

DAFTAR ISI

Pengajuan Skripsi	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. <i>E-Commerce</i>	10
2.2. Minat Beli.....	11
2.3. <i>Trust</i>	12
2.4. <i>Website Quality</i>	14
2.5. Perumusan Hipotesis	17
2.5.1. Web quality dan Minat Beli.....	17
2.5.2. Pengaruh <i>Website quality</i> dan <i>Trust</i>	17
2.5.3. <i>Trust</i> dan Minat Beli.....	18
2.6. Kerangka penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Jenis Penelitian	20
3.2. Populasi dan Teknik <i>Sampling</i>.	20
3.3. Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	22
3.3.1. Sumber Data	22
3.3.2. Metode Pengumpulan Data	22
3.4. Variabel penelitian, Definisi Operasional dan Indikator	23
3.4.1. Variabel Penelitian	23
3.4.2. Definisi Operasional dan indikator	23

3.5. Teknik Analisis Data	25
3.5.1. Deskripsi Variabel	25
3.5.1. Partial Least Square (PLS)	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1. Gambaran Umum Responden	29
4.1.1. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	29
4.1.2. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.2. Analisis Deskripsi Variabel	31
4.2.1. Variabel <i>Web Quality</i>	31
4.2.2. Variabel <i>Trust</i>	32
4.2.3. Variabel Minat Beli	33
4.3. Analisis Data	34
4.3.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	35
4.3.2. <i>Inner Model</i>	38
4.3.3. Pengujian Hipotesis	39
4.3.4. Hasil Uji <i>Sobel Test</i>	40
4.3.5. Koefisien Determinasi	41
4.4. Pembahasan	42
4.4.1. Pengaruh <i>Web Quality</i> Terhadap <i>Trust</i>	42
4.4.2. Pengaruh <i>Web Quality</i> terhadap Minat Beli	43
4.4.3. Pengaruh <i>Trust</i> Terhadap Minat Beli	44
4.4.4. Pengaruh <i>Web Quality</i> Terhadap Minat Beli Melalui <i>Trust</i>	45
BAB V PENUTUP	47
5.1. Kesimpulan	47
5.2. Saran.....	48
5.3. Keterbatasan Penelitian	48
5.4. Agenda Penelitian Mendatang	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Indonesia Online Store Most Complain, 2018	4
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	19

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Indikator	19
--	----
