

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Terminologi.....	6
F. Metode Penelitian.....	7
G. Sistematika Penulisan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Pengertian Mainan Anak.....	13
B. Pengertian Konsumen .....	16
C. Hak-hak Konsumen .....	17
D. Kewajiban Konsumen.....	21
E. Pengertian Pelaku Usaha.....	21
F. Hak-hak Pelaku Usaha.....	22
G. Kewajiban Pelaku Usaha .....	24
H. Perbuatan yang dilarang Pelaku Usaha .....	25
I. Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....	28
J. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	34
K. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	35
L. Hukum Perlindungan Konsumen menurut Pandangan Islam.....	37
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Penelitian .....	41
B. Profil Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah .....	41

1. Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Kelayakan Produk Mainan Anak Di Kota Semarang .....	50
2. Kendala Dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Kelayakan Produk Mainan Anak Di Kota Semarang .....	65
BAB IV PENUTUP .....	70
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73

## **DAFTAR GAMBAR DAN TABEL**

Gambar 1. Tahap pengajuan SNI.....	16
Tabel 1. Hasil wawancara dengan pelaku usaha .....	67
Tabel 2. Hasil wawancara dengan konsumen .....	68