

**PENINGKATAN HUMAN RESOURCES PERFORMACE MELALUI
ROLE PLAYING TRAINING APPROACH DAN COMPETENCE,
SEBUAH PENDEKATAN ICT SKILL PADA SDM
BANK BNI KCU SEMARANG**

Tesis

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



Disusun Oleh :

Chonik Devi Wijayanti

MM16591796

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

SEMARANG

2020

HALAMAN PENGESAHAN
PENINGKATAN HUMAN RESOURCES PERFORMACE MELALUI
ROLE PLAYING TRAINING APPROACH DAN COMPETENCE,
SEBUAH PENDEKATAN ICT SKILL PADA SDM
BANK BNI KCU SEMARANG

Disusun Oleh :

Chonik Devi Wijayanti

MM16591796

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan

sidang panitia ujian Tesis

Program Magister Management

Universitas Sultan Agung Semarang

Semarang 7 Oktober 2020

Pembimbing



Dr. Budi Cahyono, SE, M. Si

PERSETUJUAN TESIS

PENINGKATAN HUMAN RESOURCES PERFORMACE MELALUI ROLE PLAYING TRAINING APPROACH DAN COMPETENCE, SEBUAH PENDEKATAN ICT SKILL PADA SDM BANK BNI KCU SEMARANG

Disusun Oleh :
Chonik Devi Wijayanti
MM16591796

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 10 Oktober 2020

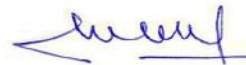
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing



Dr. Budi Cahyono, SE, M. Si

Penguji 1



Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

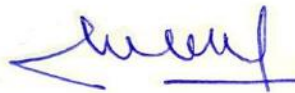
Penguji 2



Digitally signed
by Nurhidayati
Date: 2020.10.13
09:25:02 +07'00'

Nurhidayati, SE, M.Si, Ph. D

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu
persyaratan Untuk memperoleh Gelar Magister
Manajemen Tanggal 10 Oktober 2020



Prof.Dr.Widodo.SE.M.Si
Ketua Program Studi Magister Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

**PENINGKATAN HUMAN RESOURCES PERFORMACE MELALUI
ROLE PLAYING TRAINING APPROACH DAN COMPETENCE,
SEBUAH PENDEKATAN ICT SKILL PADA SDM
BANK BNI KCU SEMARANG**

Dan dimajukan untuk diuji pada:7 Oktober 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mangambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 10 Oktober 2020

Yang memberi pernyataan



Chonik Devi Wijayanti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Hasil tak akan pernah mengkhianati proses.

“Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakallah kepada Allah, sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakal kepada-Nya”,
(QS Ali ‘Imran:159)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”, (QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”, (QS. Al-Baqarah: 216)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, saya mempersembahkan penelitian tesis ini kepada:

Ayah (Alm) dan Ibu tercinta, keluarga terkasih, dosen pembimbing, penguji dan pengajar, sahabat, serta rekan-rekan MM angkatan 59 atas dukungan, semangat, dan dedikasi yang tinggi dalam menuntut ilmu.

Tesis ini bukanlah tujuan akhir. Tetap semangat untuk selalu berkarya dan menebar ilmu, menebar kebaikan, bisa bermanfaat baik untuk sesama dan untuk kesuksesan yang sesungguhnya di akhirat nanti.