

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM ISLAM KOTA SEMARANG**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Febi Putra Ardiansyah

Nim : 31401606399

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
SEMARANG**

2020

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM ISLAM KOTA SEMARANG**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1**

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Febi Putra Ardiansyah

Nim : 31401606399

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
SEMARANG
2020**

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM ISLAM KOTA SEMARANG

Disusun Oleh :

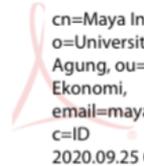
Febi Putra Ardiansyah

Nim : 31401606399

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 25 September 2020

Dosen Pembimbing,

 
cn=Maya Indriastuti,
o=Universitas Islam Sultan
Agung, ou=Fakultas
Ekonomi,
email=maya@unissula.ac.id,
c=ID
2020.09.25 08:40:44 +07'00'

Maya Indriastuti, SE., M.Si., Ak, CA
NIK. 211406021

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM ISLAM KOTA SEMARANG**

Disusun Oleh :

Febi Putra Ardiansyah

Nim : 3140106399

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 02 Oktober 2020

Susunan Dewan Penguji

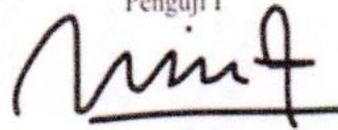
Pembimbing



tn=Maya Indriastuti,
o=Universitas Islam Sultan
Agung, ou=Fakultas Ekonomi,
email=mayaindriastuti@iis.ac.id, c=ID
2020.10.08 07:15:24 +0700'

Maya Indriastuti, SE., M.Si., Ak., CA
NIK. 211406021

Penguji I



Dr. Dra. Winarsih, SE., M.Si
NIK. 211415029

Penguji II



Dr. Drs. Chrisna Suhendi, SE, MBA., Ak., CA
NIK. 210493034

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Dr. Dra. Winarsih, SE., M.Si
NIK. 211415029

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Febi Putra Ardiansyah

NIM : 31401606399

Program Studi : S1 Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Menyatakan dengan sungguh bahwa skripsi yang berjudul *“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Islam Kota Semarang”* adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil jiplakan orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 07 Oktober 2020

Yang menvatakan,


Febi Putra Ardiansyah
NIM. 31401606399

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*“Dan hanya kepada Allah hendaknya kamu berharap”
(QS. AL Insyroh : 8)*

*“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu. Dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu. Allah maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui”
(QS. Al-Baqarah : 216)*

*“Waktu bagaikan pedang. Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu”
(HR. Muslim)*

PERSEMBAHAN

“Kepada Allah SWT”

“Kepada Bapak H. Sunardi dan Ibu Hj. Chafiah Ani selaku orang tua yang sudah membesarkan, mencintai dan menyayangi, mensupport, serta mendoakan yang terbaik bagi saya dan dua adik kandung dan keluarga besar saya yang sudah memberikan semangat dan doa”

Dosen Pembimbing Ibu Maya Indriastuti, SE., M.Si., Ak, CA yang sudah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan arahan untuk membantu menyelesaikan karya ilmiah ini.

Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultam Agung
Yang telah mengajarkan banyak hal.

“Kepada sahabat yang menemani disaat senang maupun susah dan teman-teman satu angkatan 2016”

INTISARI

Penelitian ini mengungkapkan permasalahan tentang bagaimana cara meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM Kota Semarang. Pada penelitian ini terdapat 3 indikator yang menjadi indikasi yang mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM Kota Semarang yaitu keadilan sistem perpajakan, sanksi pajak dan kualitas pelayanan fiskus. Terdapat 3 hipotesis dalam penelitian ini yaitu : 1) keadilan sistem perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM Kota Semarang, 2) sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM Kota Semarang, 3) kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM Kota Semarang.

Penelitian ini menggunakan data primer yang bersumber dari KPP Pratama Gayamsari Semarang. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *purposive sampling* yaitu metode pengambilan sampelnya berdasarkan kriteria tertentu agar hasil yang diharapkan mampu menjawab permasalahan penelitian. Sampel dengan ketentuan bahwa responden yang bersangkutan minimal telah menjadi wajib pajak dari usaha yang dilakukan dan memiliki omset dibawah atau sama dengan 4,8 miliar rupiah. Pengujian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda yang diolah dengan menggunakan SPSS versi 20. Metode analisi yang digunakan meliputi analisis deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji kelayakan model.

Berdasarkan pengujian hipotesis dalam penelitian ini, hasil penelitian ini menjelaskan bahwa Keadilan Sistem Perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kota Semarang, Sanksi

Pajak berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kota Semarang dan Kualitas Pelayanan Fiskus tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kota Semarang.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur pada kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kota Semarang ((Studi Pada Wajib Pajak UMKM Islam di KPP Pratama Gayamsari Semarang)”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa tanpa bantuan dan partisipasi dari semua pihak baik moril maupun materil, penulisan Skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Dr. Dra. Winarsih, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ibu Maya Indriastuti, SE., M.Si., Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dengan sangat sabar untuk memberikan bimbingan motivasi, masukan-masukan, pengarahan dan saran yang sangat berguna bagi penulis.

4. Kedua orang tua peneliti Ibu Hj. Chafifah Ani dan Bapak H. Sunardi yang selalu mendukung dan memenuhi kebutuhan selama berkuliah di Universitas Islam Sultan Agung yang ikhlas memberikan doa dan kasih sayang yang tulus dan tidak pernah putus, memberikan dukungan, nasihat dan bimbingan.
5. Kedua sodara kandung saya Huda Arnanda, Nayla Safa Salsabila dan keluarga yang senantiasa memerikan kasih sayang, do'a serta motivasi. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan keerkahan-Nya.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Agung, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Teman-teman yang telah menajdi sahabat seperjuangan dari awal kuliah hingga saat ini dan yang selalu memberikan semangat, dukungan, canda tawa, doa agar segera menyelesaikan pra skripsi ini serta memberi bantuan dan waktu kapanpun.
8. Untuk Teman-teman HMJ-A FE Universitas Islam Sultan Agung yang telah memberikan pengalaman dan dukungan
9. TIM KKN Desa Watuaji yang telah memberikan pengalaman dalam bermasyarakat.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan. Namun besar harapan penulis semoga Skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang akuntansi.

Semarang, 07 Oktober 2020



Febi Putra Ardiansyah
NIM. 31401606399