

**DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gayamsari Semarang)**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1  
Program Studi Akuntansi**



**Disusun oleh:**

**Ruli Septiani**

**NIM: 31401606541**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEMARANG**

**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**ORANG PRIBADI**

**Disusun Oleh:**  
**Ruli Septiani**  
**NIM: 31401606541**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan  
kehadapan sidang panitia ujian usulan penelitian Skripsi Program Studi  
Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung  
Semarang

Semarang, 30 Juli 2020

Pembimbing



**Dista Amalia Arifah, S.E., M.Si, Akt, CA**  
**NIK. 211406020**

## HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

# DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus pada Kantor Palayanan Pajak Pratama Gayamsari Semarang)

Disusun Oleh:

**Ruli Septiani**  
**NIM: 31401606541**

Telah dipertahankan di depan penguji  
pada tanggal 14 Agustus 2020

### Susunan Dewan Penguji

**Pembimbing**



**Dista Amalia Arifah, S.E., M.Si., Ak., CA**  
**NIK. 211406020**

**Penguji I**



Digitally signed by  
Luluk Muhimatul Ifada  
Date: 2020.08.28  
21:54:38 +07'00'

**Hj. Luluk Muhimatul Ifada, S.E., M.Si., Ak., CA**  
**NIK. 210403051**

**Penguji II**



Digitally signed by  
Rustam Hanafi  
Date: 2020.08.28  
09:13:57 +07'00'

**Rustam Hanafi, S.E., M.Sc., Ak**  
**NIK. 211403011**

Skripsi ini telah diterima sebagai satu persyaratan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Tanggal 14 Agustus 2020

**Ketua Program Studi Akuntansi**



**Dr. Dra. Winarsih, S.E., M.Si**  
**NIK. 211415029**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ruli Septiani

NIM : 31401606541

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa usulan penelitian untuk skripsi dengan judul **“DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”** benar-bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 30 Juli 2020



Ruli Septiani

NIM. 31401606541

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, tetaplah berusaha dan selalu libatkan Allah disetiap usahamu”

*“Put Allah first, and you will never be last”*

### **PERSEMBAHAN:**

“Kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran, dan kenikmatan-Nya”

“Kepada Orang Tua yang selalu memberikan *support* dan mendoakan setiap harinya”

“Kepada Bapak/Ibu Dosen terhormat yang sudah membagikan ilmunya dan sabar membimbing saya”

“Kepada Sahabat dan Teman yang selalu memberikan *support* untuk menyelesaikan Skripsi ini”

## INTISARI

Pajak memiliki peranan yang sangat penting dalam perekonomian Indonesia karena pajak merupakan sumber utama bagi Negara Indonesia salah satunya untuk mendanai Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) (Suyanto *et.al*, 2016). Jika semua masyarakat patuh terhadap Pembayaran Pajak, maka pembangunan fasilitas di daerah akan semakin lancar, karena perencanaan pembangunan berdasarkan anggaran yang ada. Jadi, pentingnya membayar pajak itu akan kembali kepada masyarakat sendiri karena sumber pendapatan negara akan kembali lagi pada masyarakat dalam bentuk program bantuan atau pembangunan fasilitas umum.

Kepatuhan wajib pajak merupakan tulang punggung *system self assessment*, di mana wajib pajak bertanggung jawab menetapkan sendiri kewajiban perpajakan dan kemudian secara akurat dan tepat waktu membayar dan melaporkan pajaknya tersebut. Kepatuhan wajib pajak adalah suatu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya. Teori atribusi menjadi relevan untuk digunakan dalam penelitian ini karena mampu menjelaskan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi peningkatan kepatuhan wajib pajak. Persepsi dari dalam diri sendiri maupun kesan yang terbentuk dari lingkungan sekitar kepada instansi perpajakan tentu akan mempengaruhi penilaian pribadi terhadap pajak itu sendiri, yang kemudian kesan tersebut akan diwujudkan seseorang melalui tindakan apakah menjadi patuh atau tidak.

Berdasarkan hasil penelitian yang ada, maka masih terdapat GAP atau perbedaan antara hasil penelitian satu dengan yang lainnya Rajif (2012), Dharma dan Suardana (2014), Savitri dan Musfialdy (2016), Subarkah dan Dewi (2017), Sari (2017), Wardani dan Wati (2018), sehingga menarik bagi peneliti untuk meneliti ulang pengaruh pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, ketegasan sanksi pajak, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sehingga di kemukakan 5 hipotesis dalam penelitian ini adalah : 1) pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. 2) Kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. 3) Kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak. 4) ketegasan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. 5) sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sampel yang dipergunakan adalah 75 wajib pajak orang pribadi di Kecamatan Gayamsari Semarang yang di peroleh dengan cara penyebaran kuesioner dengan teknik pengambilan sampel convenien sampling. Sedangkan untuk menguji hipotesis dipergunakan regresi berganda.

Berdasarkan pengujian hipotesis dalam studi ini dapat disimpulkan bahwa pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, ketegasan sanksi pajak, dan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan kualitas pelayanan berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmanirrahim

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”. Penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan program studi Sarjana (S1) dan mencapai gelar Sarjana Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Dalam penulisan skripsi tidak lepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Hj. Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang;
2. Ibu Dr. Dra. Winarsih, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi;
3. Ibu Dista Amalia Arifah, S.E., M.Si., Akt., CA selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan selalu sabar memberikan arahan, pengetahuan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
4. Seluruh dosen dan staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang telah memberikan bekal berupa ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini;

5. Kedua orang tua saya dan kakak yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa untuk mengerjakan skripsi ini hingga selesai;
6. Keluarga besar DPM FE periode 2017/2018 dan 2018/2019 yang selalu serta memberikan doa serta dukungannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
7. Irfan Nuzul Rachman orang yang selalu memberikan *support* dan doa ke saya untuk mengerjakan skripsi ini hingga selesai;
8. Teman-teman satu perjuangan (Luluk, Inas, Hilya, Afid, Kinta, Hanifah, Ferdian, Ilham) yang tidak bisa saya sebut namanya satu per satu;
9. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang Angkatan 2016.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan yang dimiliki penulis. Penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih sempurna. Dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.

Semarang, 30 Juli 2020

Penulis

**Ruli Septiani**  
**NIM: 31401606541**