

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
INTISARI	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 LandasanTeori	14
2.1.1 Teori Atribusi	14
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	15
2.2 Pengertian Pajak	17

2.3	Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.4	Fungsi Pajak	20
2.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.6	Variabel Penelitian	20
	2.6.1 Pemahaman Wajib Pajak	20
	2.6.2 Kesadaran Wajib Pajak.....	22
	2.6.3 Kualitas Pelayanan Pajak	22
	2.6.4 Ketegasan Sanksi	23
	2.6.5 Sosialisasi Perpajakan	26
2.7	Penelitian Terdahulu	28
2.8	Pengembangan Hipotesis	31
	2.8.1 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
	2.8.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
	2.8.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
	2.8.4 Pengaruh Ketegasan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
	2.8.5 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	34
2.9	Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Jenis Penelitian	36
3.2	Variabel dan Indikator.....	36
	3.2.1 Variabel Dependen (Y).....	36
	3.2.2 Variabel Independen (X)	38
3.3	Populasi dan Sampel	44
	3.3.1 Populasi	44
	3.3.2 Sampel	44
3.4	Sumber Data	45
3.5	Metode Pengumpulan Data	45
3.6	Teknik Analisis Data	45
	3.6.1 Uji Kualitas Data	46
	3.6.2 Statistik Deskriptif	47
	3.6.3 Uji Asumsi Klasik	47
3.7	Uji Hipotesis	49
	3.7.1 Uji Regresi Berganda	49
	3.7.2 Uji F	50

3.7.3	KoefisienDeterminasi (<i>Adjusted R-Squared</i>)	50
3.7.4	Uji t	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Data Penelitian	52
4.1.1	Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner.....	52
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	56
4.3	Analisis Data	60
4.3.1	Uji Validitas.....	60
4.3.2	Uji Reliabilitas	62
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	63
4.3.4	Hasil Regresi Berganda	66
4.3.5	Pengujian Hipotesis (Uji t)	68
4.3.6	Uji F	70
4.3.7	Koefisien Determinasi (R ²)	71
4.4	Pembahasan	72
4.4.1	Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.4.2	Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.4.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .	73
4.4.4	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	74
4.4.5	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	78
5.3	Keterbatasan	79
5.4	Implikasi Penelitian yang Akan Datang	79
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN		xx

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1	Operasional Variabel (Y)	37
Tabel 3. 2	Operasionalisasi Variabel (X1) Pemahaman Wajib Pajak.....	39
Tabel 3. 3	Operasional Variabel (X2) Kesadaran Wajib Pajak.....	40
Tabel 3. 4	Operasionalisasi Variabel (X3) Kualitas Pelayanan Perpajakan.....	41
Tabel 3. 5	Operasionalisasi Variabel (X4) Ketegasan Sanksi.....	42
Tabel 3. 6	Operasionalisasi Variabel (X5) Sosialisasi Perpajakan	43
Tabel 4. 1	Penyebaran Kuesioner.....	52
Tabel 4. 2	Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 3	Umur.....	53
Tabel 4. 4	Pendidikan.....	54
Tabel 4. 5	Jabatan.....	55
Tabel 4. 6	Masa Kerja	56
Tabel 4. 7	Analisis Statistik Deskriptif	57
Tabel 4. 8	Uji Validitas	60
Tabel 4. 9	Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4. 10	Normalitas Data.....	64
Tabel 4. 11	Hasil Uji Multikolinieritas.....	65
Tabel 4. 12	Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4. 13	Regresi Berganda	67
Tabel 4. 14	Hasil Uji F	70
Tabel 4. 15	Koefisien Determinasi.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran Teoritis	35
-------------	-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	xx
Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian	xxi
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	xxii
Lampiran 4 Tabulasi Tabel	xxix
Lampiran 5 Tabel SPSS	xxxiv