

## ABSTRAK

Loyalitas karyawan atau kesetiaan sering kali menjadi pertanyaan serius dalam sebuah perusahaan. Secara harfiah loyal berarti setia, atau loyalitas dapat diartikan sebagai suatu kesetiaan. Kesetiaan ini timbul dari kesadaran sendiri. Permasalahan mengenai loyalitas pegawai merupakan permasalahan yang akan selalu dihadapi oleh pihak manajemen instansi atau perusahaan, karena itu manajemen perlu mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas pegawai tersebut. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi loyalitas pegawai tersebut akan membuat manajemen perusahaan dapat mengambil berbagai kebijakan yang diperlukan, sehingga dapat meningkatkan loyalitas pegawainya agar sesuai dengan harapan perusahaan. Untuk mencapai prestasi kerja yang efektif bagi perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah : Untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan kepemimpinan demokratis terhadap motivasi. Untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, kepemimpinan demokratis, motivasi terhadap loyalitas karyawan.

Populasi yang dalam penelitian ini adalah karyawan operasional PT. Colombo Kusus dengan jumlah karyawan sebanyak 836 karyawan, Dalam penelitian teknik sampelnya adalah purposive sampling, diperoleh sampel sebanyak 100 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah path analysis.

Hasil dari penelitian ini adalah : Variabel loyalitas karyawan dan motivasi ekstrinsik dapat dijelaskan oleh variabel lingkungan kerja. Variabel loyalitas karyawan dan motivasi ekstrinsik dapat dijelaskan oleh variabel gaya kepemimpinan. Variabel loyalitas karyawan dapat dijelaskan oleh variabel motivasi ekstrinsik. Lingkungan kerja berpengaruh langsung terhadap loyalitas karyawan tidak melalui motivasi ekstrinsik. Gaya kepemimpinan berpengaruh langsung terhadap loyalitas karyawan tidak melalui motivasi ekstrinsik.

*Kata Kunci : Kepemimpinan Demokratis, Lingkungan Kerja, Motivasi Intrinsik dan Loyalitas sumber Daya Manusia*

## **ABSTRACT**

*Employee loyalty or loyalty is often a serious question in a company. Loyalty literally means loyalty, or loyalty can be interpreted as loyalty. This loyalty arises from one's own consciousness. Problems regarding employee loyalty are problems that will always be faced by management agencies or companies, therefore management needs to know the factors that affect employee loyalty. Factors that can affect employee loyalty will make company management take various policies that are needed, so as to increase employee loyalty in accordance with company expectations. to achieve effective work performance for companies. The purpose of this study is: To describe and analyze the influence of the work environment and democratic leadership on motivation. To describe and analyze the influence of the work environment, democratic leadership, motivation on employee loyalty.*

*The population in this study is the operational employees of PT. Colombo Kusus with a total of 836 employees. In the research the sampling technique was purposive sampling, a sample of 100 respondents was obtained. Data analysis method used is path analysis.*

*The results of this study are: Employee loyalty variables and extrinsic motivation can be explained by work environment variables. Employee loyalty variables and extrinsic motivation can be explained by leadership style variables. Employee loyalty variables can be explained by extrinsic motivation variables. The work environment has a direct effect on employee loyalty not through extrinsic motivation. Leadership style directly influences employee loyalty not through extrinsic motivation.*

***Keyword : Democratic Leadership, Work Environment, Intrinsic Motivation and Loyalty of Human Resources***