

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the variables that affect taxpayer compliance of SMEs. SME taxpayer compliance is influenced by the fairness of the taxation system, tax sanctions and the quality of tax authorities. The data used are primary data. The data source is from KPP Pratama Gayamsari Semarang. This study includes 94 questionnaires from MSME taxpayers. The sample used was purposive sampling and the analysis technique used was multiple linear regression analysis which was processed using SPSS version 20. The analytical method used includes descriptive analysis, data quality testing, classical assumption test, and model feasibility test.

The results of this study explain that the Fairness of the Taxation System has a significant positive effect on SME Taxpayer Compliance in Semarang City. Tax sanctions have a significant positive effect on Semarang City UMKM Taxpayer Compliance and Fiskus Service Quality has no effect on Semarang UMKM Taxpayer Compliance.

Keywords: Fairness of the Taxation System, Tax Sanctions, Quality of Fiscal Services, Compliance of Semarang City MSMEs Taxpayers

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis variabel yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak UMKM. Kepatuhan wajib pajak UMKM di pengaruhi oleh keadilan sistem perpajakan, sanksi pajak dan kualitas pelayanan fiskus. Data yang digunakan adalah data primer. Sumber data dari KPP Pratama Gayamsari Semarang. Penelitian ini mencakup 94 kuesioner dari wajib pajak UMKM. Sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dan teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda yang diolah dengan menggunakan SPSS versi 20. Metode analisis yang digunakan meliputi analisis deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji kelayakan model.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa Keadilan Sistem Perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kota Semarang. Sanksi Pajak berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kota Semarang dan Kualitas Pelayanan Fiskus tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kota Semarang.

Kata Kunci : Keadilan Sistem Perpajakan, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kota Semarang