

## ANGKET PENELITIAN

### I. PETUNJUK PENGISIAN

Untuk mengisi daftar pertanyaan di bawah ini, Bapak/Ibu dimohon memilih salah satu jawaban yang paling sesuai dari jawaban-jawaban yang telah disediakan dengan member tanda silang pada kolom yang tersedia. Jawaban tidak ada penilaian benar atau salah dan hanya, yang menyatakan: **sangat tidak setuju, tidak setuju, netral, setuju, sangat setuju.**

### II. DATA PEGAWAI/RESPONDEN

1. N a m a : ..... ( laki-laki/perempuan)  
 2. Golongan/Ruang : tahun bulan  
 3. Pendidikan : SMA DIII DIV S1 S2

#### 1. *Roleplaying training approach*

No	Pendapat tentang iklim organisasi	Alternatif Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Role playing mengajarkan bagaimana untuk memperhatikan kesejahteraan orang lain tanpa memperhatikan diri sendiri					
2	Saya dilatih untuk mampu merasakan keadaan emosional orang lain					
3	Saya dilatih untuk mampu bersimpati kepada orang lain tanpa melihat latar belakang orang tersebut					
4	Saya diajarkan untuk bertoleransi dengan penderitaan orang lain melalui peran yang saya bawaan					
5	Saya dilatih mengasah kemampuan interpersonal yang dimiliki					
	Bagaimana metode pelatihan roleplaying training approach dapat bermanfaat dalam melayani nasabah?					

## 2. Kompetensi

No	Pendapat tentang meaning of life	Alternatif Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Saya memiliki pengetahuan yang dapat digunakan untuk penyelesaian tugas					
2	Saya memiliki keterampilan yang dapat digunakan untuk penyelesaian tugas					
3	Saya memiliki kemampuan yang dapat digunakan untuk penyelesaian tugas					
	Jelaskan kompetensi yang anda butuhkan untuk dapat melayani nasabah anda?					

## 3. ICT Skill

No	Pendapat tentang Kepuasan Kerja	Alternatif Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Saya harus menggunakan perangkat IT sepanjang penyelesaian kerja saya					
2	Saya lebih sering menggunakan teknologi digital daripada luring					
3	Saya menggunakan beberapa jenis perangkat digital dalam menyelesaikan tugas pelayanan nasabah					
	Jelaskan jenis perangkat apa sajakah yang sering anda gunakan? Apakah IT membantu anda?					

## 4. Kinerja

No	Pendapat tentang Kinerja	Alternatif Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Pekerjaan yang saya lakukan mampu memenuhi standar kualitas yang ditentukan organisasi					
2	Pekerjaan yang saya lakukan mampu memenuhi standar kuantitas yang ditentukan organisasi					
3	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					
4	Saya mampu bekerja secara efektif dan efisien					
5	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan saya sendiri					
6	Saya memiliki komitmen tinggi untuk menyelesaikan pekerjaan saya					
	Jelaskan bagaimana anda dapat menyelesaikan pekerjaan anda secara kualitas dan kuantitas dan tepat waktu dengan efektif efisien					

**Lampiran 2**  
**Hasil analisis data**

**1. TABULASI DATA**

Training (x1)					ICT (x2)			competency (Y1)			PERFORMANCE (Y2)					
X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X2_1	X2_2	X2_3	Y1_1	Y1_2	Y1_3	y2_1	Y2_2	Y2_3	Y2_4	Y2_6	Y2_6
3	4	3	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	2	3	2	4	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4	4
5	4	3	4	5	4	3	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4
3	4	5	3	3	3	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4	5
3	4	5	1	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
3	3	2	3	2	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4
4	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4
3	4	5	3	3	3	4	4	5	4	4	4	5	3	3	4	5
3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4
4	2	3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
5	3	4	5	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3
4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5
4	3	4	2	3	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5	5
4	4	3	4	3	3	2	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4
5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	3	4	5	5	5	5	4
3	4	5	4	4	5	3	3	5	3	4	5	5	5	4	4	4
4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
3	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
4	5	5	4	4	4	5	3	4	5	4	5	3	5	4	4	5
4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
3	3	3	4	2	3	3	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4
4	3	3	5	2	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4
3	5	5	4	3	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5
3	5	5	4	5	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5
3	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4
4	5	3	5	3	5	3	3	5	5	4	5	4	3	3	3	3
4	3	3	3	4	5	5	5	3	3	2	3	3	4	3	3	4
4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	5	5	4	4
3	4	3	4	4	3	2	2	4	4	3	4	4	4	5	4	4
3	2	2	1	3	4	3	3	2	2	2	2	3	4	4	3	4
4	3	3	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4
2	2	3	3	2	4	1	1	3	3	5	4	3	4	4	3	3
3	1	3	3	2	3	3	3	3	4	5	4	5	5	4	4	3
2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2
4	4	5	5	4	4	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4
3	3	3	2	2	3	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4

4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4
3	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
3	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3
4	4	3	2	2	5	2	4	5	3	5	4	3	4	5	4	4
2	1	2	1	1	1	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3
5	4	4	4	5	2	2	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4
4	4	3	3	4	3	2	2	3	4	2	3	4	4	3	3	4
<b>3,52</b>	3,54	3,65	<b>3,43</b>	3,28	<b>3,76</b>	<b>3,48</b>	3,59	3,91	<b>3,72</b>	3,85	<b>4,17</b>	4,15	<b>4,07</b>	4,11	4,04	<b>4,07</b>

## 2. Data Responden

NO	Gol	PENDIDIKAN TERAKHIR	MASA KERJA (TAHUN)	Jenis Kelamin
1	III	Sarjana	5-10	P
2	III	Sarjana	5-10	P
3	III	Sarjana	16-20	P
4	II	SMA/SMK	5-10	L
5	II	SMA/SMK	16-20	L
6	III	Sarjana	16-20	P
7	III	Sarjana	11-15	L
8	III	SMK	>20	P
9	IV	Sarjana	>20	P
10	III	Sarjana	>20	P
11	III	Sarjana	11-15	P
12	II	SMA/SMK	11-15	L
13	III	Sarjana	16-20	L
14	III	Sarjana	16-20	P
15	III	DIII	16-20	P
16	III	Sarjana	5-10	P
17	III	Sarjana	5-10	P
18	II	DIII	16-20	P
19	III	DIII	11-15	L
20	II	SMA/SMK	16-20	P
21	III	Sarjana	16-20	P
22	III	DIII	11-15	P
23	II	SMA/SMK	16-20	P
24	III	Sarjana	5-10	L
25	III	DIII	5-10	P
26	III	Sarjana	11-15	P
27	III	SMA/SMK	>20	L

28	III	Sarjana	5-10	L
29	III	Sarjana	11-15	P
30	II	DIII	11-15	P
31	III	Sarjana	16-20	P
32	III	Sarjana	11-15	P
33	II	SMA/SMK	11-15	L
34	III	Sarjana	16-20	P
35	III	Sarjana	5-10	L
36	II	DIII	5-10	P
37	III	DIII	11-15	L
38	III	Sarjana	5-10	P
39	III	Sarjana	5-10	L
40	III	Sarjana	5-10	P
41	III	Sarjana	>20	P
42	III	Sarjana	16-20	P
43	III	Sarjana	5-10	P
44	III	Sarjana	>20	P
45	III	DIII	11-15	L
46	III	Sarjana	16-20	L
JUMLAH				

## Koding

Koding			
Gol	Pendidikan	Masa Kerja	Jenis Kelamin
3	3	1	2
3	3	1	2
3	3	3	2
2	1	1	1
2	1	3	1
3	3	3	2
3	3	2	1
3	4	4	2
4	3	4	2
3	3	4	2
3	3	2	2
2	1	2	1
3	3	3	1
3	3	3	2
3	4	3	2
3	3	1	2
3	3	1	2
2	4	3	2
3	4	2	1
2	1	3	2
3	3	3	2
3	4	2	2
2	1	3	2
3	3	1	1
3	4	1	2
3	3	2	2
3	1	4	1
3	3	1	1
3	3	2	2
2	4	2	2
3	3	3	2
3	3	2	2
2	1	2	1
3	3	3	2
3	3	1	1
2	4	1	2
3	4	2	1
3	3	1	2

3	3	1	1
3	3	1	2
3	3	4	2
3	3	3	2
3	3	1	2
3	3	4	2
3	4	2	1
3	3	3	1

### 3. Hasil Olah Data PLS

Analisis data menggunakan PLS Versi 2.0 versi student

#### Validity

	Competence	HR Performance	ICT_(X2)	Training
X1.1				0.620
X1.2				0.540
X1.3				0.510
X1.4				0.501
X1.5				0.511
X2.1			0.607	
X2.2			0.555	
X2.3			0.548	
Y1.1	0.522			
Y1.2	0.512			
Y1.3	0.503			
Y2.1		0.664		
Y2.2		0.634		
Y2.3		0.612		
Y2.4		0.624		
Y2.5		0.623		
Y2.6		0.621		

#### ***NILAI COMPOSITE RELIABILITY***

<i>Construct</i>	<i>Composite Reliability</i>
Training	0.805
competence	0.742
Performance	0.811
ICT Skills	1.000

### **NILAI AVERAGE VARIAN EXTRACT**

<i>Construct</i>	<i>AVE</i>
Training	0.784
competence	0.742
Performance	0.853
ICT Skills	1.000

### **NILAI CRONBACH ALPHA**

<i>Construct</i>	<i>Cronbach Alpha</i>
Training	0.656
competence	0.545
Performance	0.552
ICT Skills	1.000

### **HASIL BOOTHSTRAPPING**

	Original Sample	Sample mean	Standard Dev	Tstat	P Value
Training ->competence	0.580	0.396	0.338	2.166	0.000
Training->Performance	0.330	0.557	0.290	1.157	0.227
competence>performance	0.710	0.592	0.229	3.984	0.000
moder2->	0.900	0.501	0.118	1.884	0.000
competence&performance					
ICT Skill>performance	0.720	0.524	0.347	2.762	0.000

### **NILAI R-SQUARE (R<sup>2</sup>)**

	R-square
<i>Competence</i>	0.538
<i>HR Performance</i>	0.630



## OUTPUT BOOTSTRAPPING

