

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisa, N. (2013). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Moderating Preferensi Resiko. *Accounting Analysis Journal*, 1-9.
- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behaviour. *Organizational Behaviour and Human Decision Processes*, 50(2), 179-211.
- Ananda, P. R., Kumadji, S., & Husaini, A. (2015). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada UMKM yang Terdaftar Sebagai Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 1689-1699.
- Anwar, R. A. (2015). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Surakarta dengan Pengetahuan Perpajakan sebagai Variabel Pemeditasi. *Skripsi, Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis*.
- Anwar, S. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Aryo, P., & et.al. (2019). Pengaruh Kesadaran dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. 4, 22.
- Bodgan, R., & Thomas, L. (2013). *Kualitatif - Dasar-Dasar Penelitian*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Boediono, B. (2003). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Diadit Media.
- Burhan, H. P. (2015). *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Pajak dan Implementasi PP Nomor 46 Tahun 2013 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kabupaten Banjarnegara)*. Semarang: Skripsi FE Universitas Diponegoro.
- Devano, S., & Rahayu. (2006). *Perpajakan Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Prenada Media.
- Dewi, K. W., & Erma, W. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Nominal*.

- Dharma, G. P., & Suardana, K. A. (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 340-353.
- Djajadiningrat, S. I. (2008). *Sistem Akuntansi Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dona, F. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Applied Business and Economics*, 4(1), 30-44.
- Fauzi, A. M., Kertahadi, & Mirza, M. R. (2016). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak, dan Asas Keadilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 8(1).
- Gautama, S. (2014). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (Vol. 9). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi. (2013). *Paduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: PT Niaga Swadaya.
- Hardiningsih, P. (2011). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak*. Semarang: Universitas STIKUBANK.
- Hartono, J. (2019). *Sistem Informasi Keperilakuan Edisi I*. Yogyakarta: Andy.
- Ilhamsyah, R., Endang, M. G., & Dewantara, R. Y. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Malang). *Jurnal Perpajakan*, 9(1), 1-9.
- Indrawati, Y., Rina, M. S., & Sri, H. (2016, April 25). Etika, Organisasi, dan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*.
- Irawan. (2017). *Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Rendah*. Diambil kembali dari JatengPos: <http://jatengpos.co.id/tingkat-kepatuhan-wajib-pajak-rendah/>
- Ivancevich, J. M., & et.al. (2008). *Perilaku Manajemen dan Organisasi* (1 dan 2 ed.). Jakarta: Erlangga.

- Jannah, S. Z. (2016). Pengaruh Pengetahuan, Penghasilan, Manfaat Atas NPWP (Studi di KPP Pratama Surakarta). *Skripsi Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*.
- Johny, S., & Maya, W. D. (2017, Januari). Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Kualitas Pelayanan, dan Ketegasan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukoharjo. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 17(2), 61.
- Jotopurnomo, C., & Mangoting, Y. (2013). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya*. Dipetik Desember 8, 2019
- Julianti, M. Z. (2014). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Candisari.
- KBBI. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Diambil kembali dari <http://kbbi.web.id>
- Listyowati, e. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Marihot, P. S. (2010). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah* (Revisi ed.). Jakarta: Rajawali Pers.
- Monica, D. C. (2017). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Kondisi Keuangan Pengusaha Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kabupaten Magetan. *Skripsi*.
- Mulyani, S. (2019, Juli 26). Tax Ratio Indonesia Terendah di Asia Pasifik. CNBC Indonesia.
- Najib, & Debbi, F. (2013). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Malang Utara*.
- Nelsi, A. (2017). *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Bisnis Online di Pekanbaru*.

- Nur, C., Dewi, R., & Faisal. (2012, Desember). Peran Etika, Pemeriksaan, dan Denda Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 136-153.
- Nurmantu, S. (2013). *Pengantar Ilmu Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Pandiangan, L. (2014). *Administrasi Perpajakan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Paramartha, I. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan, dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan*.
- Pranadata, G. P. (2015). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Batu. *Jurnal Akuntansi*.
- Purba, B. P. (2016, Jul-Des). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pelayanan Fiskus sebagai Variabel Moderating di Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Kembangan. *Jurnal Akuntansi Perpajakan*, 1(2).
- Putut, P. (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Purworejo Pada Tahun 2017. *Skripsi*.
- Rahayu, N. (2018, April). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi Dewantara*, 1.
- Rahayu, S. (2010). *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: PT Kencana.
- Rajif, M. (2012). Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan, dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Fakultas Ekonomi, Universitas Gunadarma*.
- Republik Indonesia, K. K. (2017). *Surat Pengesahan Daftar Isian Nomor: SPDIPA-015.04-0/2017*. Dipetik Januari 27, 2020, dari Kementerian Keuangan Republik Indonesia: <http://www.kemenkeu.go.id>
- Resmi, S. (2017). *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rizki, I., & Bani, B. (2018). Pemahaman Pajak dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UKM Understanding of Taxes and Knowledge of

Taxes on Compliance with SME Taxpayers. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 6(3), 419-428.

- Rohmawati, Lusia, Prasetyono, & R, Y. (2013). Pengaruh Sosialisasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas pada KPP Pratama Gresik Utara. *Proiding Simposium Nasional Perpajakan 4*.
- S. Mia, L., & Fitirani, N. N. (2017). Pengaruh Self Assesment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
- Samrotun, Y. C., & Kustiyah, E. (2014). Kemauan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya. *Jurnal Gema*.
- Sapriadi, D. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB. *Artikel Skripsi*.
- Saragih, S. F. (2013). Analisis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Medan Timur.
- Sari, V. A. (2017). Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 6(2).
- Savitri, Enny, & Musfialdy. (2016). The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Tax Penalties, Compliance Cost at Taxpayer Compliance with Service Quality as Mediating Variable. Dalam F. o. Department of Accounting, & S. I. Department of Communication (Penyunt.), *3rd Global Conference on Business and Social Science, 16-17 Desember 2015*. Kuala Lumpur, Malaysia.
- Setyoningrum, A. T. (2014, Juli). Analisis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal EMBA*, 1(11), 50-62.
- Siat, C. C., & Toly, A. A. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak di Surabaya. *Tax & Accounting Review*, 1(1).

- Sidik, M. (2010). Definisi Kepatuhan Wajib Pajak. *Dalam Buku Siti KurniaRahayu, 2010*, 19.
- Sitanggang, M. T. (2019). Model Hubungan Kausal Kesadaran Wajib Pajak Badan, Modernisasi Sistem Administrasi Pajak, dan Tindakan Penegakan Hukum di Bidang Perpajakan dan Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Pajak.
- Smeets, M. J. (2017). *De Economische Betekenis Belastingen (Terjemahan)*. Yogyakarta: Erlangga.
- Sudrajat, & O., A. P. (2015, Desember). Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak. *JurnalRiset Akuntansi dan Perpajakan (JRAP)*, 2(2).
- Sugiono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastika,D. R. (2017). *Pengaruh Pemahaman Peraturan, Omset, KualitasPelayanan, dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Restoran di Kota Pekanbaru)*.
- Susanto, H. (2012, Januari 9). *Membangun Kesadaran dan Kepedulian SukarelaWajib Pajak*. Diambil kembali dari [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
- Suyanto, Pasca, P. P., & Supeni, E. (2016, Desember). Tax Amnesti. *JurnalAkuntansi*, 4(2).
- Suyatmin, S. (2019). *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan WajibPajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Studi Empiris di Wilayah KPP Jakarta*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Syahril, F. (2013). Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh Orang Pribadi. *E-Journal Universitas Negeri Padang*, 32-41.
- Tjahjono, A. (2000). *Perpajakan* (Edisi Kedua ed.). Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Undang-Undang. (2007). *Nomor 29 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga AtasUndang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta: Kemeterian Keuangan RepublikIndonesia.

- Undang-Undang. (2009). *Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Sebagaimana Telah Beberapa Kali Diubah dan Ini yang Terakhir*. Jakarta: Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Utami, P. R. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*.
- Waluyo. (2017). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Winerungan, O. L. (2013). Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. *Jurnal EMBA*, 1(3).
- Yani, F., & Kusmuriyanto. (2015). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *journal.unnes.ac.id*.
- Yusnidar, J., & Prasetya, A. (2015). Pengaruh Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan. *Jurnal Perpajakan*, 1(1), 1-10.