

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(PERILAKU KEWARGANEGARAAN) PADA KARYAWAN PT  
MAFAHTEX KOTA PEKALONGAN**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh derajat Sarjana Psikologi



Disusun oleh:

**Nabila Ila Amalina**

(30701501703)

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2019**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB) PADA KARYAWAN PT MAFAHTEX KOTA PEKALONGAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Nabila Ila Amalina**  
**30701501703**

Telah Disetujui untuk Diuji dan Dipertahankan di depan Dewan Penguji Guna  
Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mencapai Gelar Sarjana Psikologi (S1)

Pembimbing,



**Agustin Handayani, S.Psi, M.Si**

Tanggal,

29 Maret 2019

Semarang, 29 Maret 2019

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Sultan Agung Semarang



**Ruseno Arjanggal, S.Psi., MA**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(PERILAKU KEWARGANEGARAAN) PADA KARYAWAN PT  
MAFAHTEX KOTA PEKALONGAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

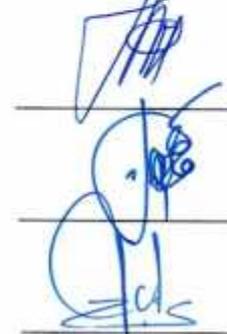
**Nabila Ila Amalina**  
**30701501703**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 5 April 2019

Dewan Penguji

1. **Joko Kuncoro, S.Psi.,M.Si**
2. **Agustin Handayani,S.Psi.,M.Si**
3. **Titin Suprihatin,S.Psi.,M.Psi**

Tanda Tangan



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang



**Ruseno Arjanggal, S.Psi., MA**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya Nabila Ila Amalina dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun.
2. Sepanjang pengetahuan saya, skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.

Semarang, 29 Maret 2019

Yang menyatakan

METERAI  
TEMPEL  
77964AFF56605508  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
  
Nabila Ila Amalina  
30701501703

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabila Ila Amalina

NIM : 30701501703

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kewarganegaraan) Pada Karyawan PT. Mafahtex Kota Pekalongan

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 11 April 2019



Nabila Ila Amalina

## **MOTTO**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”  
(Q.S Al-Baqarah:286)

“Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik  
(untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong)”  
(HR. Muslim)

“Barang siapa memberi pertolongan dengan pertolongan yang baik, niscaya dia  
akan memperoleh bagian dari (pahala)nya. Dan barang siapa memberi  
pertolongan yang buruk, niscaya dia akan memikul bagian dari (dosa)nya. Allah  
Maha Kuasa atas segala sesuatu”  
(QS. An-Nisa’ 4:85)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karyaku ini kepada:

Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, ridho dan hidayahnya, sehingga karya ini dapat selesai dengan penuh doa, semangat dan kebahagiaan memperoleh gelar Sarjana.

Papa dan Mama tercinta yang selalu memberikan saya dukungan semangat, motivasi arahan, doa dan masih banyak hal yang tidak bisa saya ucapkan, karena beliau adalah yang selalu mendukung saya dikala senang maupun sedih.

Kakak-kakak saya, yang selalu memberikan dorongan bagi saya agar selalu berjuang dalam menyusun skripsi

Dosen pembimbingku ibu Agustin Handayani, S.Psi, M.Si, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan membimbing dengan penuh kesabaran dan pengertian untuk mengatarkanku hingga karya ini selesai.

Untuk Almamaterku Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung

Terimakasih

## KATA PENGANTAR

*Assalammualaikum wr. wb,*

Puji syukur kehadirat atas kehadiran Allah atas rahmat, hidayah dan ridho yang telah diberikan kepada penulis sehingga karya yang sederhana ini mampu penulis selesaikan sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat S-1 Sarjana Psikologi.

Penulis mengakui dalam jalannya penulisan ini banyak kendala dan rintangan yang datang, namun berkat bantuan, dukungan, dan motivasi yang di berikan oleh semua pihak secara moril dan materil, semua hal yang terasa berat menjadi sedikit lebih ringan. Akhirnya dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ruseno Arjanggi, S.Psi MA., selaku Dekan Fakultas Psikologi UNISSULA yang telah membantu dalam proses akademik maupun penelitian.
2. Ibu Agustin Handayani, S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi dan dosen wali yang selalu sabar mengajarkan kata demi kata, meluangkan waktu, memberikan motivasi dan perhatiannya serta menjadi pembimbing yang hebat sehingga skripsi ini terselesaikan dengan sangat baik.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi UNISSULA selaku tenaga pengajar yang telah memberikan berbagai ilmu kepada penulis yang sangat bermanfaat untuk kini dan nanti.
4. Bapak dan Ibu Staff TU serta perpustakaan Fakultas Psikologi UNISSULA, terimakasih atas bantuan dan kerja sama dengan memberikan kemudahan dalam mengurus proses administrasi hingga skripsi ini selesai.
5. Seluruh peneliti-peneliti sebelumnya yang memberikan kemudahan bagi penulis dalam mengakses teori – teori yang membantu dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Suherman selaku kepala perusahaan dan karyawan PT. Mafahtex

yang telah meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan bersedia dalam membantu kelancaran skripsi ini

7. Bapak Sugeng selaku HRD PT. Mafahtex yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Para karyawan pabrik PT. Mafahtex yang berbaik hati dan telah bersedia untuk diwawancarai dan mengisi kuesioner.
9. Papa dan Mama tercinta, yang tidak pernah berhenti mengantarkan doa-doa untuk kesuksesanku, sabar mendidik dan menyayangiku, yang selalu memberikan nasihat, dukungan semangat, motivasi, dan selalu mengingatkanku untuk selalu berdoa kepada Allah SWT.
10. Mba Sabila Rizki Nurdianita dan Mas M. Zakka Fikri yang selalu memberikan dorongan semangat agar penulis selalu berjuang dalam menyusun skripsi.
11. M. Azka Adam yang selalu memberikan semangat, memberikan nasihat, selalu mengingatkanku untuk berdoa kepada Allah SWT., serta selalu memberikan doa dan dukungan kepada peneliti.
12. Sahabat-sahabatku Intan Ayu Iestari, Irina Juliana P., Puspita Nor Auliya Dewi, Pingka Cylvia M., Nadya Priscilia, Raeda Nurlailani, Elziya, Salamah mereka yang selalu ada ketika dibutuhkan, menemani setiap hari kuliahku, memberikan doa, dukungan, semangat, dan tenaga dalam menemani selama proses hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
13. M. Rifky A.P dan Maharani Cahya Dewi, teman seperjuanganku untuk mendapatkan gelas S1 Psikologi lainnya, mereka selalu ada untuk memberikan bantuan kepada peneliti ketika peneliti mengalami kebingungan.
14. Sahabat-sahabatku di SMA, Shavira, Eptantyas, Najjibah, Noura, Mislina, yang selalu mendoakanku dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi.
15. Semua temanteman ESKATE dan PERSONAL yang selalu mendoakanku dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi.

16. Mba Rusma selaku ketua asdos di laboratorium, teman-teman tim asdos inteligensi dan asdos inventory yang selalu mensupport dan bekerja sama, sehingga tanggung jawab dan kewajiban sebagai asdos dapat terselesaikan dengan lancar.
17. Sahabat-sahabatku, dan seluruh teman-teman kelas C dan angkatan 2015 yang memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
18. Berbagai pihak yang telah turut membantu, memberikan dukungan serta doa kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih sangat jauh dari kesempurnaan untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran dari berbagai pihak guna untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu psikologi khususnya bidang industri.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb**

Semarang, 29 Maret 2019

Penulis