

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. BP Universitas Diponegoro. Semarang.

Ghozali, Imam. 2011. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang

Irianto, Slamet Edi. 2005. *Politik Perpajakan; Membangun Demokrasi Negara*. Yogyakarta: UII pres

Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Penerbit Andi Offset. Yogyakarta.

Mardiasmo. 2011. “Perpajakan Edisi Revisi”. Yogyakarta: Andi

Rahayu, S. K. 2010. *Perpajakan Indonesia Konsep Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Sugiyono, (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.

Tjiptono, Fandy. 2007. *Strategi Pemasaran*. Edisi Pertama. Andi Ofset, Yogyakarta.

Wyckof, 2002, *Prinsip Pemasaran*, Edisi Ketujuh, Jilid I, Erlangga, Jakarta.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN:

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Sekretariat Negara. Jakarta.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tata Laksana Pelayanan Umum.

Lembaga Administrasi Negara. Penyusunan Standar Pelayanan Publik. LAN, 2003.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-11/PJ/2016 tentang Pengaturan Lebih Lanjut Mengenai Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pengampunan Pajak.

Peraturan Menteri Keuangan RI No. 74/PMK.03/2012

Direktorat Jenderal Pajak, Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-undang Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan tata Cara Perpajakan.

JURNAL:

Adiputra. 2017. Pengaruh Kualitas Layanan, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak. E-Jurnal Universitas Udayana/Volume 18, No. 01, Januari 2017: 588-615

Dicriyani, I Ketut Budiarta. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Pengetahuan Perpajakan Pada Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Niat Sebagai Pemoderasi. E-Jurnal Ekonomika dan Bisnis Universitas Udayana/Volume 5, No. 11, 2017: 3329-3358

Ester. 2017. Pengaruh Kualitas Layanan Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan Kleak Kecamatan Malalayang Kota Manado. Jurnal Riset Akuntansi Going Concern/Volume 12, No. 02, 2017: 523-530

Manuaba, Ida Ayu Candra Apsari. 2017. Pengaruh Pengetahuan Pemahaman Peraturan Pajak, Pelayanan Fiskus, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak. Vol.19.2. Mei (2017): 1259-1289

- Pratama, Dimas Andika dkk. 2012. Pengaruh Kepribadian Berdasarkan The Big Five Personality Terhadap kepuasan Kerja Karyawan Hotel. Jurnal Gema Aktualita Vol. 1 No. 1.
- Prihartanto, Christian Danang dan Pusposari, Devy. 2014. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Studi kasus pada wajib pajak PBB P2 Kecamatan Pesantren Kota Kediri). Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya. Vol 2, No 1. Semester Ganjil 2013/2014
- Primasari, Nora Hilmia. 2016. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. Vol. 5 No. 2 Oktober 2016
- Santika. 2015. Pengaruh Kualitas WP, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan WP Air Tanah. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana/Volume 12, No. 03, 2015: 656-670
- Silalahi, Sixvana. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak. Jurnal Perpajakan (JEJAK) /Volume 1, No. 01, Januari 2015
- Suyono, Nanang Agus. 2016. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Wonosobo. Jurnal PPKM I (2016) 1-10 ISSN: 2354-869X
- Rahayu, Sri dan Lingga, Ita Salsalina. 2009. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei atas Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung "X"). Jurnal Akuntansi. Vol.1 No.2 November 2009:119-138.

Rahayu, Nurulita. 2017. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Akuntansi Dewantara Vol. 1 No. 1 April 2017

Rahayu, Nurulita. 2017. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Akuntansi Dewantara Vol. 1 No. 1 April 2017

Robbins, Richard W., Spranca, Mark D., and Mendelson, Gerald A. 1996. *The Actor-Observer Effect Revisited: Effects of Individual Differences and Repeated Social Interaction on Actor and Observer Attribution. Journal of Personality and Social Psychology.* University of California, Berkeley. 71 (2):pp:375-389.

Tiraada, Tryana A.M. 2013. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP Di Kabupaten Minahasa Selatan. Jurnal/ ISSN 2303-1174.

Winerungan, Oktaviane Lidya. 2013. Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kpp Manado Dan Kpp Bitung. Vol.1 No.3 September 2013, Hal. 960-970

ARTIKEL/PAPER:

Dewi, Amelia Chynthia. 2013. Studi Deskriptif Mengenai Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Tingkat Kualitas Pelayanan Travel “X” Bandung. Skripsi. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Hestu. 19 Juli 2017. Tingkat Kepatuhan Pajak Masyarakat Indonesia Bisa Dilihat Dari Tingkat Tax Ratio Di Indonesia Yang Masih 10,3 Persen. (<http://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20150419143118-78-47711/jumlah-wajib-pajak-pelapor-spt-2014-naik-108-juta/>), (diakses 15 September 2015).

- Kusuma, Kartika Candra. 2016 . Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Tahun 2014 (Studi Kasus pada Wajib Pajak Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan
- Jatmiko, A.N. (2006) "Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)",(Online),(http://eprints.undip.ac.id/15261/1/Agus_Nugroho_Jatmiko.pdf)
- Alifa, Nur Rohmawati. 2011. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Penyuluhan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat. Skripsi Sarjana Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana, Denpasar.
- Puri, Kurnia Asrining. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas. Naskah Publikasi, Surakarta, Juli 2014
- Rantung, Tatiana Vanessa dan Priyo Hari Adi. 2009. "Dampak Program Sunset Policy Terhadap Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar", Makalah Simposium Nasional Perpajakan II
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. [Online]. Tersedia di kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kepatuhan. Diakses 11 januari 2017
- Handayani, Septi Wuri dan Agus Faturrokhman, Umi Pratiwi. 2012. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas. Makalah Simposium Nasional Akuntansi 15, Banjarmasin, 20-23 September 2012