

**PERAN *TRUST*, PEMAHAMAN DAN MINAT TERHADAP KEPUTUSAN
INVESTASI PADA PEGADAIAN SYARIAH
DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

DIKHYAH MEKKI A'LA

NIM : 30401411204

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERAN *TRUST*, PEMAHAMAN DAN MINAT TERHADAP KEPUTUSAN
INVESTASI PADA PEGADAIAN SYARIAH DI KOTA SEMARANG**

Disusun Oleh :

Dikhyah Mekki A'la

30401411204

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian skripsi

Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 06 Maret 2020

Dosen Pembimbing



Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM

NIK. 210488016

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Dikhyah Mekki A'la
NIM : 30401411204
Judul Skripsi : PERAN *TRUST*, PEMAHAMAN DAN MINAT
TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI PADA
PEGADAIAN SYARIAH DI KOTA SEMARANG
Pembimbing : Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM

Semarang, 06 Maret 2020

Ketua Program Studi Manajemen



Digitally signed
by ardian
Date:
2020.04.21
11:56:13 +07'00'

Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM
NIK. 210499042

Pembimbing

Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM
NIK. 210488016

HALAMAN PENGESAHAN
PERAN *TRUST*, PEMAHAMAN DAN MINAT TERHADAP KEPUTUSAN
INVESTASI PADA PEGADAIAN SYARIAH
DI KOTA SEMARANG

Disusun Oleh :
Dikhyah Mekki A'la
Nim : 30401411204

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 06 Maret 2020

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM
NIK. 210488016

Penguji I



Digitally signed by
Bedjo Santoso
Date: 2020.04.12
11:05:26 +07'00'

Drs. Bedjo Santoso, MT, Ph.D
NIK. 210403049

Penguji II



Dr. H. Sri Hartono, SE, M.Si
NIK. 210495037

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal.06 Maret 2020

Ketua Program Studi Manajemen



Digitally signed
by ardian
Date: 2020.04.29
10:14:48 +07'00'

Dr H. Ardian Adhiatma, SE, MM

NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dikhyah Mekki A'la

NIM : 30401411204

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “PERAN *TRUST*, PEMAHAMAN DAN MINAT TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI PADA PEGADAIAN SYARIAH DI KOTA SEMARANG” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 6 Maret 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 06 Maret 2020

Dosen Pembimbing



Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM

Meterai Perpajakan Memberi Pernyataan



Dikhyah Mekki A'la

INTISARI

Kebutuhan ekonomi yang cenderung selalu meningkat mengakibatkan semua orang mengalami kesulitan untuk mencukupi kebutuhan ekonomi seperti sandang, pangan, dan papan. Akhirnya, semua orang rela bekerja keras hanya ingin mencukupi kebutuhan tersebut. Jika kebutuhan ekonomi tersebut tidak tercukupi, maka orang tersebut akan mencari solusi lain selain bekerja disatu tempat dengan cara bekerja lembur, atau menambah aktivitas bisnis dengan bertujuan mencari penghasilan tambahan. Dengan adanya hal tersebut, maka peran Lembaga keuangan Bank ataupun non bank sangat penting untuk bertindak sebagai mediasi antara orang yang ingin berusaha dan investor atau pengusaha. sebagai contoh lembaga non bank adalah pegadaian atau sering disebut Rahn dalam ekonomi Islam.

Pegadaian merupakan salah satu lembaga keuangan non bank yang awalnya fokus kegiatannya adalah pembiayaan, dimana transaksinya mirip dengan pinjaman kredit dengan bank, namun diatur dengan menggunakan sistim gadai dan hukum gadai. Pegadaian Syariah yaitu suatu lembaga keuangan dijalankan dengan menggunakan sistem gadai (rahn) untuk memberikan pinjaman yang berpegang kepada prinsip syariah serta dengan tujuan untuk mensejahterakan masyarakat dengan memberikan kemudahan ketika melakukan transaksi di pegadaian syariah.

Persepsi masyarakat terhadap Pegadaian Syariah tidak semuanya positif, karena kelemahan pada pegadaian tersebut tidak semua nasabah mempunyai prasangka yang baik, dimana semua orang yang terlibat dalam perjanjian bagi hasil adalah jujur serta memerlukan metode penghitungan yang rumit dalam

menghitung biaya yang dibolehkan dan pembagian laba untuk nasabah-nasabah kecil (Kompas, 2018). Fenomena juga menunjukkan bahwa program-program terhadap produk yang dilakukan oleh Pegadaian Kota Semarang kepada masyarakat belum membawa hasil yang maksimal.

Hasil penelitian tentang keputusan investasi telah banyak dilakukan oleh para peneliti terdahulu, seperti yang dilakukan oleh Ardyanto, et.al (2015), Edward, et.al (2018), Husodo (2015), Lestari dan Widyastuti (2019), Saodin (2018) yang menunjukkan bahwa kepercayaan berpengaruh positif terhadap keputusan investasi. Hal tersebut juga diperkuat dengan penelitian Wijaya dan Warnadi (2019), Riyono, dkk (2019) bahwa terdapat pengaruh positif antara kepercayaan terhadap keputusan pembelian. Berbeda dengan penelitian Ayuningtiyas dan Gunawan (2018) bahwa kepercayaan justru tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian.

Hasil riset yang dilakukan oleh Septifani, dkk (2014), Lestari (2015) menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan dan positif antara pemahaman investasi terhadap keputusan pembelian. Hasil riset lain seperti Sari dan Dwirandra (2015), Rosmiati dan Puteri (2018) juga menunjukkan hasil yang sama bahwa pemahaman investasi memiliki pengaruh positif terhadap keputusan investasi. Berbeda dengan penelitian Ariani (2015) bahwa pemahaman investasi tidak berpengaruh terhadap pengambilan keputusan investasi.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dapat dirumuskan yaitu bagaimana upaya yang dilakukan oleh pihak manajemen Pegadaian Syariah agar nasabah memutuskan untuk berinvestasi.

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ◆ Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu lakukan. (Q. S. Al-Mujaadalah :11)
- ◆ Ketika wajah ini penat memikirkan dunia maka berwudhulah, ketika tangan ini letih maka menggapai cita – cita maka bertakbirlah dan ketika pundak ini tak kuasa memikul amanah maka bersujudlah, agar kita teguh disaat yang lain runtuh dan agar tegar disaat yang lain terlempar

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- ◆ *Orang tuaku tercinta yang selalu memotivasi dan berdoa untuk keberhasilanku*
- ◆ *Sahabat – sahabatku yang selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.*
- ◆ *Almamater*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokattuh

Alhamdulillah robbil'alamin. Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "PERAN *TRUST*, PEMAHAMAN DAN MINAT TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI PADA PEGADAIAN SYARIAH DI KOTA SEMARANG". Sholawat serta salam penulis haturkan kepada uswah kita yaitu Rasulullah SAW serta kepada keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang tetap berpegang teguh pada manhaj beliau.

Dalam menyelesaikan skripsi mendapatkan bimbingan, bantuan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan kepada :

1. Ibu Prof. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Dr. Hj. Nunung Ghoniyah SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi, saran-saran kepada penulis sehingga usulan penelitian skripsi ini dapat tersusun.
3. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Kedua Orang Tua dari penulis yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis agar terus semangat dan pantang menyerah dalam menyusun usulan penelitian skripsi ini.
5. Kakak kakakku tercinta terimakasih atas doa dan motivasinya kepada penulis.

6. Teman-temanku keuangan syariah terutama Ari Aminudin, Asna Nafisah, Cendekia Uly Syifa, Uswatun Khasanah terimakasih sudah banyak memberikan bantuan baik dalam bentuk semangat, doa, maupun saran kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Teman dan Sahabat angkatan 2014 Edwin Hermanto, Muhammad Ridwan, Arif Prasetyo, Ari Aminudin, Dikhyah Mekki, Rifki Fajar Rozaq, Atrievia Riris, Diah Ervita Sari, M. Rasyid ridho dan seluruh teman-teman Manajemen angkatan tahun 2014 Unissula, terima kasih atas doa, motivasi, dan sarannya.
8. Kepada seluruh pihak dan teman-teman penulis lainnya yang tidak disebutkan namanya satu-persatu, semoga Allah selalu memberikan rida dan rahmat kepada kita semua atas kebaikan yang telah kita lakukan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa usulan penelitian skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, baik dalam materi maupun tata cara penulisannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan usulan penelitian skripsi ini di masa yang akan datang. Semoga usulan penelitian skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat baik bagi penulis maupun para pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokattuh

Semarang, 06 Maret 2020

Penulis

Dikhyah Mekki A'la