

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Kinerja Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.2 Penilaian kinerja SDM	12
2.1.1.3 Indikator Kinerja Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.1.4 Faktor yang mempengaruhi kinerja Sumber Daya Manusia.....	14

2.1.2	Motivasi Berprestasi	15
2.1.2.1	Penengertian motivasi berprestasi.....	15
2.1.2.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Berprestasi .....	16
2.1.2.3	Karakteristik atau Ciri-ciri Motivasi Berprestasi ...	17
2.1.2.4	Indikator Motivasi Berprestasi.....	21
2.1.3	Kompetensi Intelektual	22
2.1.3.1	Pengertian Kompetensi Intelektual .....	22
2.1.3.2	Karakteristik kompetensi intelektual .....	24
2.1.3.3	Faktor yang mempengaruhi kompetensi intelektual .....	29
2.1.3.4	Indikator Kompetensi Intelektual .....	30
2.1.4	Kepemimpinan	31
2.1.4.1	Pengertian Kepemimpinan	31
2.1.4.2	Ciri-Ciri Kepemimpinan	32
2.1.4.3	Fungsi-fungsi Kepemimpinan	33
2.1.4.4	Kepemimpinan yang Efektif	35
2.1.4.5	Indikator Kepemimpinan	36
2.2	Hipotesis	37
2.2.1	Hubungan motivasi berprestasi terhadap kinerja SDM.....	37
2.2.2	Hubungan Kompetensi intelektual terhadap motivasi berprestasi .....	38
2.2.3	Hubungan Kompetensi intelektual terhadap kinerja SDM.....	38
2.2.4	Hubungan Kepemimpinan terhadap motivasi berprestasi.....	39
2.2.5	Hubungan Kepemimpinan terhadap kinerja SDM .....	40

	2.3 Model Empirik Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		42
	3.1 Jenis Penelitian	42
	3.2 Sumber Data	42
	3.2.1 Data Primer	42
	3.2.2 Data Sekunder	43
3.3 Metode Pengumpulan Data.....		43
	3.4 Populasi dan Sampel	43
	3.5 Variabel dan Indikator	44
	3.6 Teknis Analisi Data	46
	3.6.1 Uji Kualitas Data	46
	3.6.1.1 Uji Validitas Data	46
	3.6.1.2 Uji Reliabilitas Data	46
	3.6.2 Uji Asumsi Klasik	46
	3.6.2.1 Uji Multikolinearitas	47
	3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas	47
	3.6.2.3 Uji Normalitas	47
	3.6.3 Pengujian Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		50
4.1 Gambaran Umum Responden.....		50
	4.1.1 Jenis Kelamin Responden	50
	4.1.2 Umur Responden	51
	4.1.3 Pendidikan	51
	4.1.4 Deskriptif Variabel	52
	4.2 Uji Kualitas Data	65

4.2.1 Uji Validitas	65
4.2.2 Uji Reliabilitas	66
4.3 Uji Asumsi Klasik	67
4.3.1 Uji Multikolinearitas	67
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas	68
4.3.3 Uji Normalitas	69
4.4 Uji Kelayakan Model	70
4.4.1 Koefisien Diterminasi	70
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	71
4.4.3 Pengujian Hipotesis	73
4.4.4 pengaruh langsung dan tidak langsung .....	75
4.4.5 Pembentukan Analisis Jalur Model .....	77
4.5 Pembahasan	77
4.5.1 Pengaruh motivasi berprestasi Terhadap Kinerja SDM.....	77
4.5.2 Pengaruh kompetensi intelektual Terhadap Motivasi Berprestasi.....	78
4.5.3 Pengaruh kompetensi intelektual Terhadap Kinerja SDM .....	79
4.5.4 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Berprestasi.....	79
4.5.5 Pengaruh kepemimpinan Terhadap Kinerja SDM.....	80
xv	
BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Simpulan .....	81
5.2 Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN.....	89



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kemangkiran Karyawan Pada Bank Jateng Cabang Ungaran.	6
Tabel 1. 2 Penilaian Kinerja Karyawan Bank Jateng Cabang Ungaran Tahun 2014-2017.....	7
Tabel 3. 1 Jumlah responden.....	44
Tabel 3. 2 Variabel dan Indikator Penelitian.....	45
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	50
Tabel 4. 2 Umur Responden.....	51
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden .....	52
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Tentang Atasan Mampu Menganalisis Situasi Yang Dihadapi Secara Matang.....	53
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Tentang Atasan Mampu Mengkomunikasikan Arahan Dan Petunjuk Dalam Menjalankan Pekerjaan Kepada Para Karyawan .....	54
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Tentang Atasan Berani Menjalankan Tugas Pokoknya Dengan Benar .....	54
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Tentang Atasan Mau Mendengarkan Pendapat Dari Bawahan .....	55
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Tentang Atasan Tegas Terhadap Bawahan Dan Dalam Menghadapi Ketidakpastian .....	56
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Tentang Mampu Mengolah Data Angka dengan Cepat dan Benar .....	57

Tabel 4. 10	Tanggapan Responden Tentang Mampu Berkomunikasi dengan Baik Melalui Lisan Maupun Tulisan .....	57
Tabel 4. 11	Tanggapan Responden Tentang Tanggap Dalam Memberikan Solusi Jika Terjadi Permasalahan.....	58
Tabel 4. 12	Tanggapan Responden Tentang mampu mengingat pekerjaan yang sedang dilakukan .....	58
Tabel 4. 13	Tanggapan Responden Tentang Menjalankan Pekerjaan Selalu Berorientasi pada Pencapaian Tujuan .....	59
Tabel 4. 14	Tanggapan Responden Tentang Menyukai Pekerjaan yang Lebih Menantang.....	60
Tabel 4. 15	Tanggapan Responden Tentang Bertanggung Jawab atas Pekerjaan Yang Sedang Dilakukan.....	61
Tabel 4. 16	Tanggapan Responden Tentang Berani Mengambil Risiko atas Pekerjaan Yang Sedang Dilakukan .....	61
Tabel 4. 17	Tanggapan Responden Tentang Menjalankan Pekerjaan Dengan Kreatif dan Inovatif .....	62
Tabel 4. 18	Tanggapan Responden Tentang Kuantitas Hasil Kerja Telah Memenuhi Ketentuan yang Di Kantor .....	63
Tabel 4. 19	Tanggapan Responden Tentang Kualitas Hasil Kerja Telah Memenuhi Ketentuan yang Di Kantor .....	63
Tabel 4. 20	Tanggapan Responden Tentang Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat Waktu Sesuai Target Di Kantor.....	64

Tabel 4. 21	Tanggapan Responden Tentang Mampu Memberikan Kontribusi Bagi Kinerja Perusahaan Secara Keseluruhan .....	64
Tabel 4. 22	Uji Reliabilitas .....	66
Tabel 4. 23	Multikolinearitas .....	67
Tabel 4. 24	Model Summary <sup>b</sup> .....	70
Tabel 4. 25	Model Summary <sup>b</sup> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 27	Analisis Regresi Linier Berganda .....	71
Tabel 4. 27	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Empirik Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia.....	41
Gambar 4. 2 Heteroskedastisitas .....	68
Gambar 4. 3 Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>