

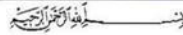
LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian



YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 PO. Box. 1054/SM SEMARANG 50112 Telp. 6583584 (8 sal) Fax 6582455



Nomor : 0473/B.I/SA-E/X/2020
Lamp. : 1 (satu) berkas
Hal. : Surat Ijin Penelitian

Kepada : Yth. Kanwil DJP Jawa Tengah I
Jl. Imam Bonjol No. 1D, Dadapsari,
Kec. Semarang Utara, Kota Semarang, Jawa Tengah

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka mempersiapkan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang untuk memenuhi tugas akhir, maka mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan menyusun Skripsi.

Berkenaan dengan keperluan tersebut, maka kami mohon berkenan memberikan bantuan serta ijin kepada mahasiswa kami yang tertera dibawah ini untuk melakukan penelitian di tempat Bapak / Ibu pimpin. Data yang kami kumpulkan dijamin kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk penelitian ilmiah saja.

Adapun mahasiswa tersebut adalah :

Nama : Ruli Septiani
NIM : 3140.160.6541
Program Studi / Jurusan : Akuntansi
No HP/ Telp : 085290051240
Alamat : Pondok Majapahit 2 Blok F/19 Mranggen, Demak
Judul Skripsi :

"Determinan Kepatuhan wajib Pajak Orang Pribadi (studi kasus pada kantor pelayanan pajak pratama Gayamsari Semarang)"

Demikian, Atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami sampaikan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 5 Mei 2020 Wakil
Dekan,



Digitally signed
by Dr. Hendar,
SE, M.Si
Date:
2020.05.05
11:42:07 +0700'

Dr. Hendar, M.Si
NIK.210499041

Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**

KANWIL DJP JAWA TENGAH I

JALAN IMAM BONJOL NO. 1 D, SEMARANG 50381
TELEPON 024-3540416,3545075,3544055, 3569942; FAKSIMILE 024-3540416; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S- Semarang , 6 Juni 2020
10/RISET/WPJ.10/2020
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth **Ruli Septiani**

Pondok Majapahit li Blok F 19 Rt 009 Rw 007 Mranggen Demak

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **00233-2020** pada **20 Mei 2020**, dengan informasi:

NIM : 31401606541
Kategori riset : Gelar-S1
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Sultan Agung
Judul Riset : Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
Izin yang diminta : Kuisisioner,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Semarang Gayamsari**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **6 Juni 2020 s/d 5 Desember 2020**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Mulyanto Budi Santosa



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN
“DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”
 (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gayamsari Semarang)

Kepada Yth:

Bapak/Ibu/Sdr/i Wajib Pajak di KPP Pratama Gayamsari

Di tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ruli Septiani
 NIM : 31401606541
 Prodi/Fak : Akuntansi/Ekonomi
 Perguruan Tinggi : Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk dapat berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian berikut ini, berkaitan dengan penyusunan skripsi yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang dengan judul **“Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**. Oleh karena itu, dimohon kesediannya untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujurnya. Kuesioner ini hanya untuk keperluan skripsi tidak untuk dipublikasikan secara luas, sehingga kerahasiaan data yang diisi dapat dijaga.

Atas kerja samanya yang baik dan kesungguhan Bapak/Ibu/Sdr/i dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terimakasih.

*Contact Person: 085290051240

Hormat saya,

Ruli Septiani
 31401606541

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : _____ (boleh tidak diisi)

Nama Instansi : _____

Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan

Umur : _____ tahun

Pendidikan Terakhir : D3 S1 S2 S3

Jabatan : _____

Masa Kerja : < 5 tahun 5-10 tahun > 10 tahun

Petunjuk Pengisian

Berikut ini merupakan pertanyaan-pertanyaan yang mewakili pendapat-pendapat umum mengenai kondisi didalam instansi Saudara/i. Tidak ada pernyataan yang benar atau salah. Saudara/i cukup memberikan tanda (X) pada pilihan jawaban yang tersedia yang menurut Saudara/i paling sesuai dengan kondisi Saudara/i dengan pilihan sebagai berikut :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

A. KEPATUHAN WAJIB PAJAK

NO.	PERTANYAAN	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
1.	Patuh Terhadap Kewajiban Pajak					
a.	Saya melaporkan SPT Masa dengan tepat waktu					
b.	Saya melaporkan SPT Tahunan dengan tepat waktu					
c.	Saya membayar tagihan dengan tepat waktu					
d.	Saya aktif menghitung, membayar, dan melaporkan pajak sendiri					
e.	Saya tidak mempunyai tunggakan/hutang pajak					
2.	Patuh Terhadap Ketentuan Material dan Yuridis Formal Perpajakan					
a.	Saya mengisi SPT dengan lengkap dan benar sesuai dengan besarnya pajak terutang					
b.	Saya membayar dan menyetorkan pajak yang dipotong atau dipungut					
c.	Saya melakukan pembukuan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan					
d.	Saya melakukan pemungutan pajak					
e.	Saya menyiapkan dokumen sesuai dengan ketentuan yang ada Contoh: Faktur Pajak					

Sumber: Suandy (2014)

B. PEMAHAMAN WAJIB PAJAK

NO.	PERTANYAAN	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
1.	Saya telah mengetahui ketentuan terkait kewajiban perpajakan yang berlaku					
2.	Saya telah mengetahui seluruh peraturan mengenai batas waktu pelaporan SPT					
3.	NPWP berfungsi sebagai identitas Wajib Pajak dan setiap wajib pajak harus memilikinya					
4.	Pajak berfungsi sebagai sumber penerimaan Negara terbesar					
5.	Pajak yang disetor dapat digunakan untuk pembiayaan oleh pemerintah					
6.	Saya paham dengan sistem perpajakan yang digunakan saat ini (menghitung, memperhitungkan, membayar, dan melaporkan sendiri)					

Sumber: Priambodo (2017)

C. KESADARAN WAJIB PAJAK

NO.	PERTANYAAN	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
1.	Ketetapan Pajak					
a.	Pajak yang diatur di dalam UU bersifat memaksa wajib pajak					
b.	Pajak menjadi bentuk pengabdian masyarakat terhadap Negara					
2.	Manfaat Pajak					
a.	Membayar pajak merupakan bentuk partisipasi dalam rangka menunjang pembangunan Negara					

NO.	PERTANYAAN	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
b.	Pajak yang dibayarkan secara tertunda akan merugikan Negara					
c.	Membayar pajak adalah bentuk kesejahteraan rakyat					
3.	Kemauan Masyarakat Memenuhi Peraturan					
a.	Masyarakat mendaftar sebagai wajib pajak tanpa paksaan					
b.	Masyarakat melaksanakan hak dan kewajiban pajak sesuai peraturan yang berlaku					

Sumber: Nasution (2006)

D. KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN

NO.	PERTANYAAN	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
1.	Bukti Langsung (<i>Tangible</i>)					
a.	Aparat pajak berpenampilan dan berbusana dengan tuntutan tugas					
b.	Pelayanan aparat pajak sudah memenuhi peraturan yang berlaku					
c.	Peralatan dan perlengkapan pelayanan pajak sudah memadai					
d.	Aparat pajak memberikan informasi yang dibutuhkan secara jelas, lengkap, dan benar					
2.	Keandalan (<i>Reability</i>)					
a.	Aparat pajak selalu tegas dan tepat dalam menerapkan peraturan perpajakan					
b.	Aparat pajak melayani wajib pajak dengan baik dan sesuai dengan kebutuhannya					

NO.	PERTANYAAN	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
3.	Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)					
a.	Solusi yang diberikan petugas pajak telah mengakomodir keluhan masyarakat/wajib pajak					
b.	Wajib pajak puas terhadap pelayanan aparat pajak yang cepat dan tanggap terhadap masalah yang dihadapinya					
4.	Jaminan (<i>Assurance</i>)					
a.	Petugas pajak bekerja secara profesional untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak					
b.	Petugas pajak bersikap sopan santun terhadap wajib pajak sesuai dengan SOP (Standar Operasional Prosedur)					
c.	Petugas pajak mampu menjaga kerahasiaan informasi data wajib pajak					
5.	Empati (<i>Empathy</i>)					
a.	Petugas pajak memberikan informasi secara jelas terhadap wajib pajak					
b.	Perhatian khusus yang diberikan oleh petugas pajak membantu meringankan masalah wajib pajak					

Sumber: Widodo (2010)

E. KETEGASAN SANKSI PAJAK

NO.	PERTANYAAN	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
1.	Sanksi Pidana					
a.	Sanksi perpajakan membuat wajib pajak jera dalam melaksanakan					

NO.	PERTANYAAN	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
	kewajiban perpajakannya					
b.	Penerapan sanksi pajak harus sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku					
2.	Sanksi Administrasi					
a.	Sanksi pajak yang berlaku saat ini telah memberatkan wajib pajak					

Sumber: Mardiasmo (2016)

F. SOSIALISASI PERPAJAKAN

NO.	PERTANYAAN	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
1.	Setujukah Anda bahwa penyuluhan pajak merupakan sarana penyampaian informasi perpajakan terhadap Wajib Pajak					
2.	Bentuk sosialisasi yang dilakukan oleh aparat pajak melalui berbagai media, menyediakan informasi yang lengkap dan terjamin kebenarannya					
3.	Pemasangan spanduk pajak di tempat strategis yang mudah dimengerti dan menarik sehingga mampu menyampaikan tujuannya dengan baik					
4.	Media sosial mencakup segala informasi yang dapat diakses dengan mudah, lengkap, akurat, terjamin kebenarannya, dan <i>up to date</i>					

Sumber: Nabila (2014)

Lampiran 4 Tabulasi Tabel

No	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2.7	x2	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	x3.7	x3.8	x3.9
1	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	4	4	3	3	26	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	18	4	4	3	4	4	2	4	25	2	3	4	3	4	3	2	3	3
3	3	2	4	2	4	3	18	4	3	3	4	3	4	4	25	3	3	2	2	4	3	3	2	3
4	4	2	3	3	3	3	18	4	3	3	4	3	4	4	25	3	3	2	2	4	3	2	3	3
5	3	3	3	3	3	3	18	2	4	3	3	4	4	5	25	3	3	2	2	3	3	2	3	3
6	3	3	3	3	3	3	18	4	5	3	2	3	4	4	25	3	4	3	3	3	4	3	4	4
7	4	4	4	4	3	4	23	3	3	3	4	4	3	4	24	1	5	4	1	5	4	3	3	3
8	3	3	3	3	2	3	17	4	3	4	4	3	4	2	24	3	2	2	2	3	3	2	3	3
9	3	4	4	5	4	4	24	4	5	3	4	4	3	3	26	1	3	4	1	4	3	3	4	3
10	4	4	5	5	5	5	28	4	5	4	4	5	5	5	32	3	3	3	2	3	3	2	2	3
11	5	4	4	4	4	5	26	4	4	5	5	4	5	5	32	3	3	3	3	3	4	4	3	3
12	3	3	4	3	4	3	20	4	4	4	4	4	4	3	27	3	3	3	3	2	3	2	2	3
13	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	4	4	32	1	5	3	1	5	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	18	5	5	3	3	5	5	4	30	2	5	4	3	4	4	3	4	4
15	3	3	3	4	3	2	18	4	4	4	3	5	4	4	28	2	5	4	3	5	4	3	5	4
16	3	3	3	2	4	3	18	4	5	4	4	3	4	4	28	3	3	3	4	4	3	3	3	3
17	2	3	2	3	2	2	14	2	2	2	2	2	3	3	16	2	3	3	2	3	3	2	2	3
18	4	4	4	3	4	5	24	4	5	5	5	4	4	5	32	4	4	3	4	4	3	3	4	4
19	3	4	3	4	4	5	23	3	5	4	4	5	4	5	30	3	3	4	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	4	2	18	3	3	4	3	3	4	3	23	3	3	3	4	3	3	2	3	3
21	5	3	3	4	4	4	23	4	5	4	4	3	4	4	28	3	4	4	4	4	3	3	4	4
22	4	3	2	4	3	2	18	5	4	5	3	5	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	3	4
23	2	3	2	2	2	3	14	3	3	3	4	5	5	4	27	3	3	3	2	3	3	2	3	3
24	3	3	2	3	3	3	17	5	5	4	4	4	4	4	30	1	3	3	2	3	3	2	4	3
25	4	4	3	4	4	4	23	4	5	4	5	5	4	5	32	4	3	4	5	5	4	4	4	4
26	4	5	4	4	4	5	26	4	5	4	4	4	5	5	31	3	4	3	3	4	3	3	4	3
27	4	4	4	5	5	4	26	4	5	4	5	5	4	5	32	3	4	3	2	3	2	4	3	3
28	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	4	5	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	3	4	4	5	24	3	4	3	5	4	4	4	27	4	4	4	4	4	3	3	4	4

30	4	4	4	4	4	3	23	4	5	3	4	4	4	5	29	3	5	3	3	4	4	3	3	4
31	4	4	3	4	4	4	23	5	5	4	4	3	4	3	28	5	5	5	5	4	4	5	4	4
32	4	5	5	5	4	5	28	4	5	4	4	4	5	5	31	3	5	4	4	4	3	3	4	4
33	4	3	4	4	4	4	23	5	5	4	4	4	3	3	28	4	5	5	4	5	4	4	5	5
34	5	4	4	4	3	4	24	4	4	5	5	4	4	5	31	4	4	4	3	4	3	3	4	4
35	4	3	4	3	3	3	20	4	4	5	4	3	5	4	29	3	4	4	3	5	4	3	4	4
36	4	4	5	5	5	5	28	5	4	4	5	4	4	5	31	3	4	4	3	4	4	3	4	4
37	5	4	4	5	5	5	28	4	5	5	3	5	5	5	32	4	5	4	4	5	4	4	4	4
38	4	3	4	4	4	4	23	5	5	4	5	5	4	5	33	4	4	4	4	4	5	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	5	4	5	5	32	5	5	5	5	5	5	4	5	5
40	4	3	3	3	4	3	20	5	5	3	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	3	3	3	4
41	5	3	4	4	4	4	24	4	5	5	5	4	4	5	32	2	5	4	2	5	3	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	24	5	5	4	4	4	5	4	31	4	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	4	3	3	2	3	18	4	5	4	4	5	4	5	31	3	3	3	3	3	3	3	4	3
44	4	3	4	5	4	3	23	4	5	4	5	5	5	4	32	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	4	4	3	4	4	4	23	5	5	4	5	4	5	4	32	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	3	4	3	4	3	3	20	4	5	4	4	4	4	4	29	3	4	3	3	5	4	3	4	4
47	5	5	4	5	5	5	29	4	4	5	4	5	5	5	32	4	5	5	4	5	5	4	5	5
48	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	5	5	4	5	32	4	5	4	4	5	3	3	4	4
49	4	4	3	5	4	4	24	5	5	5	4	4	5	4	32	5	5	5	4	5	5	5	5	5
50	4	3	4	4	4	4	23	5	4	4	4	5	5	5	32	4	5	5	4	5	4	4	5	5
51	4	4	3	4	4	4	23	4	5	4	4	4	4	5	30	3	4	4	3	4	4	3	4	4
52	5	4	4	4	4	5	26	4	5	3	3	3	4	3	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	4	4	4	4	5	5	26	4	5	4	3	4	4	4	28	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	3	3	3	2	4	3	18	2	4	3	4	4	4	4	25	3	3	2	2	2	3	2	3	3
55	3	3	3	3	3	3	18	4	5	3	2	3	4	4	25	3	5	3	3	3	3	4	3	4
56	4	4	4	4	3	4	23	3	3	3	4	4	4	3	24	4	4	4	4	4	3	3	3	3
57	3	3	3	2	3	3	17	4	3	4	4	3	4	2	24	3	2	2	2	3	2	2	3	3
58	4	5	4	4	4	5	26	4	5	4	4	4	5	5	31	3	4	3	3	3	3	3	4	3
59	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	5	3	3	4	4
60	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	4	4	27	4	5	4	4	5	3	3	4	4

x3.10	x3.11	x3.12	x3.13	x3	x4.1	x4.2	x4.3	x4	x5.1	x5.2	x5.3	x5.4	x5	y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1.5	y1.6	y1.7	y1.8	y1.9	y1.10	y1
3	3	3	3	39	5	4	4	13	4	4	4	4	16	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	36
3	3	4	2	39	4	3	4	11	5	3	4	4	16	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	33
3	3	3	2	36	4	3	3	10	5	3	4	3	15	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	30
3	3	3	2	36	4	3	3	10	5	3	4	3	15	3	4	3	3	2	3	4	2	3	3	30
3	3	3	3	36	4	4	3	11	4	5	4	4	17	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	33
4	3	4	4	46	3	4	3	10	4	5	4	4	17	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	33
3	4	3	3	42	3	2	2	7	4	4	3	3	14	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	30
2	3	3	2	33	3	2	3	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	5	4	3	42	4	5	5	14	5	4	4	4	17	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38
3	3	3	3	36	5	5	5	15	4	4	5	4	17	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	44
4	3	3	4	43	5	4	5	14	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	40
4	4	4	3	39	5	5	5	15	4	4	4	4	16	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	33
4	3	3	2	39	4	4	3	11	5	4	4	3	16	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	34
4	5	5	4	51	5	5	5	15	5	5	3	4	17	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	34
4	5	4	3	51	5	4	4	13	5	5	4	4	18	3	2	3	3	3	2	4	2	3	3	28
3	3	3	4	42	5	4	4	13	3	4	3	3	13	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	28
2	2	2	4	33	3	2	2	7	4	3	4	4	15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
2	5	5	3	48	4	4	4	12	4	4	3	5	16	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	33
3	3	3	3	40	4	5	4	13	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	28
3	3	3	3	39	3	4	3	10	2	3	4	3	12	4	3	2	3	4	3	3	4	2	5	33
4	3	4	4	48	4	4	3	11	5	5	5	5	20	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	38
2	4	4	3	48	3	3	4	10	5	5	5	5	20	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	38
3	2	2	3	35	5	4	4	13	4	4	4	5	17	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	33
3	3	3	3	36	4	5	4	13	5	5	5	3	18	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	36
5	5	5	4	56	5	5	5	15	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	4	3	3	43	5	5	5	15	5	5	5	4	19	3	4	3	4	4	4	4	4	3	5	38
4	3	3	3	40	5	4	5	14	4	4	5	4	17	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38
4	4	4	4	52	4	5	4	13	5	5	4	4	18	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	34

4	4	5	5	52	5	5	5	15	4	5	5	5	19	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	36
4	4	3	3	46	4	3	4	11	5	5	5	3	18	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	34
5	4	4	5	59	4	3	3	10	5	4	4	5	18	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	34
5	4	4	4	51	4	4	4	12	5	5	5	5	20	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38
5	4	4	5	59	4	4	3	11	5	5	5	4	19	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	34
3	4	4	4	48	4	3	4	11	4	5	5	5	19	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	36
4	4	4	3	49	3	4	4	11	5	4	5	4	18	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	34
4	4	4	3	48	4	5	4	13	5	4	5	5	19	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	38
5	4	4	4	55	5	4	4	13	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	4	4	4	52	4	4	4	12	5	5	4	4	18	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	36
5	4	4	5	62	4	3	3	10	5	5	4	4	18	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	36
3	3	4	3	46	3	3	4	10	4	4	4	4	16	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	33
4	4	3	4	48	4	4	5	13	4	3	4	3	14	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	34
3	4	4	3	42	4	3	3	10	5	4	4	4	17	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	33
3	4	4	3	42	4	4	4	12	4	5	5	5	19	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	34
5	5	5	5	65	5	5	5	15	4	4	4	3	15	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38
5	5	5	5	65	5	5	5	15	5	5	5	4	19	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38
4	4	4	4	49	4	5	4	13	5	5	5	5	20	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	34
5	5	4	5	61	4	4	3	11	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	36
4	4	4	4	52	4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	36
4	4	4	5	61	4	4	4	12	5	4	4	5	18	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	36
5	4	4	5	59	3	4	4	11	4	5	5	4	18	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	34
4	4	4	3	48	3	4	3	10	4	5	5	4	18	3	2	4	4	4	4	4	2	3	4	34
5	5	5	5	65	5	5	5	15	5	5	5	4	19	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	38
5	5	5	5	65	5	5	5	15	5	5	5	5	20	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	38
5	3	3	2	36	4	3	4	11	4	4	4	5	17	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	33
3	3	4	4	46	4	3	3	10	4	3	4	3	14	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	33
3	2	2	3	42	2	3	2	7	4	4	5	4	17	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	30
2	3	3	3	33	3	2	3	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30

3	4	4	3	43	5	5	5	15	5	4	5	5	19	3	4	3	4	4	4	4	4	3	5	38
4	4	4	5	52	5	5	5	15	4	5	5	5	19	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	36
4	4	4	4	52	5	5	5	15	4	5	5	5	19	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	36

Lampiran 5 Tabel SPSS**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Pemahaman peraturan pajak	60	14	30	22.12	3.836
Kesadaran membayar pajak	60	16	33	28.58	3.321
Kualitas pelayanan	60	33	65	47.02	9.002
Ketegasan sanksi pajak	60	7	15	12.00	2.262
Sosialisasi perpajakan	60	12	20	17.13	2.111
Kepatuhan wajib pajak	60	20	44	34.52	3.771
Valid N (listwise)	60				

Uji Validitas

Correlations

		Pemahaman peraturan pajak
x1.1	Pearson Correlation	.800**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x1.2	Pearson Correlation	.776**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x1.3	Pearson Correlation	.801**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x1.4	Pearson Correlation	.829**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x1.5	Pearson Correlation	.811**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x1.6	Pearson Correlation	.888**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
Pemahaman peraturan pajak	Pearson Correlation	1
	N	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level

Correlations

		Kesadaran membayar pajak
x2.1	Pearson Correlation Sig. (1-tailed) N	.584** .000 60
x2.2	Pearson Correlation Sig. (1-tailed) N	.669** .000 60
x2.3	Pearson Correlation Sig. (1-tailed) N	.690** .000 60
x2.4	Pearson Correlation Sig. (1-tailed) N	.598** .000 60
x2.5	Pearson Correlation Sig. (1-tailed) N	.686** .000 60
x2.6	Pearson Correlation Sig. (1-tailed) N	.570** .000 60
x2.7	Pearson Correlation Sig. (1-tailed) N	.691** .000 60
Kesadaran membayar pajak	Pearson Correlation N	1 60

** . Correlation is significant at the 0.01 level

Correlations

		Kualitas pelayanan
x3.1	Pearson Correlation	.694**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x3.2	Pearson Correlation	.771**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x3.3	Pearson Correlation	.874**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x3.4	Pearson Correlation	.804**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x3.5	Pearson Correlation	.738**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x3.6	Pearson Correlation	.787**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x3.7	Pearson Correlation	.856**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x3.8	Pearson Correlation	.852**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x3.9	Pearson Correlation	.935**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x3.10	Pearson Correlation	.735**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x3.11	Pearson Correlation	.735**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x3.12	Pearson Correlation	.750**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x3.13	Pearson Correlation	.833**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
Kualitas pelayanan	Pearson Correlation	1
	N	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level

Correlations

		Ketegasan sanksi pajak
x4.1	Pearson Correlation	.866**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x4.2	Pearson Correlation	.889**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x4.3	Pearson Correlation	.922**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
Ketegasan sanksi pajak	Pearson Correlation	1
	N	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Correlations

Correlations

		Sosialisasi perpajakan
x5.1	Pearson Correlation	.678**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x5.2	Pearson Correlation	.809**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x5.3	Pearson Correlation	.776**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
x5.4	Pearson Correlation	.760**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
Sosialisasi perpajakan	Pearson Correlation	1
	N	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Correlations

		Kepatuhan wajib pajak
y 1.1	Pearson Correlation	.697**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
y 1.2	Pearson Correlation	.546**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
y 1.3	Pearson Correlation	.627**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
y 1.4	Pearson Correlation	.603**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
y 1.5	Pearson Correlation	.689**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
y 1.6	Pearson Correlation	.647**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
y 1.7	Pearson Correlation	.469**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
y 1.8	Pearson Correlation	.676**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
y 1.9	Pearson Correlation	.672**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
y 1.10	Pearson Correlation	.538**
	Sig. (1-tailed)	.000
	N	60
Kepatuhan wajib pajak	Pearson Correlation	1
	N	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Uji Reabilitas

Reability X1

Case Processing Summary

	N	%
CasesValid	60	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.900	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x1.1	3.75	.728	60
x1.2	3.60	.694	60
x1.3	3.53	.724	60
x1.4	3.73	.841	60
x1.5	3.73	.778	60
x1.6	3.77	.909	60

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
22.12	14.715	3.836	6

Reability X2

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	60	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.761	7

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x2.1	3.98	.748	60
x2.2	4.38	.783	60
x2.3	3.87	.700	60
x2.4	4.00	.759	60
x2.5	4.03	.736	60
x2.6	4.15	.633	60
x2.7	4.17	.806	60

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
28.58	11.027	3.321	7

Reliability X3

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	60	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.950	13

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x3.1	3.30	1.013	60
x3.2	3.97	.901	60
x3.3	3.63	.882	60
x3.4	3.25	1.068	60
x3.5	3.98	.873	60
x3.6	3.53	.769	60
x3.7	3.20	.879	60
x3.8	3.70	.830	60
x3.9	3.72	.715	60
x3.10	3.70	.908	60
x3.11	3.73	.800	60
x3.12	3.72	.761	60
x3.13	3.58	.926	60

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
47.02	81.034	9.002	13

Reliability X4

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	60	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.871	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x4.1	4.12	.761	60
x4.2	3.97	.901	60
x4.3	3.92	.869	60

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.00	5.119	2.262	3

Reliability X5

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	60	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.750	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x5.1	4.42	.671	60
x5.2	4.30	.720	60
x5.3	4.33	.655	60
x5.4	4.08	.743	60

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17.13	4.456	2.111	4

Reliability Y

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	60	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.816	10

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
y 1.1	3.38	.613	60
y 1.2	3.33	.655	60
y 1.3	3.43	.563	60
y 1.4	3.52	.537	60
y 1.5	3.57	.563	60
y 1.6	3.40	.588	60
y 1.7	3.55	.565	60
y 1.8	3.25	.773	60
y 1.9	3.43	.593	60
y 1.10	3.65	.659	60

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
34.52	14.220	3.771	10

Regression

^b
Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Sosialisasi perpajakan, Pemahaman peraturan pajak, Ketegasan sanksi pajak, Kualitas pelayanan, Kesadaran membayar pajak ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kepatuhan wajib pajak

^b
Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.804 ^a	.647	.614	2.343

a. Predictors: (Constant), Sosialisasi perpajakan, Pemahaman peraturan pajak, Ketegasan sanksi pajak, Kualitas pelayanan, Kesadaran membayar pajak

b. Dependent Variable: Kepatuhan wajib pajak

^b
ANOVA

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	542.429	5	108.486	19.754	.000 ^a
	Residual	296.554	54	5.492		
	Total	838.983	59			

a. Predictors: (Constant), Sosialisasi perpajakan, Pemahaman peraturan pajak, Ketegasan sanksi pajak, Kualitas pelayanan, Kesadaran membayar pajak
b. Dependent Variable: Kepatuhan wajib pajak

^a
Coefficients

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.904	3.056		2.587	.012
	Pemahaman peraturan pajak	.322	.101	.327	3.180	.002
	Kesadaran membayar pajak	.278	.124	.244	2.234	.030
	Kualitas pelayanan	-.015	.042	-.036	-.358	.722
	Ketegasan sanksi pajak	.501	.161	.301	3.114	.003
	Sosialisasi perpajakan	.366	.179	.205	2.039	.046

a. Dependent Variable: Kepatuhan wajib pajak

^a
Coefficients

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Pemahaman peraturan pajak	.618	1.619
	Kesadaran membayar pajak	.547	1.828
	Kualitas pelayanan	.642	1.558
	Ketegasan sanksi pajak	.702	1.424
	Sosialisasi perpajakan	.650	1.539

a. Dependent Variable: Kepatuhan wajib pajak

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		60
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.2777178
	Std. Deviation	1.72966435
Most Extreme Differences	Absolute	.120
	Positive	.120
	Negative	-.101
Kolmogorov-Smirnov Z		.930
Asymp. Sig. (2-tailed)		.353

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.899	1.444		2.008	.050
	Pemahaman peraturan pajak	.007	.048	.024	.155	.878
	Kesadaran membayar pajak	.054	.059	.153	.912	.366
	Kualitas pelayanan	-.038	.020	-.294	-1.903	.062
	Ketegasan sanksi pajak	.090	.076	.174	1.178	.244
	Sosialisasi perpajakan	-.154	.085	-.279	-1.817	.075

a. Dependent Variable: abs_res