

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI SETELAH UJIAN SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | v |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Landasan Teori | 8 |
| 2.1.1. Teori Atribusi | 8 |
| 2.1.2. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak | 9 |
| 2.1.3. Pengertian Kesadaran Pajak | 11 |
| 2.1.4. Pengertian Sanksi Pajak | 13 |
| 2.1.5. Pengertian Kualitas Pelayanan | 17 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 19 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis | 20 |
| 2.3.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .. | 20 |
| 2.3.2. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 21 |
| 2.3.3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 22 |
| 2.4. Kerangka Penelitian | 24 |

| | |
|---|----|
| BAB III METODE PENELITIAN | 25 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 25 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 25 |
| 3.3 Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel | 26 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data..... | 28 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 29 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 29 |
| 3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif..... | 29 |
| 3.6.2 Uji Instrumen Penelitian | 30 |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik..... | 31 |
| 3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda | 33 |
| 3.6.5 Uji t (Hipotesis) | 34 |
| 3.6.6 Koefisien Determinasi (R^2) | 34 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 35 |
| 4.1 Deskripsi Responden | 35 |
| 4.2 Deskripsi Variabel | 36 |
| 4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak | 37 |
| 4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sanksi Pajak..... | 38 |
| 4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Pelayanan | 39 |
| 4.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak | 39 |
| 4.3 Uji Instrumen | 40 |
| 4.3.1 Uji Validitas..... | 40 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas | 41 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik | 42 |
| 4.5 Analisis Data | 44 |
| 4.6 Uji Model | 45 |
| 4.6.1 Uji Determinasi..... | 45 |
| 4.6.2 Uji F | 46 |
| 4.6.3 Uji Hipotesis | 46 |
| 4.7 Pembahasan..... | 47 |
| 4.7.1 Kesadaran Wajib Pajak Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 48 |

| | |
|--|-----------|
| 4.7.2 Sanksi Pajak Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 48 |
| 4.7.3 Kualitas Pelayanan Tidak Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 49 |
| BAB V KESIMPULAN | 51 |
| 5.1 Kesimpulan Penelitian | 51 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian..... | 51 |
| 5.3 Implikasi Penelitian | 52 |
| 5.3.1 Implikasi Teoritis | 52 |
| 5.3.2 Implikasi Managerial..... | 52 |
| 5.4 Saran | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA | 54 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabel2.1 | Penelitian Terdahulu..... | 19 |
| Tabel3.1 | Definisi Operasional..... | 27 |
| Tabel4.1 | Jenis Kelamin | 35 |
| Tabel4.2 | Usia Responden..... | 35 |
| Tabel4.3 | Frekuensi Jawaban Terhadap Kesadaran Wajib Pajak | 37 |
| Tabel4.4 | Frekuensi Jawaban Terhadap Sanksi Pajak | 38 |
| Tabel4.5 | Frekuensi Jawaban Terhadap Kualitas Pelayanan | 39 |
| Tabel4.6 | Frekuensi Jawaban Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 40 |
| Tabel4.7 | Uji Validitas | 41 |
| Tabel4.8 | Uji Reliabilitas | 42 |
| Tabel4.9 | Uji Normalitas | 42 |
| Tabel4.10 | Uji Multikolinearitas | 43 |
| Tabel4.11 | Uji Heteroskedastisitas | 43 |
| Tabel4.12 | Uji Regresi | 44 |
| Tabel4.13 | Uji Determinasi (R^2)..... | 45 |
| Tabel4.14 | Uji F..... | 46 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian..... | 24 |
|--------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Jawaban Responden

Lampiran 3. Hasil Analisis Data SPSS