

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH .....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH .....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
ABSTRAK .....	x
INTISARI .....	xi
DAFTAR ISI .....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xix
DAFTAR GAMBAR .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat penelitian .....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	12
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Teori Perilaku Terencana ( <i>Theory of Planned Behavior</i> ).....	12
2.1.2 Teori Keadilan .....	13
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Islam .....	14
2.1.4 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) .....	17
2.2 Variabel Penelitian.....	19
2.2.1 Keadilan Sistem Perpajakan.....	19

2.2.2	Sanksi Pajak.....	20
2.2.3	Kualitas Pelayanan Fiskus.....	21
2.3	Penelitian Terdahulu.....	22
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis....	30
2.4.1	Pengaruh Keadilan Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak UMKM Islam di KPP Pratama Gayamsari Kota Semarang .....	30
2.4.2	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak UMKM Islam di KPP Pratama Gayamsari Kota Semarang .....	31
2.4.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Pajak UMKM Islam di KPP Pratama Gayamsari Kota Semarang .....	32
2.5	Kerangka Penelitian.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	36
3.2	Populasi dan Sempel.....	36
3.3	Sumber dan Jenis Data.....	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5	Variabel dan Indikator .....	39
3.6	Teknik Analisis .....	42
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	43
3.6.2	Uji Kualitas Data .....	43
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.6.4	Uji Regresi Linier Berganda .....	46
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>48</b>
4.1	Deskripsi Obek Penelitian .....	48
4.1.1	Gambaran Umum Penelitian KPP Pratama Gayamsari Semarang .....	48
4.1.2	Visi, Misi KPP Pratama Semarang Gayamsari.....	48
4.1.3	Wilayah kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Gayamsari .....	49
4.1.4	Struktur Organisasi .....	50
4.1.5	Tempat dan Waktu Penelitian .....	51

4.1.6	Karakteristik Responden .....	52
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	55
4.2.1	Keadilan Sistem Perpajakan.....	56
4.2.2	Sanksi Pajak.....	57
4.2.3	Kualitas Pelayanan Fiskus.....	59
4.2.4	Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Islam Kota Semarang .....	60
4.3	Analisis Data.....	61
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	61
4.3.2	Hasil Uji Kualitas Data .....	63
4.3.3	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	66
4.3.4	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	72
4.4	Pembahasan .....	78
4.4.1	Pengaruh Keadilan Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Islam di KPP Pratama Kota Semarang	78
4.4.2	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Islam di KPP Pratama Kota Semarang .....	80
4.4.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Islam di KPP Pratama Kota Semarang	83
BAB V PENUTUP .....		86
5.1	Simpulan .....	86
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	88
5.4	Agenda Penelitian Mendatang .....	89
DAFTAR PUSTAKA.....		90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan WP UMKM Gayamsari Kota Semarang .....	3
Tabel 2.1 Kriteria UMKM.....	18
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert .....	39
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator.....	40
Tabel 4.1 Data Sampel Peneleitian.....	52
Tabel 4.2 Kriteria Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3 Kriteria Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.4 Kriteria Responden berdasarkan Lama Usaha .....	54
Tabel 4.5 Kriteria Responden berdasarkan Omzet Satu Tahun .....	55
Tabel 4.6 Rentang Skala Variabel .....	56
Tabel 4.7 Tanggapan Wajib Pajak Mengenai Keadilan Sistem Perpajakan ....	57
Tabel 4.8 Tanggapan Wajib Pajak Mengenai Sanksi Pajak.....	58
Tabel 4.9 Tanggapan Wajib Pajak Mengenai Kualitas Pelayanan Fiskus .....	59
Tabel 4.10 Tanggapan Wajib Pajak Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	60
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas .....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	73
Tabel 4.18 Hasil Uji F .....	75
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	76
Tabel 4.20 Hasil Uji t .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	35
Gambar 4.2 Grafik Histogram.....	68
Gambar 4.3 Normal Probability Plot.....	68
Gambar 4.4 Grafis Scatterplot.....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	96
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	99
Lampiran 3 Rekapitulasi Indentitas Responden.....	105
Lampiran 4 Jawaban Responden.....	108
Lampiran 5 Statistik Deskriptif.....	118
Lampiran 6 Uji Kualitas Data.....	119
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik.....	125
Lampiran 8 Uji Analisis Regresi Linier Bergnda.....	128