

## DAFTAR PUSTAKA

- Adnyana, G. F. (2018). Analisa Kepuasan Wwajib Pajak Pribadi Terhadap e-FILING SPT Tahunan PPh di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu. *Jurnal Ilmiah Universitas Gunadarma*.
- Awaluddin, I., Nurnaluri, S., & Damayanti, W. O. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di Bawah Satu Atap (SAMSAT) Kendari). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 2.
- Damayanti, F., & Fauzi, A. (2015). Pengaruh Fasilitas Drop Box, e-SPT dan e-FILING Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Terhadap Kepuasan Wajib Pajak. *VIII*.
- Deviana, R., & Rahayu, S. K. (2017). Pelaksanaan e-SPT dan e-FILING Terhadap Kepuasan Wajib Pajak.
- Direktorat Jenderal Pajak KEP-383/PJ/2002 Tentang Tata Cara Penggunaan Aplikasi e-SPT*. (n.d.).
- Direktorat Jenderal Pajak No.KEP-47/PJ/2008 dan KEP-06/PJ/2009*.
- Direktorat Jenderal Pajak Nomor Kep-88/PJ/2004*.
- Doly, T. (2014). *About Us : Sekilas tentang Drop Box*. Retrieved from Sekilas tentang Drop Box Web Site: <http://www.nusahati.com/2014/01/sekilas-tentang-drop-box-pajak/>
- Ersania, G. A., & Merkusiwati, N. K. (2018). Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi*, 22.3.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 23* (VIII ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanifah, D. N. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepuasan Wajib Pajak ( Survey Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bandung Cibeunying).
- Husnurrosyidah, & Suhadi. (2017). Pengaruh E-Filing, E-Billing, dan E-Faktur Terhadap Kepatuhan Pajak pada BMT Se-Kabupaten Kudus. *Jurnal Analisa Akuntansi dan Perpajakan*, 1, 97-106.

- Indrayanto, D. (2014). Pengaruh Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak dan Penerapan e-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Penelitian Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya Bandung).
- Lingga, I. S. (2013). Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT Menurut Persepsi Wajib Pajak : Survey Terhadap Pengusaha Kena Pajak Pada KPP Pratama "X". *Jurnal Akuntansi*, 70-86.
- Mardiasmo. (2011). *Surat Pemberitahuan*.
- Napitupulu, B. (2014). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Berbasis Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Madya Medan. *Jurnal Administrasi Publik*, 2.
- Narimawati, U. (2008). *Pendekatan Solvin*.
- Nashrullah, A. Pengaruh Perilaku Wajib Pajak dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-FILING (Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang).
- Nugroho, D. A., Handayani, S. R., & Saifi, M. (2014). Pengaruh Layanan Drop Box dan e-FILING Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan. *Jurnal e-Perpajakan*, 1.
- Pajak Online*. (2018). Retrieved from <https://www.online-pajak.com/uu-no-36-tahun-2008>
- PER-01/PJ/2014 tentang e-Filing*.
- Peraturan Permenku Nomor 28 Tahun 2007*.
- Primandari, I. A. (2014). Efektifitas Drop Box Sebagai Sarana Pelaporan SPT Tahunan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Putsanra, D. V. (2018). *About Us: Cara Melaporkan SPT Tahunan On-line dengan E-filing*. Retrieved from Cara melaporkan SPT Tahunan On-line dengan E-filing web site: <https://tirto.id/cara-melaporkan-spt-tahunan-online-dengan-e-filing-cGQk>
- Sari, W. S., & Rasmini, N. K. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Elektronik Perpajakan dan Kompetensi Pegawai Pajak Pada Kepuasan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 18.3.
- Sugiyono. (2013). Retrieved from <https://tirto.id/cara-melaporkan-spt-tahunan-online-dengan-e-filing-cGQk>
- Sugiyono. (2013). *About Us: Populasi dan Sampel Penelitian*. Retrieved from Populasi dan Sampel Penelitian.

Sugiyono. (2017). *Metode Purposive Sampling*.

Suherman, M., Almunawwaroh, M., & Marliana, R. (2015). Pengaruh Penerapan e-FILING Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Tasikmalaya. *Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi*, 15.

*Surat Edaran Jenderal Pajak Nomor SE-15/PJ/2009*.

Susanto, E., & Jimad, N. (2019). Pengaruh Persepsi Penggunaan Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Penggunaan e-Filing. *Akuntansi Peradaban*, 104-124.

Suwis. (2017). *About Us : Uji Asumsi Klasik*. Retrieved from Uji Asumsi KLasik Web Site: <https://spicytwentyone.blogspot.com/2017/05/uji-asumsi-klasik.html>

Wahyu, J. S., & F. Santoso, H. (2018). Pengaruh Penerapan e-FILING, Tingkat Pemahaman Pajak, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 18.

Yudianto. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Samarinda.