

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK STUDI DI BUDI
SANTOSO CONSULTING KANTOR KONSULTAN
PAJAK DI KOTA SEMARANG**

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Sendy Candra Aditia

Nim : 31401700300

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI

SEMARANG

2020

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
STUDI DI BUDI SANTOSO CONSULTING KANTOR KONSULTAN
PAJAK DI KOTA SEMARANG**



Disusun Oleh :

Sendy Candra Aditia

Nim : 31401700300

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 14 Januari 2020

Pembimbing,

Dr. Zainal Alim Adiwijaya, S.E., M.Si., Akt, CA
NIK. 211492005

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
STUDI DI BUDI SANTOSO CONSULTING KANTOR KONSULTAN
PAJAK DI KOTA SEMARANG**

Disusun Oleh :

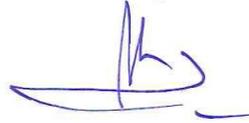
Sendy Candra Aditia

Nim : 31401700300

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 7 Februari 2020

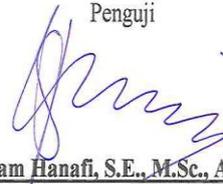
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Dr. Zainal Alim A, S.E., M.Si., Akt, CA
NIK. 211492005

Penguji



Rustam Hanafi, S.E., M.Sc., Akt, CA
NIK. 211403011

Penguji



Luluk M. Ifada, S.E., M.Si., Akt, CA
NIK. 210403051

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
sarjana Ekonomi Tanggal 7 Februari 2020

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Dra. Winarsih, S.E., M.Si.
NIK. 211415029

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SENDY CANDRA ADITIA

NIM : 31401700300

Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK STUDI DI BUDI
SANTOSO CONSULTING KANTOR KONSULTAN
PAJAK DI KOTA SEMARANG

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Komputer Indonesia. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Semarang, 14 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,



Sendy Candra Aditia
NIM. 31401700300

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Kegagalan itu sering dialami oleh orang yang tidak sadar betapa dekat jarak dirinya dengan keberhasilan yang ia inginkan ketika ia memilih putus asa, (Thomas A. Edison).
- Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, (Al-Insyirah: 5-6).
- *There is only one thing that makes a dream impossible to achieve: the fear of failure*, (Paulo Coelho, *The Alchemist*).
- *Success is liking yourself, liking what you do, and liking how you do it*, (Maya Angelou).
- *If you can dream it, you can do it!*, (Walt Disney).

PERSEMBAHAN

- Bapak dan Ibu tercinta.
- Kakak-kakak tersayang dan keponakan-keponakan tersayang.
- Teman dekat dan sahabat yang selalu mendukung.
- Civitas akademika Universitas Islam Sultan Agung kota Semarang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada kita semua. Sholawat dan salam semoga tercurahkan pada Nabi Muhammad SAW yang telah menyampaikan risalah dan syariat islam kepada seluruh umat manusia. Atas rahmat Allah SWT, akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi di Budi Santoso Consulting Kantor Konsultan Pajak Di Kota Semarang”**.

Skripsi ini merupakan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Syukur dengan keyakinan serta bantuan dari beberapa pihak yang bersifat moril maupun material, akhirnya kesulitan dan hambatan yang dihadapi dapat teratasi dengan baik, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih kepada beberapa pihak yang mana atas bantuan, bimbingan, serta dorongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yaitu kepada :

1. Ibu Olivia Fachrunnisa, S.E, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Dr. Dra. Winarsih, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Bapak Dr. Zainal Alim Adiwijaya, S.E., M.Si., Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Segenap dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah banyak memberikan ilmu dan pelajaran berharga.
5. Bapak dan Ibu atas dukungan dan doa yang tiada henti, materi serta kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.

Meskipun masih memerlukan penyempurnaan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat serta memberikan petunjuk kepada para mahasiswa/i yang akan melaksanakan skripsi serta ke berbagai pihak yang memerlukan.

Sehubungan dengan hal itu kiranya tidak ada kata yang pantas diucapkan kecuali ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, dengan iringan do'a semoga bantuan mereka menjadi amal sholeh dan mendapat ridho dari Allah SWT. Amin

Semarang, 14 Januari 2020

Penulis



Sedy Candra Aditia
NIM. 31401700300