

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
INTISARI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Bagi Peneliti.....	8
1.4.2. Bagi perusahaan terkait.....	8
1.4.3. Akademisi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. KinerjaSDM	9
2.1.1. Pengertian KinerjaSDM	9

2.1.2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi KinerjaSDM.....	10
2.1.3.	Indikator-Indikator Kinerja SDM	13
2.2.	LingkunganKerja.....	14
2.2.1.	Pengertian LingkunganKerja.....	14
2.2.2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ..	16
2.2.3.	Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	17
2.3.	Kepemimpinan	19
2.3.1.	Pengertian Kepemimpinan	19
2.3.2.	Jenis-Jenis Kepemimpinan	20
2.3.3.	Indikator-Indikator Kepemimpinan.....	21
2.4.	Kepuasan Kerja	22
2.4.1.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.4.2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
2.4.3.	Indikator-Indikator Kepuasan Kerja	24
2.5.	Hubungan Antar Variabel	25
2.5.1.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	25
2.5.2.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	26
2.5.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja SDM	27
2.5.4.	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap KinerjaSDM	28
2.5.5.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja SDM	29
2.6.	Kerangka PemikiranTeoritis	31
BAB III	METODE PENELITIAN	33
3.1.	JenisPenelitian.....	33
3.2.	Populasi danSampel	33
3.2.1.	Populasi	33
3.2.2.	Sampel	34
3.3.	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	34
3.3.1.	Sumber Data	34
3.3.2.	Metode PengumpulanData.....	35
3.4.	Variabel Penelitian dan DefinisiOperasional	36

3.5.	Teknik Analisis	38
3.5.1.	Data Kualitatif	38
3.5.2.	Data Kuantitatif	39
3.6.	Uji Instrumen	39
3.6.1.	Uji Validitas.....	39
3.6.2.	Uji Reliabilitas	39
3.7.	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.1.	Uji Normalitas	40
3.7.2.	Uji Multikolinearitas.....	40
3.7.3.	Uji Heteroskedastisitas	41
3.8.	Path Analysis	41
3.8.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.8.2.	Koefisien Determinasi (R^2).....	42
3.8.3.	Uji t	43
3.8.4.	Uji Sobel	43
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1.	Gambaran Umum Responden	45
4.1.1.	Gambaran Karakteristik Responden.....	45
4.1.2.	Gambaran Tanggapan Responden	48
4.2.	Tanggapan Responden	49
4.2.1.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	49
4.2.2.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan.....	50
4.2.3.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	51
4.2.4.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja SDM	52
4.3.	Analisis Data	53
4.3.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
4.3.1.1.	Uji Validitas	53
4.3.1.2.	Pengujian Reliabilitas	54

4.3.2. Uji Asumsi Klasik	55
4.3.2.1. Uji Normalitas.....	55
4.3.2.2. Uji Multikolinearitas.....	56
4.3.2.3. Uji Heteroskedastisitas	57
4.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.3.4. Koefisien Determinasi	61
4.3.5. Uji t	62
4.3.5.1. Pengujian Hipotesis 1: Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja.....	63
4.3.5.2. Pengujian Hipotesis 2: Kepemimpinan Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja.....	63
4.3.5.3. Pengujian Hipotesis 3 : Lingkungan kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja SDM.....	64
4.3.5.4. Pengujian Hipotesis 4: Kepemimpinan Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja SDM.....	64
4.3.5.5. Pengujian Hipotesis 5: Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja SDM.....	65
4.3.6. Uji Sobel	65
4.3.6.1. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja SDM Dimediasi dengan Kepuasan Kerja	65
4.3.6.2. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel Kepemimpinan terhadap Kinerja SDM Dimediasi dengan Kepuasan Kerja	67
4.4. Pembahasan.....	69
4.4.1. Pengaruh lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja	69
4.4.2. Pengaruh kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	69
4.4.3. Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kinerja SDM	70
4.4.4. Pengaruh kepemimpinan Terhadap Kinerja SDM ..	71
4.4.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja SDM	72
 BAB V PENUTUP	 73

5.1. Kesimpulan	73
5.2. Implikasi Manajerial	74
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Mendatang	77
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	37
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Menurut Umur.....	46
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	47
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Menurut Lama Kerja	47
Tabel 4. 5	Rentang Kategorisasi	49
Tabel 4. 6	Jawaban Variabel Lingkungan Kerja.....	49
Tabel 4. 7	Jawaban Variabel Kepemimpinan	50
Tabel 4. 8	Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	51
Tabel 4. 9	Jawaban Variabel Kinerja SDM	52
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4. 11	Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 12	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Model 1	55
Tabel 4. 13	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Model 2.....	56
Tabel 4. 14	Hasil Uji Multikolinieritas Model 1.....	57
Tabel 4. 15	Hasil Uji Multikolinieritas Model 2.....	57
Tabel 4. 16	Analisis Regresi Linier Berganda Model 1.....	59
Tabel 4. 17	Analisis Regresi Linier Berganda Model 2.....	60
Tabel 4. 18	Hasil Koefisien Determinasi Model 1	61
Tabel 4. 19	Hasil Koefisien Determinasi Model 2	62
Tabel 4. 20	Kesimpulan Hasil Uji t	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Empiris.....	31
Gambar 4. 1 Hasil Scatter Plot Model 1	58
Gambar 4. 2 Hasil Scatter Plot Model 2	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 2. Frequency Table	86
Lampiran 3. Reliability.....	90
Lampiran 4. Correlations	94
Lampiran 5. Regression	98