

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Terminologi .....	6
F. Metode Penelitian .....	7
1. Pendekatan Penelitian .....	7
2. Spesifikasi Penelitian.....	7
3. Sumber Data Penelitian.....	7
4. Alat Pengumpulan Data .....	9
5. Lokasi Penelitian .....	9
6. Analisis Data Penelitian.....	9

G. Sistematika Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen.....	11
1. Perlindungan Konsumen .....	11
2. Konsumen .....	20
3. Pelaku Usaha .....	25
B. Tinjauan Umum Tentang Barang .....	34
1. Pengertian Barang.....	34
2. Ciri-Ciri Barang .....	35
3. Macam-Macam Barang.....	35
4. Barang Tiruan.....	36
5. Barang Asli.....	37
C. Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Islam.....	37
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Barang Tiruan Di Kota Semarang .....	40
B. Faktor penghambat dan langkah konkrit Dinas Perindustrian dan Perdagangan untuk menyelesaikan hambatan tersebut .....	46
BAB IV PENUTUP .....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	58