, meskipun perusahaan mengalami masalah				

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
12.	Saya lebih senang bekerja sendiri daripada ikut menjadi bagian dari perusahaan ini				
13.	Saya berusaha memenuhi jumlah produksi yang ditargetkan oleh perusahaan				
14.	Saya lebih memilih keluar dan bekerja di perusahaan lain yang sesuai dengan bidang saya				
15.	Saya memiliki prinsip dan tujuan yang sama dengan perusahaan				
16.	Saya menaati semua peraturan yang ada di perusahaan				
17.	Saya merasa tidak berkembang, jika terus menerus berkerja di perusahaan ini				
18.	Saya merasa penghasilan saya disini sudah sesuai dengan pekerjaan saya				
19.	Saya merasa kekeluargaan di perusahaan ini terjalin kurang erat				
20.	Saya senang memilih perusahaan ini sebagai tempat bekerja saya				
21.	Saya merasa fasilitas yang diberikan perusahaan sudah sesuai				
22.	Saya tidak peduli terhadap kemajuan perusahaan ini				



<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
23.	Bagi saya perusahaan ini merupakan perusahaan terbaik untuk berkerja daripada perusahaan yang lain				
24.	Saya senang, jika sudah tidak menjadi bagian di perusahaan ini				
25.	Saya merasa bertanggung jawab terhadap kemajuan perusahaan				
26.	Saya bekerja semata-mata demi kemakmuran diri sendiri				

**D – 3 Skala Kepuasan Kerja**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Saya merasa senang menjalani tanggung jawab pekerjaan yang diberikan kepada saya saat ini				
2.	Pekerjaan yang saya lakukan sekarang menjadikan saya sebagai pribadi yang buruk				
3.	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja saya				
4.	Saya terpaksa bekerja di perusahaan ini				
5.	Saya merasa puas dengan gaji saya sekarang, mengingat tanggung jawab yang saya pegang				
6.	Tidak ada tunjangan lain yang diberikan untuk karyawan selain gaji				
7.	Gaji selalu diberikan perusahaan kepada saya selalu tepat waktu				
8.	Menurut saya, gaji yang saya terima tidak sesuai dengan beban pekerjaan yang saya lakukan				
9.	Saya beberapakali diberikan kesempatan untuk naik jabatan				
10.	Hanya karyawan tertentu yang diberikan kepercayaan oleh perusahaan untuk promosi jabatan				

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
11.	Atasan memberikan dukungan penuh kepada saya dalam bekerja				
12.	Atasan tidak memperdulikan kesejahteraan karyawan				
13.	Semua rekan kerja bisa bekerja sama dengan baik				
14.	Rekan kerja saya selalu menolak jika dimintai bantuan				
15.	Saya sering bertengkar dengan rekan kerja saya				
16.	Saya merasa nyaman bekerja di tempat kerja saya				
17.	Tidak ada ventilasi udara yang cukup di tempat kerja saya				
18.	Sirkulasi udara di tempat kerja saya sudah cukup baik				
19.	Kerusakan mesin yang sering terjadi dibiarkan saja oleh perusahaan				
20.	Saya merasa kurang puas dengan gaji yang saya terima di perusahaan ini				
21.	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sekarang membuat saya lebih bertanggung jawab				

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
22.	Saya kurang puas dengan hasil pekerjaan telah saya lakukan				
23.	Gaji saya disini belum memenuhi kebutuhan saya				
24.	Tunjangan yang diberikan perusahaan sudah cukup memenuhi kebutuhan saya				
25.	Saya merasa puas dengan jumlah gaji yang saya terima di perusahaan				
26.	Saya tidak mendapat kesempatan untuk mengikuti pelatihan yang sesuai dengan bidang saya				
27.	Perusahaan memberikan bonus ketika pekerjaan saya sesuai dengan target				
28.	Saya tidak pernah mendapat promosi jabatan selama bekerja disini				
29.	Atasan saya tidak pernah peduli terhadap kinerja karyawan				
30.	Atasan mau memberikan solusi atas permasalahan yang terjadi dalam pekerjaan				
31.	Hubungan yang terjalin antara saya dan rekan kerja saya, tidak harmonis				
32.	Rekan kerja dengan senang hati memberikan bantuan saat saya mengalami kesusahan				

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
33.	Rekan kerja saya memiliki pemikiran yang sama dengan saya untuk kemajuan perusahaan				
34.	Tempat kerja saya kotor dan banyak debu				
35.	Pencahayaan di tempat kerja saya sudah cukup terang				
36.	Tempat kerja saya suhunya terasa panas karena tidak adanya ventilasi				
37.	Perusahaan akan menangani dengan cepat jika terjadi kerusakan mesin				

**LAMPIRAN E**

**TABULASI DATA SKALA**

**PENELITIAN**

**E – 1 Tabulasi Data Skala *Organizational Citizenship Behavior*  
(Perilaku Kewarganegaraan)**

**E – 2 Tabulasi Data Skala Komitmen Organisasi**

**E – 3 Tabulasi Data Skala Kepuasan Kerja**



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40			
36	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	148		
37	4	1	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	120		
38	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	127		
39	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	125		
40	1	3	2	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	1	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	121		
41	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	118		
42	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	147		
43	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	146	
44	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	136		
45	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	135		
46	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	116		
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	150	
48	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	140		
49	3	2	3	2	3	3	2	3	1	3	3	3	4	3	3	4	1	2	3	4	3	3	2	4	3	2	3	1	3	1	1	2	3	3	3	3	3	2	1	3	104		
50	2	2	3	2	3	3	3	3	1	2	3	4	4	3	3	4	1	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	1	3	1	1	2	3	3	3	3	3	4	1	2	109		
51	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	108			
52	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	143		
53	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	131		
54	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	1	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	139		
55	3	2	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	139	
56	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	120		
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	123		
58	3	2	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	139	
59	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	108		
60	3	1	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	132		
61	3	2	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	139	
62	3	2	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	2	138	
63	3	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	141	
64	3	2	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	140	
65	3	2	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	139	
66	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	137	
67	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	139
68	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	141		
69	4	4	3	3	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	136		
70	3	2	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	140	



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40		
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	122
72	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	114	
73	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	131	
74	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	135	
75	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	128	
76	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	145
77	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	141
78	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	1	3	2	140
79	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	1	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	138
80	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	145
81	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	133	
82	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	117
83	3	2	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	140	
84	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	140	
85	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	132	
86	3	2	2	1	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	112	
87	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	144
88	3	2	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	141
89	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	133
90	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	148	
91	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	1	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	136	
92	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	3	2	4	118		
93	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	138
94	3	2	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	140
95	4	3	4	2	4	4	2	4	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	126	
96	4	3	4	4	3	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	147	
97	3	2	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	141
98	3	2	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	141
99	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	148	
100	3	2	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	140
101	4	2	4	2	4	4	1	4	4	2	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	138
102	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	130	

### E – 2 Tabulasi Data Skala Komitmen Organisasi

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
1	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	85
2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	91
3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	86
4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	94
5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
6	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	89
7	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84
8	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	94
9	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	81
10	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	79
11	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	97
12	3	3	2	3	3	4	3	1	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	4	3	2	77
13	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	70
14	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	92
15	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88
16	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	96
17	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	87
18	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	72
19	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3	4	84
20	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	91
21	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	76
22	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	1	3	3	3	1	3	4	3	82
23	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	82
24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	95
25	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	81
26	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	79
27	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	91
28	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	85
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
30	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	90
31	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84
32	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	90
33	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82
34	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	89
35	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	2	4	3	4	3	3	85
36	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	92
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
38	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	83
39	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	79
40	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	75
41	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
42	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	95
43	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	90
44	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83
45	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	82
46	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
48	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	88
49	3	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	3	1	1	2	1	1	4	2	1	2	1	2	1	1	44
50	3	4	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	3	2	1	2	2	2	2	2	62
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
52	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	79
53	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	83
54	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	86
55	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	90

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	75	
57	4	3	1	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	4	72	
58	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	90	
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
60	3	2	2	2	3	3	3	1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	1	4	2	1	4	1	3	3	3	68	
61	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	90	
62	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	90	
63	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	90	
64	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	91	
65	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	90	
66	4	4	2	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	88
67	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	91	
68	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	82	
69	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	81	
70	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	90
71	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81	
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
73	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	90	
74	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	83
75	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	2	4	3	4	3	3	82	
76	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	2	90
77	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	90
78	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	90	
79	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	90	
80	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	90	
81	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	75	
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77	
83	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	91
84	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	92	
85	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80	
86	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	2	2	71	
87	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	90	
88	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	91	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	94	
90	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	98	
91	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80	
92	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	80	
93	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	89	
94	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	91	
95	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	77	
96	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	89	
97	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	91	
98	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	90	
99	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	99	
100	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	91	
101	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	2	92	
102	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	81		

## E – 3 Tabulasi Data Skala Kepuasan Kerja

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37		
1	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	114	
2	4	4	1	4	4	4	4	4	1	2	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	1	2	4	4	3	3	3	1	4	4	4	119	
3	3	4	3	4	3	3	4	3	1	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	113	
4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	120	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	112	
6	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	4	128	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	109	
8	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	4	111	
9	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	1	4	3	3	4	1	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	114
10	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	109	
11	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	117	
12	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	1	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	115	
13	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	96	
14	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	111	
15	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	108	
16	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	1	4	133
17	3	4	3	3	2	3	3	2	1	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	2	3	3	1	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	2	4	1	3	100	
18	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	83	
19	3	3	2	4	3	1	4	3	1	1	3	3	3	3	2	4	3	4	4	1	3	3	3	1	1	1	2	1	2	3	3	3	4	1	3	2	4	95	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	1	3	4	4	3	2	2	3	3	108	
21	4	4	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	1	2	3	2	3	3	1	1	2	3	3	2	2	3	4	4	3	1	3	2	2	93	
22	4	3	3	3	4	4	3	3	3	1	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	4	4	3	4	2	2	4	3	4	4	2	3	3	3	117	
23	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	110	
24	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	2	4	128	
25	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	97	
26	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	110	
27	3	3	3	3	3	4	3	3	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	115
28	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	115
29	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	133	
30	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	112	
31	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	109	
32	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	111	
33	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	113	
34	4	3	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	1	1	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	3	4	2	4	4	2	3	1	3	102	
35	4	4	3	4	4	2	4	2	4	1	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	120	

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37		
36	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	134
37	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	2	3	3	3	107	
38	4	4	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	109	
39	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	106		
40	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	90	
41	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	106	
42	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	127	
43	3	4	3	4	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	4	4	2	3	2	3	105	
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	1	3	2	3	110	
45	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	106		
46	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	105		
47	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	113		
48	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	108	
49	2	3	1	2	1	2	4	1	2	1	2	1	1	3	4	1	1	1	3	1	3	3	1	4	1	1	1	1	4	1	2	2	1	1	3	1	3	70	
50	2	3	2	3	1	2	4	1	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	3	1	3	3	1	4	1	2	1	2	4	1	2	2	1	1	3	1	3	73	
51	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	107		
52	3	4	3	4	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	99		
53	3	4	3	4	2	2	4	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	107		
54	4	4	3	3	3	1	4	3	3	2	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	1	2	3	3	4	3	3	2	3	3	108		
55	4	3	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	110	
56	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105		
57	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	1	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99		
58	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	113	
59	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	107		
60	3	4	3	2	1	4	2	1	2	2	3	1	3	3	3	3	1	1	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3	1	3	1	3	87	
61	4	3	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	3	4	4	3	4	3	1	4	2	4	111	
62	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	111	
63	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	111	
64	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	111	
65	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	113
66	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	109		
67	4	4	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	112	
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	106		
69	3	4	3	3	3	2	3	3	1	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	101	
70	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	3	4	112	

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	
71	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	107
72	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	99	
73	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	129
74	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	110
75	3	4	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	3	4	3	2	3	3	1	3	4	1	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	1	3	2	3	95
76	4	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	110
77	4	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	110
78	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	111
79	4	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	3	3	4	3	1	4	2	4	109
80	4	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	110
81	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	101
82	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	104
83	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	3	4	112
84	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	129
85	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	122
86	3	4	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	100
87	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	2	4	3	4	113
88	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	1	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	110
89	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	2	4	2	3	110
90	4	4	4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	127	
91	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	106
92	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	100
93	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	111
94	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	111
95	3	3	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	101
96	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	114	
97	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	111
98	4	4	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	112
99	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	125
100	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	4	2	4	111
101	4	4	4	4	4	2	3	3	1	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	4	4	4	1	4	2	4	120
102	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	1	4	108

# **LAMPIRAN F**

## **ANALISIS DATA**

**F – 1 Uji Normalitas**

**F – 2 Uji Linieritas**

**F – 3 Uji Multikolinieritas**

**F – 4 Hipotesis Pertama**

**F – 5 Hipotesis Kedua**

**F – 6 Hipotesis Ketiga**

## F – 1 Uji Normalitas

### Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
PERILAKU KEWARGANEGARAAN	102	133,37	10,279	104	150
KOMITMEN	102	85,02	8,510	44	104
KEPUASAN	102	109,37	10,701	70	134

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		PERILAKU	KOMITMEN	KEPUASAN
		KEWARGANEGARAAN		
N		102	102	102
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	133,37	85,02	109,37
	Std. Deviation	10,279	8,510	10,701
Most Extreme Differences	Absolute	,134	,142	,142
	Positive	,062	,098	,142
	Negative	-,134	-,142	-,141
Kolmogorov-Smirnov Z		1,358	1,438	1,432
Asymp. Sig. (2-tailed)		,050	,032	,033

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



## F – 2 Uji Linieritas

### Model Description

Model Name		MOD_1
Dependent Variable	1	PERILAKU KEWARGANEGARAAN
Equation	1	Linear
Independent Variable		KOMITMEN
Constant		Included
Variable Whose Values Label Observations in Plots		Unspecified

### Case Processing Summary

	N
Total Cases	102
Excluded Cases <sup>a</sup>	0
Forecasted Cases	0
Newly Created Cases	0

a. Cases with a missing value in any variable are excluded from the analysis.

### Variable Processing Summary

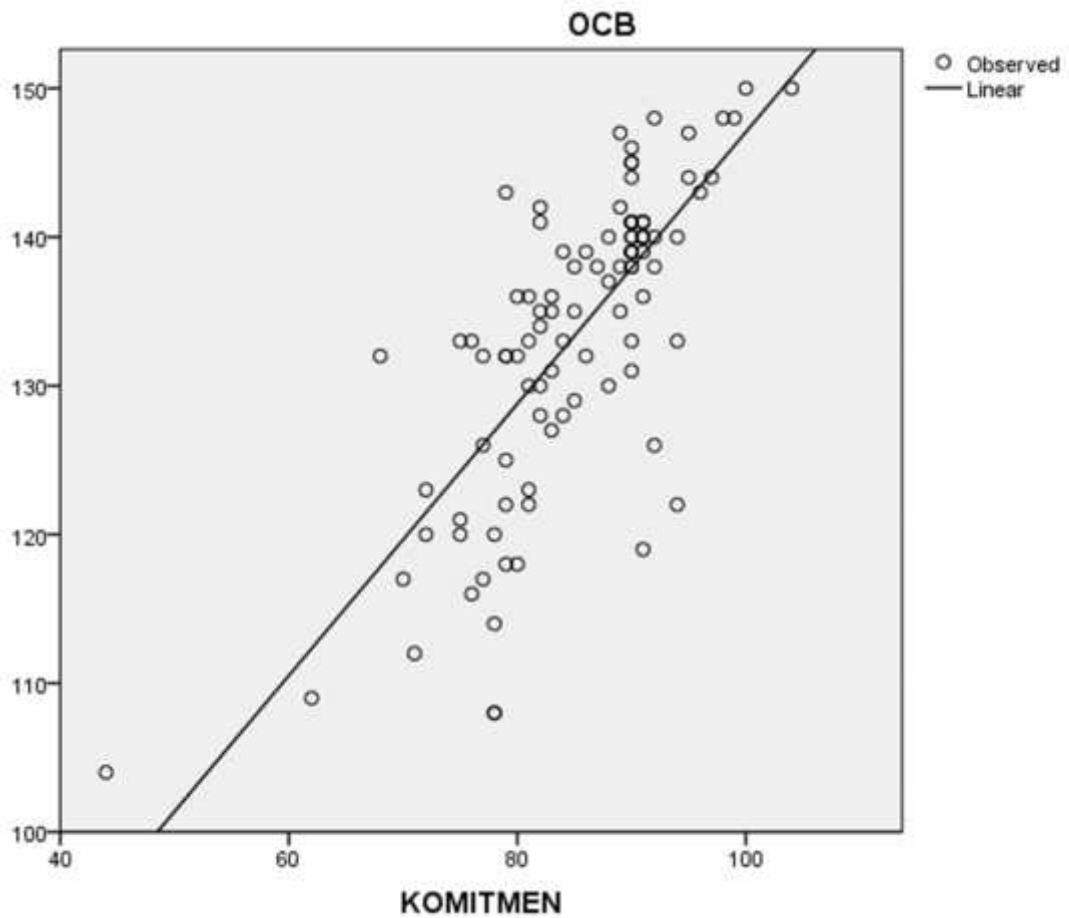
	Variables	
	Dependent	Independent
	PERILAKU KEWARGANEGARAAN	KOMITMEN
Number of Positive Values	102	102
Number of Zeros	0	0
Number of Negative Values	0	0
Number of Missing Values		
User-Missing	0	0
System-Missing	0	0

**Model Summary and Parameter Estimates**

Dependent Variable: PERILAKU KEWARGANEGARAAN

Equation	Model Summary					Parameter Estimates	
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1
Linear	,572	133,780	1	100	,000	55,684	,914

The independent variable is KOMITMEN.



**Model Description**

Model Name		MOD_2
Dependent Variable	1	PERILAKU KEWARGANEGARAAN
Equation	1	Linear
Independent Variable		KEPUASAN
Constant		Included
Variable Whose Values Label Observations in Plots		Unspecified

**Case Processing Summary**

	N
Total Cases	102
Excluded Cases <sup>a</sup>	0
Forecasted Cases	0
Newly Created Cases	0

a. Cases with a missing value in any variable are excluded from the analysis.

**Variable Processing Summary**

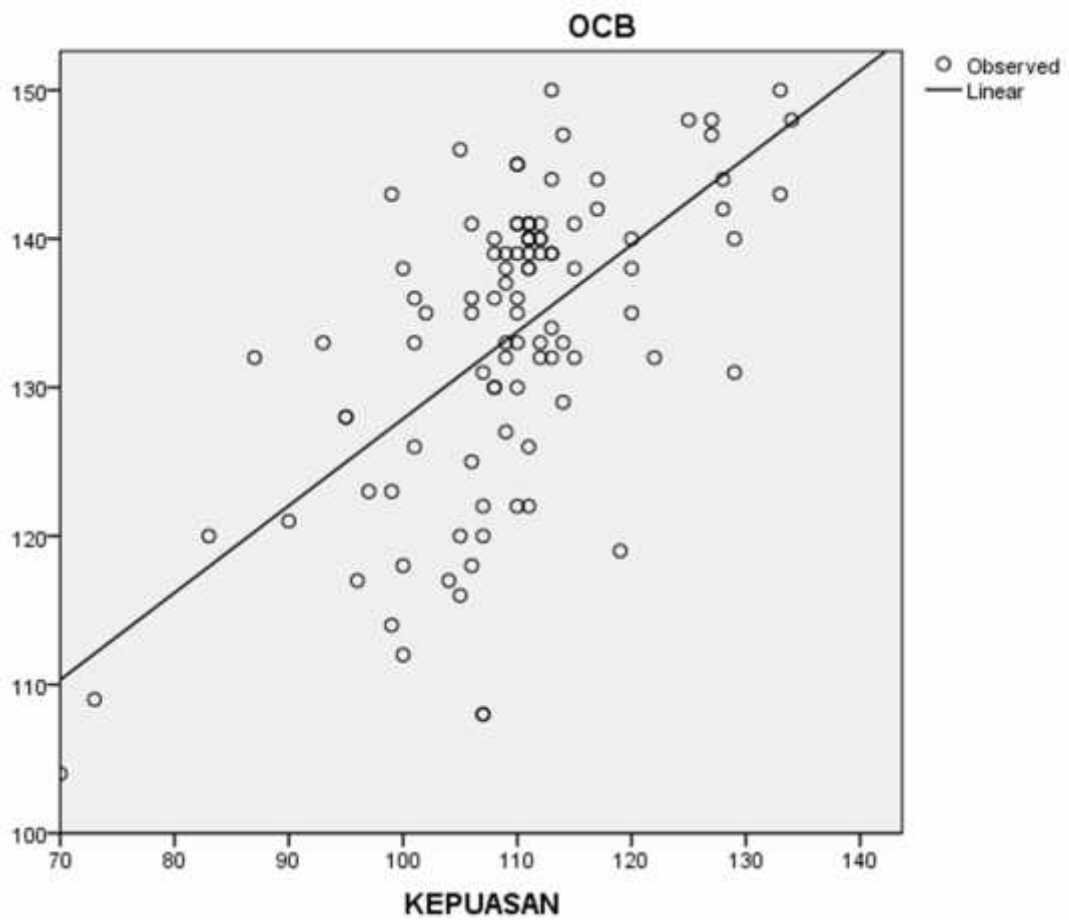
	Variables	
	Dependent	Independent
	PERILAKU KEWARGAN EGARAAN	KEPUASAN
Number of Positive Values	102	102
Number of Zeros	0	0
Number of Negative Values	0	0
Number of Missing Values	User-Missing	0
	System-Missing	0

**Model Summary and Parameter Estimates**

Dependent Variable: PERILAKU KEWARGANEGARAAN

Equation	Model Summary					Parameter Estimates	
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1
Linear	,371	59,062	1	100	,000	69,353	,585

The independent variable is KEPUASAN.



### F – 3 Uji Multikolinieritas

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	Change Statistics				
	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,573	66,538	2	99	,000

a. Predictors: (Constant), KEPUASAN, KOMITMEN

b. Dependent Variable: PERILAKU KEWARGANEGARAAN

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6119,396	2	3059,698	66,538	,000 <sup>a</sup>
	Residual	4552,447	99	45,984		
	Total	10671,843	101			

a. Predictors: (Constant), KEPUASAN, KOMITMEN

b. Dependent Variable: PERILAKU KEWARGANEGARAAN

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients	
		B	Std. Error
1	(Constant)	54,313	7,269
	KOMITMEN	,863	,126
	KEPUASAN	,052	,100

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
		Beta			Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)		7,472	,000			
	KOMITMEN	,714	6,849	,000	,756	,567	,450
	KEPUASAN	,054	,521	,604	,609	,052	,034

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	KOMITMEN	,396	2,524
	KEPUASAN	,396	2,524

**F – 4 Hipotesis Pertama****Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
PERILAKU KEWARGANEGARAAN	133,37	10,279	102
KOMITMEN	85,02	8,510	102
KEPUASAN	109,37	10,701	102

**Correlations**

		PERILAKU KEWARGANEGARAAN	KOMITMEN	KEPUASAN
Pearson Correlation	PERILAKU KEWARGANEGARAAN	1,000	,756	,609
	KOMITMEN	,756	1,000	,777
	KEPUASAN	,609	,777	1,000
Sig. (1-tailed)	PERILAKU KEWARGANEGARAAN	.	,000	,000
	KOMITMEN	,000	.	,000
	KEPUASAN	,000	,000	.
N	PERILAKU KEWARGANEGARAAN	102	102	102
	KOMITMEN	102	102	102
	KEPUASAN	102	102	102

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KEPUASAN, KOMITMEN	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: PERILAKU KEWARGANEGARAAN

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,757 <sup>a</sup>	,573	,565	6,781

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	Change Statistics				
	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,573	66,538	2	99	,000

a. Predictors: (Constant), KEPUASAN, KOMITMEN

b. Dependent Variable: PERILAKU KEWARGANEGARAAN

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6119,396	2	3059,698	66,538	,000 <sup>a</sup>
	Residual	4552,447	99	45,984		
	Total	10671,843	101			

a. Predictors: (Constant), KEPUASAN, KOMITMEN

b. Dependent Variable: PERILAKU KEWARGANEGARAAN

Coefficients<sup>a</sup>

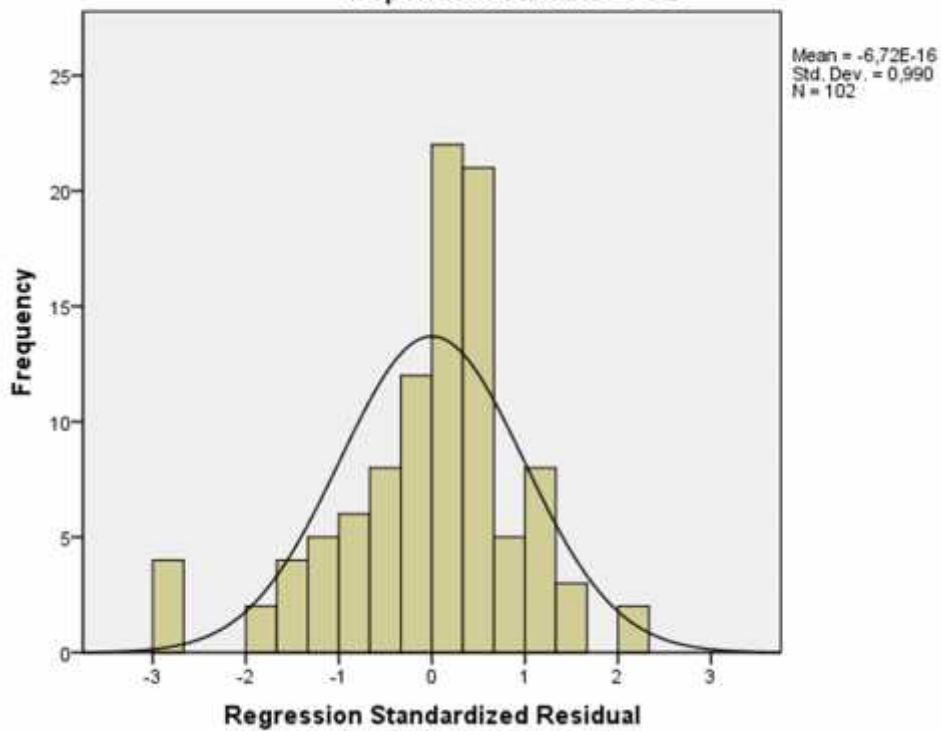
Model		Unstandardized Coefficients	
		B	Std. Error
1	(Constant)	54,313	7,269
	KOMITMEN	,863	,126
	KEPUASAN	,052	,100

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
		Beta			Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)		7,472	,000			
	KOMITMEN	,714	6,849	,000	,756	,567	,450
	KEPUASAN	,054	,521	,604	,609	,052	,034

Histogram

Dependent Variable: OCB





### F – 5 Hipotesis Kedua

Correlations

Control Variables			PERILAKU KEWARGANEGARAAN	KOMITMEN
KEPUASAN	PERILAKU	Correlation	1,000	,567
	KEWARGANEGARAAN	Significance (2-tailed)	.	,000
		df	0	99
	KOMITMEN	Correlation	,567	1,000
		Significance (2-tailed)	,000	.
		df	99	0

### F – 6 Hipotesis Ketiga

Correlations

Control Variables			PERILAKU KEWARGANEGARAAN	KEPUASAN
KOMITMEN	PERILAKU	Correlation	1,000	,052
	KEWARGANEGARAAN	Significance (2-tailed)	.	,604
		df	0	99
	KEPUASAN	Correlation	,052	1,000
		Significance (2-tailed)	,604	.
		df	99	0

**LAMPIRAN G**

**SURAT KETERANGAN DAN**


**DOKUMENTASI**

**PENELITIAN**

**G – 1 Surat Keterangan Penelitian**

**G – 2 Dokumentasi Penelitian**

## G – 1 Surat Keterangan Penelitian



**PABRIK TEXTILE**  
**PT. MAFATEX**  
Alamat Kantor : Jln. Raya Tirta No. 110 Pekalongan

Pekalongan, 24 Januari 2019

---

Nomor : 334/MF/01/19  
 Lampiran : -  
 Hal : 1

Kepada Yth.  
 Pimpinan Fakultas Psikologi  
 Universitas Sultas Agung (UNISSULA) Semarang  
 Jl. Raya Kaligawe Km.04, Semarang 50112

Dengan hormat,  
 Menjawab surat saudara Nomor. 118/C.1/Psi-SA/I/2019 perihal permohonan ijin penelitian maka kami mengizinkan kepada mahasiswa tersebut:  
 Nama : Nabila Ila Amalina  
 NIM : 30701501703


Untuk melakukan penelitian (membagi kuisioner dalam 2 tahap) kepada karyawan kami bagian operator mesin terkait Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.

Dengan persyaratan:

1. Data ini semata-mata digunakan untuk kepentingan pendidikan
2. Menjaga ketertiban selama melakukan wawancara dengan subjek terkait
3. Melapor pada saat akan melakukan atau sesudah melakukan wawancara dan penelitian kepada HRD dan Pimpinan

Demikian kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui



**Suherman**  
Pimpinan PT. Mafatex

**G – 2 Dokumentasi Penelitian**



