

**PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI LINGKUNGAN KERJA  
DAN KEPEMIMPINAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus Bank BRI Cabang Pati Jawa Tengah)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

**ULUL ALBAB ALFIAN**

**NIM. 30401310989**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI LINGKUNGAN KERJA DAN  
KEPEMIMPINAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus Bank Bri Cabang Pati Jawa Tengah)**

Disusun Oleh :

**ULUL ALBAB ALFIAN**

**NIM: 30401310989**

Telah dipertahankan didepan penguji  
Pada tanggal 30 September 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Penguji I



**Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM.  
NIK. 210485009**

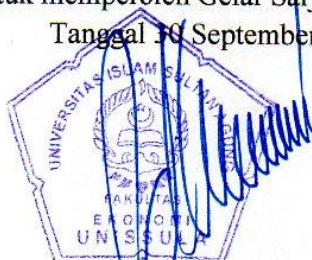
**Drs. Agus Wachjutomo, MSi**

Penguji II



**Dr. Hj. Siti Sumiyati, SE, MSi**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal 30 September 2019



**Dr. H Ardian adhiatma, SE, MM  
NIK. 210499402**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ulul Albab Alfian

Nim : 30401310989

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“Peningkatan Kinerja SDM Melalui Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Bank Bri Cabang Pati Jawa Tengah)”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 30 September 2019 adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, kecuali bagan yang bersumber informasinya yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Pembimbing



**Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM**  
NIK. 210485009

Semarang, 11 Januari 2020  
Yang memberi pernyataan



**Ulul Albab Alfian**  
NIM. 30401310989

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. *“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”*. (Q.S. Al-Insyirah: 6-8).
2. Bukan hanya kecerdasan, melainkan sikap yang dapat mengangkat diri kita dalam kehidupan yang lebih baik

Persembahan:

1. Ibunda
2. Ayah
3. Kakak

## INTISARI

Penelitian ini membahas tentang pengaruh lingkungan kerja, kepemimpinan, kepuasan kerja terhadap kinerja SDM. Lingkungan Kerja adalah segala yang berada disekitar karyawan yang mempengaruhi dirinya dalam menjalankan dan menyelesaikan tugas- tugas yang diberikan kepadanya dalam suatu wilayah. Kepemimpinan adalah proses pengerahan dan mempengaruhi aktivitas yang berkaitan dengan tugas dari para anggota kelompok. Kepuasan kerja merupakan suatu perasaan senang atau tidaknya karyawan dalam menjalankan pekerjaannya. Kinerja SDM merupakan suatu tingkat kemajuan seorang karyawan atas hasil dari usahanya untuk meningkatkan kemampuan secara positif dalam pekerjaannya. Berdasarkan pada kajian pustaka yang mendalam dan kritis, maka rumusan masalah penelitian ini adalah “Bagaimana cara untuk meningkatkan kinerja SDM melalui lingkungan kerja dan kepemimpinan melalui kepuasan kerja”. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap Bank BRI Cabang Pati Jawa Tengah yang berjumlah 70 orang dengan menggunakan kuesioner. Metode pengambilan sampling menggunakan metode sensus yaitu seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Metode analisis menggunakan regresi linier berganda. Berdasarkan analisis data dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan variabel lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh yang positif dan signifikan variabel kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh yang positif dan signifikan variabel lingkungan kerja terhadap kinerja SDM, terdapat pengaruh yang positif dan signifikan variabel kepemimpinan terhadap kinerja SDM. terdapat pengaruh yang positif dan signifikan variabel kepuasan kerja terhadap kinerja SDM.

## **KATA PENGANTAR**

### ***Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Dengan hati yang tulus, saya panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, karunia, dan pertolongan-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, pengikutnya, serta pertolongan beliau hingga akhir zaman.

Berbagai usaha telah dilakukan untuk menjadikan karya ini sebagai karya yang sempurna, namun dengan keterbatasan dan kekurangan yang saya miliki, karya ini lahir dalam bentuk sederhana dan masih jauh dari kata sempurna. Tentunya terselesaikannya skripsi ini tidak luput dari jasa baik berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Prof. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, PhD. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang
3. Bapak Dr H. Ardian Adhiatma, SE, MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang
4. Bapak dan Ibu Dosen Serta Staff Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan bekal berupa pengetahuan sebagai pedoman dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu, Bapak, dan Kakak yang selalu memberikan perhatian, semangat yang sangat luar biasa, kasih sayang, do'a dan juga materi yang tidak terhingga.
6. Devyana Lutfi, Mulki, Ryan, Bagus, Rifki Fajar, David, Jodi Praditya, Aji Mutiara, dan keluarga besar futsal Fakultas Ekonomi Unissula yang selalu mendukung, menyumbangkan pikiran dan memberikan semangat serta motivasi terhadap penulis.
7. Semua pihak yang telah mendukung terselesaikannya skripsi ini yang tidak bisa penulis satu persatu sebutkan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membaca.

***Wassalamu'alaikum Wr Wb.***

Semarang, 19 September 2019

Penulis



Ulul Albab Alfian  
NIM : 30401310989